

Consulta sobre el impacto de la COVID-19 en las Cáritas Diocesanas de toda España

Avance de datos a 22.06.2020

Cáritas Española ha realizado una consulta a la Confederación en todo el territorio español a dos programas relevantes y simbólicos de su acción social, como son el Programa de Atención a Necesidades Básicas y el Programa Personas Sin Hogar, con el fin de conocer mejor el impacto que ha supuesto en su actividad la crisis de la Covid-19.

A continuación, se presentan algunos datos relevantes del avance de resultados de la consulta a 22 de junio de 2020:

1. Notable incremento en el número de solicitudes de ayuda con apertura de nuevos canales

El número de demandas de ayuda que han recibido las Cáritas se ha incrementado un 77% desde que se inició la actual crisis. De hecho, la mitad de las Cáritas ha visto cómo las solicitudes de ayuda se han duplicado en este periodo de tiempo.

Lo extraordinario del estado de alarma que hemos vivido, ha provocado que las Cáritas, para seguir brindando sus apoyos, se hayan tenido que adaptar a la realidad de confinamiento en pocos días. Si bien las demandas presenciales cayeron un 26%, el incremento ha sido mucho mayor –concretamente de un 60%– en la llegada de solicitudes por vía telefónica. También se ha multiplicado por 20 otros canales para la recepción de demandas como las redes sociales (WhatsApp, Facebook...), el correo electrónico y las propias webs de las Cáritas Diocesanas.

2. Más personas atendidas y más dinero invertido en cubrir necesidades básicas

El incremento de las situaciones de necesidad que ha provocado esta crisis y la capilaridad de la Confederación en todo el territorio ha traducido ese aumento de demandas de ayuda en un importante incremento del 57% en las personas atendidas.

Otro dato que pone de manifiesto la agilidad con la que la Confederación, de forma global, ha respondido a esta situación es que se ha multiplicado por 2,7 el dinero invertido en cubrir necesidades básicas.

Dichas demandas se han centrado en ámbitos clásicos atendidos desde la Confederación, tales como alimentación o vivienda, a los que se han sumado, de forma menos intensa pero considerable, la solicitud de conexión y dispositivos electrónicos para poder seguir el ritmo escolar, la ayuda para la realización de trámites online y el apoyo afectivo ante situaciones de soledad e incertidumbre.

3. Perfiles similares, pero con un alto porcentaje de personas que nunca antes habían acudido a Caritas

En cuanto al perfil de las personas que han acudido a Caritas, en la mayoría de los casos no se aprecian características sociodemográficas específicas muy diferentes a las de las personas que ya acudían anteriormente.

Lo que sí se muestra como una constante, es la llegada de personas que nunca antes se habían acercado a Caritas. De hecho, durante esta crisis, una de cada tres personas (33%) es nueva o hacía más de un año que no acudía buscando ayuda.

Y un 26% de quienes han acudido a Caritas por esta crisis es la primera vez que lo hacían.

Personas sin hogar acompañadas por Caritas en 2019 e impacto de la COVID-19

Durante 2019, Caritas ha gestionado 5.000 plazas dirigidas a personas sin hogar.

El número total de personas sin hogar atendidas en 2019 se estima entre 35.000 y 38.000 personas.

Globalmente y como consecuencia del estado de alarma, se ha dado una tendencia al aumento e intensificación de la actividad dirigida a personas sin hogar en toda la Confederación, bien a través de la adaptación de recursos existentes, o bien, sobre todo, a través de la creación de nuevos centros y/o plazas. Cabe señalar que en siete Caritas Diocesanas se han cerrado algunas plazas para mantener las distancias de seguridad y cumplir con los protocolos de prevención.

En total, más de 1.300 nuevas plazas complementarias han sido creadas o se están gestionando desde las CCDD en el territorio español como consecuencia del coronavirus. Estas nuevas plazas se han concentrado principalmente en albergues, residencias o centros de acogida, centros de día, polideportivos, y seminarios.

El 71% de estas nuevas plazas son de titularidad pública (el 61% en colaboración con las Administraciones locales y un 10% en colaboración con las Administraciones autonómicas) y el 29% restante son de gestión propia.

Asimismo, dentro del estado de alarma la intervención de calle es la actividad que se ha visto más afectada con su suspensión en determinadas Caritas Diocesanas

*Equipo de Estudios
Caritas Española*