



# Tu compromiso mejora el mundo

**MEMORIA 2017**



# Índice

CARTA DEL CARDENAL ARZOBISPO .....	2
CARTA DEL DIRECTOR .....	5
CONSEJO DIOCESANO .....	6
COMISIÓN PERMANENTE .....	6
ORGANIGRAMA.....	7
PLAN ESTRATÉGICO 2012-2017.....	8
VALORACIÓN PLAN ESTRATÉGICO 2012-2017.....	18
CÁRITAS Y LA MIRADA A LOS DERECHOS HUMANOS .....	20
LA RED CÁRITAS .....	21
LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS.....	23
LAS PERSONAS QUE TRABAJAMOS EN CÁRITAS .....	25
VOLUNTARIADO EN LAS CÁRITAS PARROQUIALES .....	26
ACCIÓN SOCIAL.....	29
ACOGIDA.....	30
ATENCIÓN A PERSONAS INMIGRANTES .....	35
VIVIENDAS PARA PERSONAS INMIGRANTES .....	35
ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS SIN HOGAR .....	37
CENTRO PRE LABORAL “MAMBRÉ” .....	37
VIVIENDA “BENEJACAM”.....	37
PROYECTO “SIMÓN” .....	37
VIVIENDA .....	37
ATENCIÓN MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN Y TRATA - JERE-JERE .....	39
EMPLEO .....	39
FAMILIA E INFANCIA.....	41
CENTRO DE DÍA MANANTIAL.....	41
PROYECTOS DE FAMILIA E INFANCIA EN LA DIÓCESIS .....	42
PROINFANCIA.....	43
SENSIBILIZACIÓN .....	44
ANÁLISIS DE LA REALIDAD.....	49
COMUNICACIÓN.....	50
COOPERACIÓN FRATERNA .....	52
FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO .....	53
FORMACIÓN BÁSICA.....	53
FORMACIÓN ESPECÍFICA .....	53
FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y CONTINUA.....	53
VOLUNTARIADO JOVEN .....	55
CALIDAD .....	58
ENTIDADES CON CORAZÓN .....	59
EL TRABAJO EN RED .....	61
RECURSOS ECONÓMICOS .....	65



Es un verdadero don de Dios, una prueba más de su amor para animarnos y confortarnos, el que tengamos acceso a la Memoria del año 2017 de lo que ha sido en ese tiempo Cáritas en Valencia, que no es ninguna ONG más, sino una manifestación importantísima y un instrumento valiosísimo de la Iglesia para el cumplimiento del mandato que ha recibido de su Señor: “Amaos los unos a los otros como yo os he amado”. Nunca podemos olvidar este mandato, que brota y nos hace posible Jesús mismo que nos ha dado su amor, que nos ama, para que por su Espíritu Santo amemos con su mismo amor, el suyo. La caridad es la entraña de la vida cristiana y ha de estar presente en todo nuestro actuar: vivir cada día la caridad y de la caridad, don de Dios.

La atención a los pobres, los múltiples pobres con sus múltiples pobreza, a los vulnerables con sus múltiples heridas y bajo tantas amenazas que sobre ellos pesan pertenece a la entraña misma de la Iglesia en cuanto Iglesia, es decir, realidad de comunión con Dios y con todo el género humano, sin exclusiones ni descartes, como muestra esta Memoria. El servicio a los pobres por parte de la Iglesia no puede ser considerado como el emanado de una asociación no gubernamental que tiene fines humanistas o humanitarios. Es mucho más que eso: **el servicio, la atención, la ayuda, y el amor preferencial por los pobres pertenece a la entraña de la Iglesia porque es misterio de comunión con Cristo**, de su permanencia en Él, y en ella está la caridad.

La caridad, síntesis de toda la Ley, expresión de la voluntad de Dios, y de Dios mismo, es la manifestación y el don más sublime que Dios ha otorgado a la persona humana. En esto consiste el amor: en que Dios nos ha amado primero; en que el ha enviado su Hijo al mundo en carne, en que se nos ha dado hasta el extremo en la muerte en cruz de su Hijo, identificado con todos los crucificados. Es el amor, la caridad, el verdadero signo que muestra creíble la verdad del Evangelio: el que nos amemos los unos a los otros como Cristo nos ha amado, con su mismo amor y como Él nos amó. Cristo, que, como Buen samaritano, se acerca al hombre malherido y maltrecho, robado y echado fuera del camino, para curarlo y devolverlo donde hay calor y cobijo de hogar. Él que no ha venido a ser servido sino a servir y dar su vida en rescate por muchos; Él que siendo rico, se hizo pobre, se rebajó y humilló hasta la muerte y muerte de cruz por los hombres; Él que fue ungido por el Espíritu Santo para dar la Buena Noticia a los pobres y a los que sufren y pasó haciendo el bien.

Sólo queda el amor, el amor a los pobres y a los últimos: “tuve hambre y me diste de comer, enfermo y preso y viniste a verme”. El amor, la caridad, era el distintivo de las primeras comunidades, en las que todo lo compartían y tenían en común. Ese ha de seguir siendo el signo de las comunidades, hoy. El signo de la Iglesia, que brota de la Eucaristía que la hace ser Iglesia, es decir, que brota del Cuerpo entregado y de la Sangre derramada de Cristo por nuestro amor y para que todos seamos uno, no puede ser otro que el compartir fraternamente cuanto somos y tenemos con los que no tienen o están necesitados, ser en todo momento una Iglesia enviada a dar la buena noticia a los pobres y a ser, como el Buen samaritano, quien se acerca a los hombres de hoy, malheridos y robados por cualquier causa, sin pasar de largo, ni de ellos, ni de su desgracia, ni se queda meramente a su lado con lamentos, o parada, sino que es curación, bálsamo y ayuda efectiva. Es lo que transcribe y comunica esta Memoria.

Siguiendo las huellas de Jesús Buen Samaritano que sale a nuestro encuentro despojándose de su condición divina y haciéndose uno de nosotros, es preciso e inaplazable el que demos el paso hacia todo hombre, en especial a quienes están siendo víctimas de la injusticia o de la marginación, hacia todos los orillados, hacia los despojados y heridos en la vida y en su esperanza, hacia los

ancianos, enfermos, minusválidos, hacia los nuevos pobres que crea la sociedad moderna, hacia los inmigrantes, los refugiados, las víctimas de la injusticia que tienen que abandonar sus países de origen para buscar y encontrar una realidad un poco más habitable y menos indigna. A todos ellos, con desinterés y gratuidad, ha de acoger preferentemente, ha de entender y acompañar la Iglesia, y en buena medida lo hace a través de Cáritas. Todos ellos han de encontrar calor y cobijo de hogar en la Iglesia, que brota del amor de Cristo, en la que Cristo entregado por todos está presente y actuante por el Espíritu Santo de amor. En todo ello va el ser o no ser de la Iglesia, el ser o no ser de los cristianos.

Si la Iglesia existe para evangelizar, no podemos olvidar que evangelizar es hacer presente, en la fuerza del Espíritu, a Jesucristo, su entrega servicial, el amor del Padre que nos ha amado de manera irrevocable en su Hijo. Por ello, el servicio a los necesitados en el nombre del Señor, como hecho al mismo Cristo, aparece cada vez más claramente como elemento esencial de la evangelización, indispensable para el anuncio eficaz del Evangelio en nuestra sociedad. Para eso existe la Iglesia, para hacer presente el amor con que Dios nos ha amado: hasta el extremo (encarnación, nacimiento, vida, muerte, resurrección, eucaristía).

La misión de la Iglesia, nuestra misión como Iglesia no se cumple si no se traduce en un amor concreto por el hombre, en la búsqueda –por caminos y realizaciones concretas– del bien del hombre, en la tutela y promoción constante de sus derechos inalienables y en la solidaridad real y efectiva con sus miserias, carencias, sufrimientos y necesidades. Así, unido a esto último, hay que añadir que una forma específica, concreta y urgente de la caridad, siguiendo el Magisterio de los Papas, particularmente de Benedicto XVI, es la que podemos llamar **“caridad política o social”, con la que tanto tiene que ver la Doctrina Social de la Iglesia, hasta el punto de que, como se ha dicho, la caridad “es la vía maestra de la Doctrina Social de la Iglesia” (Benedicto XVI), que, en último término, no es más que la aplicación del principio general de la caridad y del amor verdadero y universal a las diferentes circunstancias de la vida humana en cada país y en cada momento de su historia: así nos lo está diciendo constantemente y sin desmayo, con gestos y palabras, el Papa Francisco. Todas las responsabilidades y compromisos trazados por la Doctrina Social de la Iglesia, dice Benedicto XVI en Caritas in Veritate “proviene de la caridad, que, según las enseñanzas de Jesús, es la síntesis de toda la Ley (cf. Mt 22,36-46). Ella da verdadera sustancia a la relación personal con Dios y con el prójimo; no es sólo el principio de micro-relaciones, como en las amistades, la familia, el pequeño grupo, sino también de las macro-relaciones, como las relaciones sociales, económicas y políticas”. Todo esto está en la base de lo que se relata en esta Memoria que no es un viraje a la izquierda ni una adaptación a “nuevos aires eclesiales”, sino sencilla y llanamente ser consecuentes con el ser más íntimo de la Iglesia que permanece unida a Cristo, que ha traído la buena noticia a los pobres: Dios que es amor. Y esto es lo que hace con gran ilusión, generosidad, esperanza y fe la Iglesia a través de Cáritas, llamada a alentar, fortalecer, y coordinar la pastoral de la caridad de la Iglesia.**

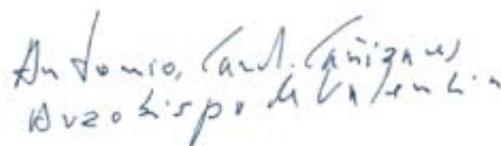
Cáritas lo viene haciendo con la concienciación de los problemas, en su animación y coordinación de la pastoral de la caridad, presentando a la vida teológica un cauce ordinario y oficial de la Iglesia para la acción caritativa y social, como una tarea permanente que presidida por el Obispo ha de ser lugar de encuentro de la comunidad cristiana para un mejor servicio de los pobres. Cáritas está desplegando un espléndido trabajo analizando las situaciones de pobreza e injusticia, incidiendo en los desajustes sociales que propician graves situaciones de marginación, proponiendo el marco más adecuado para que el servicio, la diaconía, de la caridad pueda responder, de forma coordinada y eficaz, a los desafíos planteados por las nuevas pobrezas y viejas pobrezas.

Es mucho y espléndido lo realizado, pero esto no puede dejarnos tranquilos y satisfechos ante la situación de tantos hermanos que no cuentan con lo necesario para una vida auténticamente digna. No podemos cerrar los ojos ante los graves problemas sociales de hoy que afectan a nuestras gentes, a tantos hermanos nuestros de nuestras tierras y de nuestros pueblos o de otros pueblos y de otras tierras. Lo realizado por Caritas es estímulo y acicate para todos, para que obremos

permanentemente conforme a la caridad, para que en todo y constantemente seamos los buenos samaritanos de nuestro tiempo y no pasemos de largo o dando rodeos ante las necesidades de nuestros hermanos. Esto se ve con claridad en la presente Memoria.

El amor gratuito a los pobres, el servicio samaritano de los cristianos a los necesitados en el nombre del Señor es un elemento esencial de la evangelización, indispensable para el anuncio eficaz del Evangelio en nuestra sociedad. Está en nuestro ánimo y pido que esté en el ánimo de todos el fortalecer la vida y las actividades de Cáritas diocesana y Cáritas parroquial. Hagamos todos un nuevo esfuerzo en este sentido de manera que, con la gracia y la ayuda de Dios, nuestros hermanos que sufren puedan comprobar el amor con que somos amados por Dios, son amados por El a través de nuestro amor y ayuda hacia ellos: el amor y la ayuda que brota de Cristo, de su Cuerpo entregado y de su Sangre derramada para la salvación de todos.

Que la publicación y conocimiento de esta Memoria de Caritas 2017 sirva para estimular más los carismas diocesanos que el Espíritu suscita al servicio de la caridad en familias religiosas, comunidades eclesiales, parroquias, movimientos apostólicos y grupos cristianos, articulándose adecuadamente dentro de nuestra Iglesia particular que está en Valencia, a través de las Cáritas parroquiales, Arciprestales y diocesana y se vea la verdad del título de esta Memoria: "TU COMPROMISO MEJORA EL MUNDO".

Handwritten signature in blue ink that reads "Antonio Cañizares Llovera" and "Arzobispo de Valencia".

+ Antonio Cañizares Llovera  
Arzobispo de Valencia

Escribo esta carta con los ecos recientes de nuestro IV Encuentro Diocesano en el que hemos celebrado, junto a 1200 personas, agentes de Cáritas en la diócesis de Valencia, la alegría de ser comunidad cristiana convocada a ser Caridad, a ser “caricia de la Iglesia a su pueblo”, según las palabras del papa Francisco al Comité Ejecutivo de Caritas Internationalis.

En este Encuentro, además, hemos presentado nuestro nuevo Plan Estratégico para los próximos cinco años, por lo que en esta Memoria Institucional, hacemos un primer balance del que ahora cerramos. No está todo conseguido. A pesar de los síntomas de recuperación económica que ya se notan, principalmente en las grandes cifras macroeconómicas, y de que se ha ido esfumando el imaginario de crisis en nuestra sociedad, sigue habiendo mucho trabajo por hacer. Esta crisis ha sido un gran terremoto que ha dejado a muchas personas bajo los escombros de los edificios derruidos. Tenemos que ayudarlos a salir de ahí y acompañarlos en su recuperación. Pero sobre todo, tenemos que promover que el nuevo edificio –el nuevo modelo socio económico se construya de forma que, si vuelve la crisis, si hay un nuevo terremoto, las personas no vuelvan a ser las más perjudicadas.

El nuevo Plan Estratégico nos pone en camino para seguir avanzando en cuatro ejes fundamentales: la acción transformadora, la acción socioeducativa de base, el acompañamiento a los agentes y la organización interna. Nos preparamos para cinco años en los que, cambiando la mirada, que no el modelo, hacer más real si cabe el Modelo de Acción Social de Cáritas. Este nos invita a poner en el centro a la persona, a todas las personas, por lo que nuestro trabajo irá concretándose más en el estar y el ser que en el dar; en la persona como realidad y no como colectivo; en acompañarlas para que tomen conciencia y defiendan sus derechos; y en la intervención con las familias en situación de mayor vulnerabilidad. Cáritas apuesta por la economía social como modelo y por eso se propone seguir acompañando a las personas en la búsqueda de un empleo digno desde la formación y el acompañamiento a los equipos territoriales, que conocen mejor sus necesidades.

Todo este trabajo se seguirá realizando desde el apoyo al voluntariado en su tarea de estar junto a las personas en situación de vulnerabilidad y la mejora de los procesos, la gestión y la transparencia; sin olvidar que una de nuestras principales funciones es, además de estar al lado de las personas que atraviesan dificultades poner de manifiesto las causas que generan la cada vez mayor desigualdad y la pobreza, denunciar y anunciar otro mundo y otra realidad posibles y necesarias.

Nuestro lema en el IV Encuentro Diocesano *Un solo corazón*, debe servirnos de acicate a lo largo de estos años para seguir trabajando de forma unida y coordinada en favor de quienes quedaron al margen, de las personas descartadas, de las que nadie tiene en cuenta. Ellas son nuestro objetivo y nuestro centro porque son, para Cáritas, el rostro del Cristo sufriente.



Ignacio Grande  
Ballesteros Director

## **CONSEJO DIOCESANO**

### **EQUIPO DIRECTIVO**

DELEGADO EPISCOPAL: José María Taberner Andrés.  
DELEGADO EPISCOPAL ADJUNTO: Juan José Llácer Albert.  
DIRECTOR: Ignacio Grande Ballesteros.  
SUBDIRECTOR: Carlos Chova Morant.  
ADMINISTRADOR: Isidro Royo Miquel.  
SECRETARIA GENERAL: Francisca Raga Quiles.

### **DIRECTORES DE LAS CÁRITAS DE VICARÍA**

- ✚ Vicaría 1: Rafael Busquets Real.
- ✚ Vicaría 2: Encarna Almenar Martí.
- ✚ Vicaría 3: Juana M<sup>a</sup> Ruiz Carrasco.
- ✚ Vicaría 4: M<sup>a</sup> Loreto Fenollosa Ribera.
- ✚ Vicaría 5: Luisa Bosch Fort.
- ✚ Vicaría 6: M<sup>a</sup> Ángeles Sempere Castelló.
- ✚ Vicaría 7: Rosa M<sup>a</sup> Falcó Moreno.
- ✚ Vicaría 8: Pedro Noguera Avellá.

### **DIRECTORES DE ÁREA**

- ✚ Área de Animación Comunitaria: Vicente Gimeno Rodríguez.
- ✚ Área de Sensibilización: Inmaculada Romero Gómez.

### **REPRESENTANTES DE ENTIDADES ECLESIALES**

- ✚ Conferencia Diocesana de Institutos Seculares (CDIS): Concha Vidal Vidal.
- ✚ Sociedades de Vida Apostólica. Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl: Rosa Teresa Vicedo Castelló.

### **DE LIBRE DESIGNACIÓN**

- ✚ José Antonio Mora Simó
- ✚ Representante de Manos Unidas: Eladio Seco de Herrera Gisbert
- ✚ Representante de la Compañía de Jesús: José M<sup>a</sup> Segura Salvador, sj

### **COMISIÓN PERMANENTE**

- ✚ Delegado Episcopal
- ✚ Director
- ✚ Subdirector
- ✚ Administrador
- ✚ Secretaria General
- ✚ Directora del Área de Sensibilización
- ✚ Director de Cáritas Vicaría
- ✚ Representante de CDIS



PROGRAMA DE COMUNICACIÓN

CONSEJO DE ASUNTOS ECONÓMICOS

ÁREA ANIMACIÓN COMUNITARIA	ÁREA INTERVENCIÓN FAMILIAR	ÁREA INCLUSIÓN	ÁREA ECONOMÍA SOCIAL	ÁREA SENSIBILIZACIÓN DIRECTORA INMACULADA ROMERO	ÁREA SERVICIOS COMUNES		ÁREA FUNDACIONES DIRECTOR CARLOS CHOVA
COORDINADORA AURORA ARANDA	COORDINADORA ROSA MEDINA RUIZ	COORDINADORA ANA LÓPEZ	COORDINADOR JOSÉ A. MANUEL	COORDINADOR JAVIER FERRANDIS	COORDINADORA FANI RAGA	ADMINISTRADOR ISIDRO ROYO	COORDINADORA CONCHA SILVESTRE
DESARROLLO INSTITUCIONAL VICARÍA 1 VICARÍA 2 VICARÍA 3 VICARÍA 4 VICARÍA 5 VICARÍA 6 VICARÍA 7 VICARÍA 8	ACOGIDA  ASESORÍA JURÍDICA INMIGRANTES  FAMILIA E INFANCIA ♦CENTRO DE DÍA MANANTIAL  VIVIENDA	CENTRO PRE LABORAL MAMBRÉ  INMIGRANTES ♦VIVIENDAS PRIMERA ACOGIDA  MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN  PERSONAS SIN HOGAR ♦PROYECTO SIMÓN ♦VIVIENDA BENE-JACAN	ORIENTACIÓN LABORAL  FORMACIÓN PARA EL EMPLEO  PROSPECCIÓN  ENTIDADES CON CORAZÓN	FORMACIÓN ♦ESCUELA DE FORMACIÓN  VOLUNTARIADO  VOLUNTARIADO JOVEN ♦ESCUELA DE TIEMPO LIBRE ETELL ♦SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS  ANÁLISIS DE LA REALIDAD ♦SICCE  COOPERACIÓN FRATERNA	RRHH  CALIDAD  ASESORÍA JURÍDICA  SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  SERVICIOS GENERALES  RIESGOS LABORALES	ADMINISTRACIÓN  PROTECCIÓN DE DATOS  INFORMÁTICA  TELEFONÍA	FUNDACIÓN SAN ANTONIO DE BENAGEBER  FUNDACIÓN ARZOBISPO MIGUEL ROCA  FUNDACIÓN JOSÉ MARÍA HARO-INTRA ♦EMPRESA INSERCIÓN ARROPA ♦EMPRESA INSERCIÓN KOOPERA MEDITERRÁNEA  FUNDACIÓN MARE DE DÉU DELS INNOCENTS I DESAMPARATS MAIDES
ACOMPañAMIENTO A LOS EQUIPOS EN EL TERRITORIO							

# PLAN ESTRATÉGICO 2012-2017



# IDENTIDAD, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

## IDENTIDAD

Cáritas Diocesana de Valencia es expresión del ministerio de la caridad de la comunidad cristiana, inspirado en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.

## MISIÓN

Expresar la solicitud de la Iglesia por los necesitados y favorecer la fraternidad humana a fin de que se muestre, con obras y palabras, el amor de Cristo.

Estimular a los fieles cristianos a dar testimonio de la caridad evangélica.

## VISIÓN

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más justa y participativa que reconozca la dignidad de la persona.

- Denunciar las causas que generan la pobreza y exclusión, y trabajar para erradicarlas.
- Conseguir una sociedad cohesionada y justa donde todos quepan y participen, a través de un cambio significativo en las estructuras sociales económicas y políticas que producen pobreza y exclusión.
- Lograr que las personas que forman Cáritas presten un servicio integral a los desfavorecidos, que facilite su promoción e integración como miembros de una comunidad solidaria.
- Lograr que la situación de las personas pobres y excluidas esté presente en las prioridades de la sociedad y que ello se manifieste en pactos para la erradicación de la pobreza.
- Globalizar la solidaridad extendiéndola a los países más empobrecidos, desde el reconocimiento de la diversidad de cada realidad social.
- Ser referentes por la transparencia, eficiencia y calidad de nuestra gestión.

Mt. 25, 31-46.

## VALORES

### AUSTERIDAD

Ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

### AUTENTICIDAD

Trabajamos desde la coherencia entre lo que la persona es y lo que piensa, percibe, siente y comunica.

### CARIDAD

Entendemos la caridad como el valor en que se funda nuestra identidad: es la fuente de amor a todas las personas, en especial a las más pobres y excluidas, hecho entrega, personal y gratuita; conscientes de que somos enviados, a través de la comunicación cristiana de bienes.

### CENTRADOS EN LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

## **ESPÍRITU DE MEJORA**

Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

## **JUSTICIA**

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

## **PARTICIPACIÓN**

Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Cáritas.

## **RESPECTO**

Reconocemos, aceptamos, apreciamos y valoramos las diversas capacidades y cualidades de las personas y sus derechos.

## **SOLIDARIDAD**

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

## **TRANSPARENCIA**

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

# PLAN **ESTRATÉGICO 2012-2017**

## **EJE 1 “ÚLTIMOS Y NO ATENDIDOS”**

*Las personas y colectivos que encuentran especiales dificultades para su integración y aquellos a los que nadie atiende, son los destinatarios preferenciales de nuestra acción.*

### **ESTRATEGIA 1.1**

Fortalecer el análisis de la realidad social, local y diocesana difundiéndolo públicamente y aplicándolo en la realidad de Caritas.

#### **OBJETIVO 1.1.1**

Generar informes sobre la realidad social para adecuar la capacidad de planificación e intervención de Cáritas a las necesidades sociales e incidir en la sensibilización de la sociedad.

#### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Apoyo en la utilización de SICCE en las CCPP y explotación como herramienta de análisis de la exclusión y de los efectos sociales de la crisis.
2. Refuerzo del Observatorio de la realidad social en el ámbito diocesano y local.
3. Participación en el Observatorio de investigación sobre la pobreza y exclusión social en la Comunidad Valenciana CEU – Cáritas.
4. Acompañamiento a las CCPP en la realización de análisis de la realidad.
5. Difusión del VII Informe FOESSA.
6. Conocimiento y seguimiento del desarrollo de las políticas y prestaciones sociales.

### **ESTRATEGIA 1.2**

Fortalecer el desarrollo de acciones significativas de Caritas con los últimos y no atendidos, orientadas hacia la inclusión social de personas en situaciones de vulnerabilidad o exclusión promoviendo su participación en sus procesos de desarrollo.

#### **OBJETIVO 1.2.1**

Desarrollar metodologías de trabajo desde las claves del Modelo de Acción Social y los marcos correspondientes de intervención, promoviendo la participación de las personas en sus propios procesos de desarrollo.

#### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Implementación del documento base del Marco de Acción en los Territorios y el Marco de la intervención con personas en grave situación de exclusión.
2. Fomento de la participación de los destinatarios dentro de la organización y en el trabajo en red.

#### **OBJETIVO 1.2.2**

Promover procesos que garanticen el acceso a los derechos sociales (educación, salud, empleo, vivienda, protección social,...) de las personas en situación o riesgo de exclusión.

#### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Acompañamiento a las CCPP en la aplicación del modelo de intervención con familias.
2. Información sobre los procedimientos de solicitud de ayuda pública y el acceso a la renta garantizada de ciudadanía y la Ley de dependencia.
3. Apoyo en acciones para que los participantes conozcan y tengan acceso a sus derechos sociales.

### **OBJETIVO 1.2.3**

Fortalecer el programa de empleo para favorecer la integración socio laboral.

#### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Asesoramiento y apoyo a las CCPP sobre formación, orientación e intermediación para el empleo y generación de empleo social.
2. Consolidación de la campaña de empleo como elemento de sensibilización hacia la comunidad cristiana y la sociedad en general.
3. Atención y asesoramiento a las demandas de autoempleo apoyando su viabilidad.

### **OBJETIVO 1.2.4**

Priorizar la presencia significativa de Cáritas junto a las personas en grave situación de exclusión social fortaleciendo nuestra red de ayuda.

#### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Visibilización de la realidad de las personas inmigrantes en situación administrativa irregular y sobrevenida y favorecer su atención.
2. Desarrollo del Programa de Familia e Infancia a través de los Proyectos de Familia e Infancia y la red Cáritas.
3. Desarrollo del programa de Personas Sin Hogar atendiendo a las nuevas necesidades y las demandas no cubiertas.
4. Desarrollo de proyectos promocionales en el territorio.
5. Fortalecimiento del Programa de Vivienda social de forma transversal y desde los territorios.

### **OBJETIVO 1.2.5**

Articular espacios de convivencia intercultural que pase de acciones de primera acogida a procesos de integración y conocimiento mutuo.

#### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Refuerzo del trabajo de los equipos de pastoral del Programa de atención social y pastoral al inmigrante favoreciendo la integración de las personas migrantes en la vida parroquial.
2. Profundización en la interreligiosidad como factor de integración y convivencia ante la diversidad.
3. Favorecimiento de la formación de nuestros equipos en temas de interculturalidad y gestión de la diversidad multicultural.

## **EJE 2 "COMUNIDAD CRISTIANA"**

***Es misión esencial de Cáritas su ayuda para mantener permanente y vivo el compromiso personal y comunitario con los empobrecidos, como contribución a la realización de la misión de la Iglesia a través de las Comunidades parroquiales.***

### **ESTRATEGIA 2.1**

Fortalecer la presencia de Cáritas en el tejido eclesial especialmente en la animación de las comunidades parroquiales.

#### **OBJETIVO 2.1.1**

Colaborar con la pastoral de conjunto en el fortalecimiento del conocimiento que la comunidad cristiana tiene de Caritas y la animación sociocaritativa de las comunidades parroquiales.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Apoyo y animación de acciones de sensibilización en las CCPP.
2. Animación de las Campañas institucionales y monográficas que se plantean desde Cáritas Diocesana.
3. Potenciación del 2º domingo de mes en las CCPP.
4. Desarrollo de Formación en materia comunicativa de las Cáritas parroquiales.

### **ESTRATEGIA 2.2**

Disponer en el territorio de una adecuada red de base, con equipos capacitados para desarrollar una acción sociocaritativa con las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión.

#### **OBJETIVO 2.2.1**

Desarrollar y fortalecer la red de Caritas parroquiales en la diócesis, impulsando la acción de las existentes y promoviendo la creación de nuevas.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Acompañamiento a los equipos de Cáritas parroquiales e interparroquiales.
2. Consolidación de los Consejos de Vicaría.
3. Constitución de CCPP en los municipios más pequeños.
4. Celebración de los Encuentros de Vicaría.
5. Dinamización de los equipos de Cáritas arciprestales.

#### **OBJETIVO 2.2.2**

Incrementar las acciones y respuestas de acción social de las Cáritas parroquiales en los núcleos territoriales más desfavorecidos.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Priorización de zonas de intervención en las distintas Vicarías.
2. Apoyo a las CCPP en la identificación de necesidades y búsqueda de respuestas en los núcleos más desfavorecidos de la diócesis.
3. Creación y dinamización de equipos de trabajo en red en los ámbitos interparroquiales y/o de Vicaría para la intervención social.

#### **OBJETIVO 2.2.3**

Apoyar los Servicios de acogida de las CCPP.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Acompañamiento a los equipos de Cáritas parroquiales e interparroquiales.
2. Formación específica sobre acogida en las Cáritas parroquiales, interparroquiales y/o arciprestales.
3. Potenciación de una metodología común de trabajo de las acogidas ofreciendo instrumentos que faciliten una buena intervención.

### **ESTRATEGIA 2.3**

Reforzar el compromiso de las comunidades cristianas en la cooperación fraterna con los países más desfavorecidos y las iglesias locales, como expresión de la dimensión universal de la caridad.

#### **OBJETIVO 2.3.1**

Animar la respuesta solidaria de las comunidades cristianas con los países más desfavorecidos y las iglesias locales, potenciando su compromiso y participación en el trabajo de cooperación fraterna.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Apoyo a las CCPP en la promoción de la solidaridad de las comunidades cristianas con los países más desfavorecidos, potenciando su compromiso y participación en el trabajo de cooperación fraterna, educación para el desarrollo y comercio justo.
2. Difusión y acompañamiento de la estrategia de Objetivos de Desarrollo del Milenio.

### **EJE 3 "SOCIEDAD"**

***La sociedad, cada una de las personas que la integran, y los agentes sociales son destinatarios de Cáritas en la medida en que deseamos profundizar, cada vez más, en la dimensión transformadora de nuestra acción, promoviendo cambios tanto en el comportamiento y las actitudes de las personas como en las estructuras sociales.***

#### **ESTRATEGIA 3.1**

Fomentar la sensibilización sobre la pobreza y la exclusión y las causas que la generan.

##### **OBJETIVO 3.1.1**

Potenciar la sensibilización a la sociedad a través de acciones y campañas que pongan de relieve la realidad de las personas y territorios en situación de vulnerabilidad y exclusión.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Incremento de acciones significativas sobre cambios de estructuras (comercio justo, banca ética, consumo responsable,...).
2. Fomento de acciones que difundan e impliquen a la sociedad en la lucha contra la pobreza en la Estrategia por la Inclusión Social 2011-2020 y en el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
3. Sensibilización y canalización de las respuestas a las campañas de emergencia nacional e internacional a través de la red Cáritas.
4. Desarrollo de la Campaña institucional.
5. Desarrollo de las Campañas monográficas (Personas sin hogar, empleo, inmigrantes, Pobreza Cero).
6. Sensibilización a niños y jóvenes de la comunidad educativa y del mundo asociativo sobre la realidad de la pobreza y las líneas de actuación de Cáritas.

#### **ESTRATEGIA 3.2**

Incrementar la visibilidad ante la sociedad, de las acciones significativas de Cáritas en todos sus ámbitos y niveles.

##### **OBJETIVO 3.2.1**

Dar a conocer a la sociedad, de forma visible y eficaz, los resultados y el alcance de las actuaciones de Caritas en todos sus ámbitos y niveles.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Implantación de estrategias y canales de comunicación y sensibilización capaces de potenciar la imagen de Cáritas en la sociedad (Revista, Web, Memoria institucional, Redes sociales).
2. Fomento de la relación y presencia con los medios de comunicación social tanto generales como locales.

#### **ESTRATEGIA 3.3**

Promover ante la sociedad propuestas de transformación social, y políticas sociales fundamentadas en el análisis de la realidad, la acción social, la denuncia profética y nuestros valores.

### **OBJETIVO 3.3.1**

Formalizar canales estables y sistemáticos de comunicación, coordinación y participación en foros y redes del ámbito eclesial, así como con los agentes políticos, sociales y organizaciones del Tercer Sector.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Fortalecimiento de nuestra participación en redes y plataformas del ámbito eclesial.
2. Mantenimiento de nuestra presencia y apoyo a las Fundaciones impulsadas por Cáritas.
3. Fortalecimiento de nuestra participación en redes y plataformas del Tercer Sector.
4. Refuerzo del análisis y la visión crítica ante las actuaciones concretas de la Administración, y de la sociedad en general, ejerciendo la denuncia profética en las situaciones necesarias.
5. Fortalecimiento de nuestras presencias en los órganos consultivos de la Administración, potenciando su funcionamiento según el marco legislativo de cada uno de ellos.

## **EJE 4 "AGENTES"**

*Las personas que integran Cáritas son esencia de su identidad y de su compromiso con la comunidad cristiana y la sociedad, y agentes a la vez que destinatarios de su acción.*

### **ESTRATEGIA 4.1**

Fortalecer la dimensión de acogida de los agentes de Cáritas.

#### **OBJETIVO 4.1.1**

Establecer pautas de acogida, calidad y calidez a seguir en todas nuestras acciones.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Elaboración y difusión de herramientas (criterios, manuales, protocolos) para la acogida e incorporación de los agentes en Cáritas.
2. Desarrollo de propuestas para el acompañamiento de los agentes según las orientaciones del Documento "Las Personas que trabajamos en Caritas", desde los diferentes ámbitos de trabajo.
3. Desarrollo de las competencias, la evaluación por desempeño y la gestión del talento en Cáritas Diocesana.

### **ESTRATEGIA 4.2**

Reforzar la dimensión de testimonio de los agentes de Caritas, potenciando su formación en los aspectos de identidad y técnicos, desde la Doctrina Social de la Iglesia, con especial presencia del Modelo de Acción Social.

#### **OBJETIVO 4.2.1**

Desarrollar la formación de los agentes de Cáritas mediante la implementación de planes integrales de formación.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Fomento del itinerario de formación de los agentes de Cáritas.
2. Fortalecimiento de la formación en la realidad social y la forma de actuación sobre ella y el fomento del estudio y el conocimiento de la Doctrina Social de la Iglesia.
3. Incremento del conocimiento del Modelo de Acción Social en los equipos de Cáritas.
4. Fomento de la dimensión de la espiritualidad en todos los agentes y destinatarios de nuestra acción.

### **OBJETIVO 4.2.2**

Formación en el tiempo libre a monitores, animadores juveniles y formadores de animadores, desde una vertiente social con carisma cristiano.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Realización y homologación de cursos de monitor de tiempo libre infantil y juvenil, animador juvenil, formador de animadores y cursos monográficos especializados en temas sociales.
2. Fomento de espacios de formación y encuentro del equipo de profesores y voluntarios de la Escuela ETELL.

### **ESTRATEGIA 4.3**

Fortalecer el voluntariado como elemento fundamental de Cáritas.

### **OBJETIVO 4.3.1**

Consolidar el voluntariado de Cáritas, con especial atención a la presencia intergeneracional, facilitando el acercamiento de las personas jóvenes a la acción de Caritas.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Diseño y puesta en marcha de estrategias de vinculación del voluntariado intergeneracional en Caritas.
2. Consolidar el itinerario de voluntariado en todos los niveles de trabajo en Cáritas.

## **EJE 5 "ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DIOCESANA"**

*Los sistemas y ámbitos de coordinación interna, la participación y la colaboración son la base sobre la que se estructura la cultura de Cáritas. Su funcionamiento se articula a través de la planificación, del acompañamiento a las personas y de la gestión de los recursos materiales, de los sistemas de información, y de la comunicación con el entorno.*

### **ESTRATEGIA 5.1**

Garantizar en Cáritas Diocesana la transparencia, el buen gobierno y la calidad de su gestión.

### **OBJETIVO 5.1.1**

Consolidar el sistema de gestión que asegure la calidad en el desarrollo de las principales actividades de los órganos diocesanos y faciliten sus procesos de mejora.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Garantía del cumplimiento de los códigos de transparencia y buen gobierno, mediante medidas concretas a nivel organizativo, documental y de seguimiento.
2. Consolidación de los mecanismos de mejora continua en Cáritas Diocesana de Valencia mediante el desarrollo del sistema de calidad.

### **ESTRATEGIA 5.2**

Favorecer una respuesta ágil y eficiente por parte de Cáritas Diocesana frente a las demandas y necesidades de las CCPP.

### **OBJETIVO 5.2.1**

Identificar las necesidades y prioridades de las CCPP en cuanto a los servicios y apoyos que puedan requerir.

### **ACTUACIÓN CLAVE**

1. Mejora de los instrumentos técnicos para la identificación de prioridades.

### **ESTRATEGIA 5.3**

Participar en el ámbito confederal.

#### **OBJETIVO 5.3.1**

Continuar con la participación en las estructuras y espacios confederales.

### **ACTUACIÓN CLAVE**

1. Mantenimiento de la participación en el Nivel Técnico Mixto y en las Comisiones de los Consejos Generales.

### **ESTRATEGIA 5.4**

Asegurar la viabilidad y la sostenibilidad económica de los programas, proyectos y servicios realizados por Cáritas Diocesana.

#### **OBJETIVO 5.4.1**

Potenciar la comunicación cristiana de bienes en las comunidades parroquiales.

### **ACTUACIÓN CLAVE**

1. Diseño de propuestas de comunicación cristiana de bienes desde las comunidades parroquiales.

#### **OBJETIVO 5.4.2**

Potenciar la colaboración con entidades privadas.

### **ACTUACIONES CLAVE**

1. Colaboración con las empresas desde la responsabilidad social corporativa.
2. Fidelización de los colaboradores de Cáritas.

A lo largo de este Plan Estratégico, Cáritas ha hecho una gran apuesta para vertebrarse y desarrollarse territorialmente, fortaleciendo la red de las Cáritas parroquiales con el objetivo de intensificar el apoyo al voluntariado. Todos sus programas han realizado un giro favoreciendo una acción más cercana a las diferentes realidades existentes en la diócesis.

La consolidación de los servicios de acogida de las Cáritas parroquiales ha sido prioritaria, reforzándolos con la incorporación de nuevos técnicos que han apoyado el trabajo de acompañamiento del voluntariado a las familias más desfavorecidas y el desarrollo de pequeñas acciones significativas de carácter educativo y promocional en la formación para el empleo, vivienda y atención a mujeres y menores en riesgo de exclusión social.

Desde los proyectos territoriales se han ofrecido espacios para favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral en familias y menores en riesgo. Mediante el acompañamiento de itinerarios personales y grupales se ha mejorado la autonomía e inserción social, laboral y educativa de estas familias. También los 52 economatos han contribuido a dar respuesta a las necesidades básicas, de alimentación e higiene, de las familias con escasos recursos en nuestra diócesis.

Con los colectivos más vulnerables se ha trabajado desde distintas vertientes. El acceso al empleo ha sido una de nuestras acciones prioritarias. Se ha propiciado la creación y consolidación de equipos de empleo en toda la diócesis. Estos equipos han ofrecido orientación, asesoramiento, mediación y formación y, sobre todo, acompañamiento en la búsqueda de empleo.

Cáritas ha favorecido el acceso a la vivienda a personas migrantes y familias en situación de vulnerabilidad, lo que ha permitido realizar un acompañamiento más cercano y más adaptado a sus necesidades con el que han podido avanzar como agentes activos en su proceso de cambio.

El centro pre laboral Mambré se constituye como espacio de formación polivalente para trabajar la empleabilidad y la interculturalidad a través de diferentes talleres para personas migrantes, sin hogar y mujeres víctimas de trata y de explotación sexual.

La sensibilización de las comunidades cristianas y de la sociedad en general ha tomado nuevos impulsos, con la utilización de las nuevas tecnologías, las presencias públicas, las campañas y la incidencia social que han permitido, de forma más inmediata, dar a conocer la labor de Cáritas como respuesta a las situaciones de vulnerabilidad de derechos e injusticia social que sufren las personas que acompañamos. Asimismo, desde el convencimiento de que la implicación de la infancia y la juventud en la construcción de una sociedad más justa es fundamental, el Programa de Voluntariado Joven ha acompañado a muchos de ellos dándoles a conocer el trabajo que realiza Cáritas e invitándoles a la acción y el compromiso.

El compromiso de las comunidades cristianas con la cooperación fraterna ha desarrollado la dimensión universal de la caridad en toda la diócesis, dando respuesta a las situaciones de emergencia internacional que han atezado muchos países empobrecidos, apostando por el apoyo a pequeños proyectos de desarrollo, sensibilizando sobre el comercio justo y el consumo responsable y trabajando en la campaña Iniciativa por la Paz que ha permitido que un grupo de jóvenes conozcan la realidad sociopolítica y eclesial de Palestina y contribuyan a mostrar la realidad de este pueblo sufriente.

El itinerario de formación de todos los agentes de Cáritas ha permitido complementar la formación inicial con otra más especializada que dote de herramientas y conocimiento específico al volunta-

riado en su labor de acompañamiento a las personas más vulnerables de nuestra diócesis. Por su parte, la Escuela de tiempo libre ETELL ha formado a los jóvenes de comunidades parroquiales en el ámbito del tiempo libre desde una visión evangélica y social.

El acercamiento y el análisis de la realidad que nos rodea mediante la recogida, estudio e interpretación de los datos posibilitan emprender acciones significativas. Nuestra incidencia en políticas sociales, desde una opción transformadora, se ha ido concretando con la participación en la elaboración y seguimiento de diferentes iniciativas legislativas en el ámbito autonómico y local.

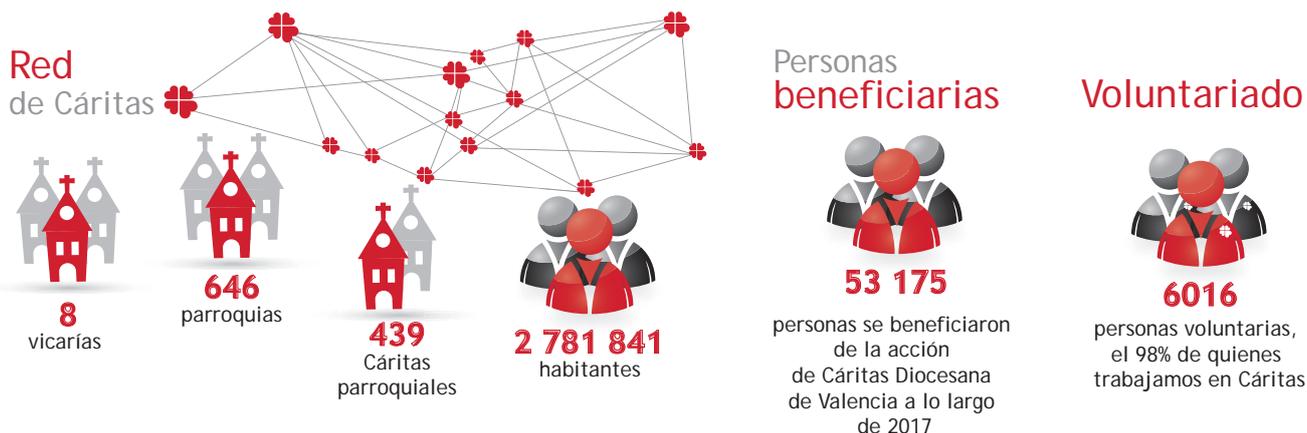
El trabajo en red con entidades y plataformas, tanto con aquellas de acción caritativa y social de la Iglesia como con las entidades de la sociedad civil, tiene el objetivo común de construir una sociedad en la que la dignidad de las personas y el acceso a los derechos estén garantizados, con un enfoque claro en la participación de las propias personas protagonistas en la reivindicación de sus derechos.

A lo largo de estos cinco años, además, se ha seguido apostando por el sistema de gestión de calidad que ha permitido, desde su implantación, avanzar en eficacia, eficiencia, transparencia y buen gobierno a la institución.

Por supuesto que no todo está conseguido. El trabajo de Cáritas en la diócesis de Valencia sigue siendo necesario. El nuevo Plan Estratégico 2018-2022, elaborado con el concurso de todos los agentes de la diócesis, tiene el objetivo de implementar acciones en cuatro nuevos ejes de trabajo: la acción socio educativa de base, la acción transformadora, el acompañamiento de los agentes y la organización interna de una Cáritas que es consciente de que su centro son las personas, especialmente las últimas y no atendidas y de que su finalidad no es otra que acompañarlas en la defensa de sus derechos.

## Cáritas y la mirada a los **derechos humanos**

*Las acciones de Cáritas son una respuesta de la comunidad cristiana a las situaciones de pobreza y vulnerabilidad de las personas, a las que acompañamos en la defensa y el ejercicio de sus derechos. Estas acciones se complementan con la animación y dinamización de las comunidades y la sensibilización de la sociedad.*



### A la **dignidad e integridad**

Acogida, información, acompañamiento y asesoramiento a **19 645** personas.

**52** economatos en toda la diócesis de los que se benefician **31 066** personas.

Apoyo en alternativas de cambio, autonomía personal e inserción socio-laboral de **140** mujeres en contexto de prostitución y trata.

### A la **educación**

Alfabetización y clases de castellano y valenciano para personas inmigrantes. El **48%** de las personas beneficiarias de Cáritas en la diócesis son inmigrantes.

**49** proyectos que acompañan a familias en riesgo de exclusión social: **417** adultos y **769** menores de edad. Ayudas educativas: **5%** del total.

### A la **salud**

Participación en ODUSALUD: trabajo en red para reclamar el acceso universal a la salud. Las Cáritas parroquiales destinaron un **3%** del total a ayudas de farmacia.

### A la **vivienda**

Acogida para favorecer la integración social y la convivencia intercultural de **121** personas en situación de sin hogar, migrantes y refugiadas y familias en situación de vulnerabilidad en **28** viviendas.

Acompañamiento a **123** personas en situación de sin hogar para iniciar procesos de rehabilitación e inserción socio-laboral y **324** en proyectos territoriales.

Acompañamiento a familias en **15** viviendas desde las CCPP.

### Al **empleo**

**50** equipos involucrados con el empleo que lograron **1900** inserciones laborales. Acompañaron a **3883** personas y realizaron **39** acciones formativas.

### Rendimos **cuentas**

De cada **100 €** del total invertido **4.746.509 €**

**45 €** acción social

**36 €** apoyo a Cáritas parroquiales

**11 €** sensibilización y campañas de emergencia

**4 €** otros gastos

**4 €** ayuda a fundaciones de Cáritas

# LA RED DE CÁRITAS



# La red Cáritas

La acción desarrollada para la erradicación de la pobreza tiene una amplia dimensión internacional a través de **162** Cáritas nacionales, con presencia en **200** países y territorios, integradas en Cáritas Internacional, con sede en Roma. Es en este contexto de la red de Caritas Internationalis donde se ha desarrollado también nuestra pertenencia y participación activa en Cáritas Europa.

La red estatal Cáritas Española está constituida por más de **5000** Cáritas parroquiales, **70** Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. Cáritas desarrolla una labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social. El compromiso con estas situaciones es apoyado por el trabajo gratuito de más de **84 000** personas voluntarias, que representan el 90 por ciento de los recursos humanos de la Institución en toda España.

La red de Cáritas en la diócesis de Valencia está constituida por Cáritas Diocesana y **439** Cáritas parroquiales, en las que más de 6000 personas voluntarias, distribuidas territorialmente en ocho vicarías, realizan su labor en un territorio que cuenta con **2 781 841** habitantes y **646** parroquias.

- **Vicaría I Valencia-Castellón**  
 Arc: 1-2-3-4  
 Sede Pl. Diana, 3 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria1@caritasvalencia.org
- **Vicaría II Valencia-Costa Blanca**  
 Arc: 5-6-7-8-9  
 Sede Pl. Diana, 3 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria2@caritasvalencia.org
- **Vicaría III San Ildefonso**  
 Arc: 10-11-12-13  
 Sede Pl. Diana, 3 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria3@caritasvalencia.org
- **Vicaría IV Sagunto-Sueca**  
 Arc: 14-15-16-17  
 Sede Pl. Diana, 3 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria4@caritasvalencia.org
- **Vicaría V Ibi-Sagunto-Alicante**  
 Arc: 18-19-20-21  
 Sede Pl. Diana, 3 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria5@caritasvalencia.org
- **Vicaría VI Sagunto-Alicante**  
 Arc: 22-23-24-25-26-27-28  
 Sede Sagunto  
 Pl. Diana, 3 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria6@caritasvalencia.org
- **Vicaría VII Liria**  
 Arc: 29-30-31-32  
 Sede Sagunto  
 Carr. Paralel. Pl. Diana, 28  
 03001-VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria7@caritasvalencia.org
- **Vicaría VIII La Vall d'Aixarca**  
 La Vall d'Aixarca-Sueca-Alicante  
 Arc: 33-34-35  
 Sede Sagunto  
 Carr. Sagunto, 25 (03001) VALÈNCIA  
 Tel.: 96-38 20210  
 vicaria8@caritasvalencia.org



# LAS PERSONAS QUE ACOMPAAÑAMOS



Durante 2017, la red Cáritas acompañó a 21 201 personas, que suponen 53 175 personas beneficiarias <sup>1</sup>. El descenso de personas atendidas con respecto al año anterior se sitúa en el 22 %.

Asimismo, los estudios sobre Pobreza y Exclusión en la Comunitat Valenciana de años anteriores <sup>2</sup>, apuntan como factores de vulneración más graves: la nacionalidad extracomunitaria, el desempleo de larga duración y el desempleo irregular, la etnia gitana, los hogares monoparentales con menores a cargo, los hogares en barrios empobrecidos y los hogares con personas con discapacidad y con menores.

Estos son los perfiles más habituales con los que trabajan las acogidas parroquiales, que con sus recursos, tratan de acompañar a las familias a afrontar sus complicadas situaciones.

Junto a estas realidades, desde los programas diocesanos de Cáritas se acompaña a colectivos de gran exclusión, que ni siquiera constan en los censos: mujeres en contexto de prostitución, personas sin hogar e inmigrantes extracomunitarios con pocos meses de estancia en nuestro país.

Atender a situaciones cada vez más complejas, significa tener que invertir cada vez más tiempo y esfuerzo (económico y humano), para lograr tímidos avances. Las familias necesitan apoyo durante más tiempo, ya no se trata de superar un bache de un par de meses: las situaciones se prolongan durante años y las alternativas son pocas. El empleo ya no es la solución a los problemas <sup>3</sup>. La precariedad e inestabilidad del mismo hace que Cáritas siga acompañando a familias aunque tengan trabajo durante mucho tiempo. La atención a las necesidades primarias (alimentación 61%) y a las deudas que contraen las familias (alquileres, suministros 26%) ocupa la mayoría de las intervenciones familiares. Las necesidades relacionadas con el hogar, son especialmente preocupantes entre las familias que atendemos, según el Informe del Síndic de Greuges<sup>4</sup> *Estudio sobre la situación en la vivienda pública en la Comunitat Valenciana* (2018): “El mantenimiento de estos hogares en sus viviendas durante tanto tiempo es imposible de comprender si no es con el hecho de que pudieran haber recibido apoyo externo, o hubiesen aplicado una dura auto-privación de consumos”. Estos datos explicarían la creciente necesidad de ayuda para cubrir gastos en alimentación, los impagos de las facturas de electricidad y otras, en el mejor de los casos, durante el período más duro de la crisis.

La tendencia que viene sucediéndose los últimos cuatro años, se repite en 2017: desciende el número de personas atendidas, pero los indicadores macroeconómicos de pobreza y exclusión en la Comunitat no mejoran.

### **Población en riesgo de pobreza o exclusión**

Indicadores de pobreza y exclusión	España	Comunitat Valenciana	Población Comunitat Valenciana	Población diócesis
Tasa de riesgo de pobreza	22,30	24,40	1 205 728	678 769
Tasa de pobreza y exclusión AROPE	27,90	30,50	1 507 160	848 462

1 Personas Atendidas o Participantes son aquellas que acuden a las Cáritas parroquiales a demandar ayuda. Personas Beneficiarias son aquellas que de forma indirecta reciben algún tipo de ayuda de la institución. La media de beneficiarios en la red Cáritas en la diócesis de Valencia es de 2,4 beneficiarios por persona atendida.

2 Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana FOESSA (2014) y Diagnóstico del Plan de Inclusión Cohesión de la Comunitat Valenciana. Generalitat Valenciana (2017).

3 Análisis y Perspectivas 2017: Pobreza, desigualdad y trabajo remunerado. Lluch, E.(2017) CEU-Cáritas-FOESSA.

4 Los datos del total de hogares en cada área afectados por un excesivo ratio de Housing Stress ratifican lo anteriormente explicado, y muestran que la proporción de hogares afectados es muy elevada, con más del 50% de los hogares con renta menor del 40 % de la distribución gastando más del 30 % de su renta en vivienda.

# LAS PERSONAS QUE TRABAJAMOS EN CÁRITAS



El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales. El voluntariado representa el **98%** de las personas que trabajan en Cáritas en la diócesis de Valencia. En el año 2017 Cáritas contó para llevar a cabo sus proyectos con la dedicación de **6122 personas**, de las cuales:

- **5806** eran personas voluntarias en las CCPP y sus proyectos: 1573 son hombres y 4233 mujeres;
- 210 en los programas y servicios de ámbito diocesano: 116 son mujeres y 94 hombres con una media de edad de 58 años;
- para el desarrollo de las acciones significativas y apoyar y facilitar el trabajo de los equipos parroquiales en Cáritas Diocesana hay **60** personas contratadas por Cáritas Diocesana;
- en proyectos específicos gestionados por las CCPP hay **46** personas contratadas por ellas.

### Voluntariado en las Cáritas parroquiales

En las 354 Cáritas parroquiales (CCPP) que han presentado la memoria han sido contabilizadas **5331** personas voluntarias. De ellas, 426 (9,7%) se han incorporado durante el año 2017. A continuación se muestra la distribución por vicarías:

Voluntariado	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	Conjunto CCPP
Nuevos	34	74	79	32	58	53	44	52	426
Total	657	438	627	417	436	537	632	636	4380

Las mujeres, con el 74%, son las que tienen una presencia mayoritaria entre el voluntariado de las CCPP. Esta tendencia no ha sufrido variaciones significativas en los últimos años. Entre estas personas voluntarias participan también 113 miembros de órdenes y congregaciones religiosas presentes en las Cáritas parroquiales y los proyectos diocesanos.

Por lo que respecta a la edad del voluntariado de las acogidas de las Cáritas parroquiales, el 45 % del voluntariado es mayor de 65 años y entre ellos, el 10 % supera los 76 años. Solo el 2 % de las personas voluntarias en las Cáritas parroquiales son menores de 20 años. Sin embargo, más de la mitad de nuestro voluntariado (53 %) sigue estando en edad laboral.

Hasta 20 años	83
De 21 a 30	165
De 31 a 50	704
de 51 a 65	1380
De 66 a 75 años	1562
Más de 76	450
No consta edad	36

Con el fin de fomentar espacios de encuentro y reflexión del voluntariado de las Cáritas parroquiales, durante el año 2017 se organizaron “Encuentros de Vicaría”, a los que asistieron un total de 1333 personas.

- **Vicaría 1:** 17 de junio de 2017 en la Parroquia San Carlos de Mislata y 11 de noviembre de 2017 en la Parroquia Sto. Tomás Apóstol de València (118 asistentes).
- **Vicaría 2:** 25 de noviembre de 2017. Centro ESIC de València (92 asistentes).
- **Vicaría 3:** 4 de febrero de 2017 en la Parroquia San Ramón Nonato (Paiporta) y el 2 de diciembre de 2017 en el Colegio La Salle de Paterna (278 asistentes).
- **Vicaría 4:** 25 de febrero de 2017 en Bétera y 25 de noviembre de 2017 en el Puerto de Sangunto (350 asistentes).
- **Vicaría 5:** 25 de marzo de 2017. Colegio Sagrada Familia-Atalaya de Buñol (95 personas asistentes).
- **Vicaría 6:** 1 de abril de 2017. Colegio Claret, Xàtiva (200 asistentes).
- **Vicaría 7:** 1 de diciembre de 2017, Parroquia Ntra. Sra. del Lluch de Alzira, (Encuentro de directores de Cáritas parroquiales: 30 asistentes).
- **Vicaría 8:** 25 de marzo de 2017. Colegio Carmelitas de Dénia (170 asistentes).

# Si quieres ser



## de Cáritas puedes:

Acudir directamente a tu parroquia.

Visitar la página web  
[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

# ACCIÓN SOCIAL



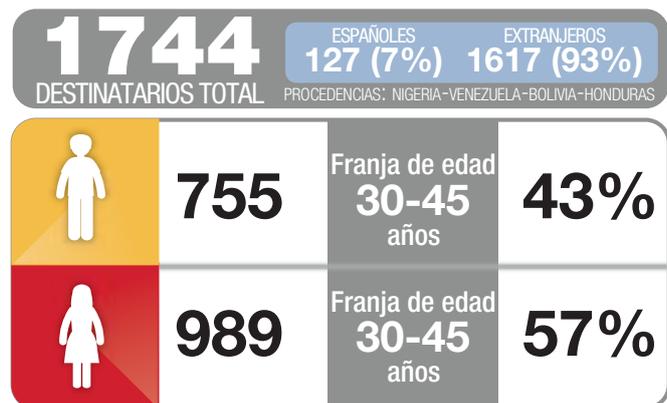
Ante las realidades de pobreza y exclusión, Cáritas se hace presente a través de la acogida, el acompañamiento a las personas más vulnerables y el desarrollo de algunas acciones significativas que pretenden dar respuesta a aquellas situaciones sociales más olvidadas. Los grupos de población con mayor riesgo de exclusión son los destinatarios preferenciales de la acción socio-caritativa de la Iglesia y por lo tanto, del trabajo y la cercanía de Cáritas. Es entre ellos y desde ellos donde Cáritas lleva a cabo su actividad diaria, precedida por la reflexión y el análisis de la realidad.

Estas acciones se concretan en las acogidas de las Cáritas parroquiales y en los programas y proyectos de acción social específica que son impulsados para dar respuesta a realidades de vulnerabilidad y exclusión social. Asimismo, toman forma en otros proyectos promocionales que muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha y con los que atienden a personas que viven en su demarcación.

## DERECHO A LA **DIGNIDAD E INTEGRIDAD**

### **ACOGIDA**

Servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas que acuden con alguna necesidad, que es complementario a los servicios de acogida que se ofrecen en las Cáritas parroquiales. Desde este servicio, también se atienden aquellas cuestiones que necesitan asesoramiento jurídico en materia general, hipotecaria, laboral y de extranjería.



### *Ayudas económicas*

En 2017, Cáritas Diocesana de Valencia distribuyó un total de 975 305 euros a través del apoyo a las Cáritas parroquiales fundamentalmente ayudas de alimentación e informática y sus proyectos socioeducativos.



*En 2017 se dejaron de recibir ayudas de la Fundación Amancio Ortega*

### **ACOGIDA EN LA DIÓCESIS**

Las Cáritas parroquiales (CCPP), a través de sus servicios de acogida, dan respuesta a las necesidades que plantean las familias que acuden a Cáritas. Es desde esta cercanía desde donde se acompaña a las personas para que puedan hacer frente a sus dificultades y ayudarles a encontrar respuestas. La Acogida de la CCPP es un espacio de encuentro y de oportunidad para las familias más vulnerables.

## LAS PERSONAS ATENDIDAS

Durante 2017, en el territorio de la diócesis, 17 901 personas acudieron en demanda de ayuda, de las cuales 4118 (un 23%) lo hicieron por primera vez ese año. Las intervenciones realizadas repercutieron en 49 857 personas beneficiarias.

### PARTICIPANTES



### BENEFICIARIOS



Las situaciones de necesidad se alargan en el tiempo y como viene sucediendo desde 2011, disminuye el número de personas que acuden por primera vez cada año. Hemos pasado del 39% al 23%. En momentos anteriores, las personas acudían a Cáritas de forma intermitente y ahora esta rotación se da cada vez menos. Es decir, no mejora la situación de las familias y las personas quedan atrapadas en realidades de exclusión de las que cada vez es más complicado salir. Al 77% de las familias las conocemos más de un año.

### NUEVOS



La pobreza en las familias con menores de edad es un problema que enciende todas las alarmas. Cáritas sabe que los niños, niñas y adolescentes son el perfil más vulnerable y que con más dificultad pueden salir de las situaciones de pobreza y exclusión<sup>1</sup>; de hecho, 8 de cada 10 personas que vivieron sus primeros años de infancia en hogares con graves dificultades económicas, siguen con esas dificultades en su vida adulta. Según nuestras memorias, 17 504 menores de edad se han visto beneficiados de nuestra acción y constituyen el 35% de las personas beneficiarias.

Poniendo en relación los análisis y los datos facilitados por las memorias de las CCPP, podemos señalar muchos aspectos coincidentes entre las situaciones de mayor pobreza y exclusión y las personas que atendemos en Cáritas.

Las mujeres son las que se acercan a Cáritas a solicitar ayuda, en proporciones mucho mayores que los hombres. Desde hace seis años, los porcentajes se mantienen entre el 63-72%.

### MUJERES



La procedencia, española o extranjera, se reparte de forma relativamente igualitaria, alcanzando en 2017 el 52% de españoles frente al 48% de población extranjera; el colectivo de personas inmigrantes es prácticamente la mitad de las personas que atendemos en Cáritas.

1 El estudio de FOESSA La transmisión intergeneracional de la Pobreza (2016) analiza en profundidad esta realidad.

## ESPAÑOLES



## EXTRANJEROS



Cuando preguntamos a las acogidas parroquiales cuáles son los perfiles que se acercan con mayor frecuencia a solicitar su ayuda, cuatro son los que destacan por encima de otros:

- parejas jóvenes con hijos menores;
- mujeres solas con hijos menores;
- inmigrantes en situación irregular;
- personas solas.

Los hogares con menores son los perfiles más comunes en nuestras Acogidas parroquiales, ya sea en hogares monoparentales o en hogares de parejas jóvenes. De hecho, como hemos visto, el 35% de las personas beneficiarias de las ayudas son menores.

La situación de irregularidad es frecuente entre las personas inmigrantes que atendemos en Cáritas lo que conlleva una serie de impedimentos para lograr la autonomía y la promoción. El acceso a un empleo, requisito indispensable para acceder a un permiso de residencia y trabajo, obliga a muchas personas a mantenerse en situaciones de precariedad durante mucho tiempo.

El perfil de personas adultas solas que aparece en las memorias de los últimos años, presenta unas necesidades diferentes a las familias con menores, pero es una realidad que reconocen en un 42% de Acogidas parroquiales.

También destacan las situaciones de precariedad en la vivienda, que reconocen el 33% de las memorias<sup>2</sup>. Estas situaciones de precariedad en la vivienda, traen aparejadas situaciones de pobreza energética.<sup>3</sup>

Los perfiles atendidos en Cáritas coinciden con las características que los informes de pobreza y exclusión muestran en la Comunitat Valenciana, donde la precariedad del empleo perpetúa en la pobreza incluso a las personas que logran acceder a un trabajo, por lo general, inestable y mal pagado.<sup>4</sup>

### *Demandas*

Las necesidades básicas más demandadas son: ayudas en alimentación, vivienda, ropa y calzado. De hecho, cerca del 90% de los equipos de Cáritas parroquial identifican la demanda de alimentación como una de las tres demandas prioritarias, seguidas por las ayudas para el pago deudas relacionadas con la vivienda (64%) y en tercer lugar, demandas relacionadas con la ropa y calzado (40%). Además, el 35% identifica la demanda de empleo como una de las necesidades más demandadas, junto con la solicitud de escucha (17%) y de ayuda en gastos sanitarios (15%).

<sup>2</sup> Como recoge el *Estudio sobre la situación de la vivienda pública en la Comunitat Valenciana* realizado por el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana (marzo 2018), la situación del parque de viviendas públicas es insuficiente para las necesidades de vivienda de la población, y en mayor porcentaje, de la población pobre.

<sup>3</sup> Según Asociación de ciencias Ambientales en su 3r Informe sobre la Pobreza energética en España, sitúa la Comunitat Valenciana como la cuarta con más pobreza energética.

<sup>4</sup> Un análisis exhaustivo de la situación del empleo en la Comunitat Valenciana podemos encontrarlo en el Informe: *Análisis y Perspectivas 2017: Pobreza, desigualdad y trabajo remunerado*. CEU-Cáritas CV.

### **Servicios prestados por las CCPP**

El reparto de alimentos y ropa tiene un peso específico muy importante: de hecho, se mantienen en el tiempo. También se van multiplicando otro tipo de servicios que tienen que ver con otras necesidades como el apoyo en la búsqueda de empleo, el apoyo escolar y el refuerzo en formación tanto de adultos como de menores.

Los equipos de las Cáritas parroquiales tratan de adaptar sus recursos a las demandas prioritarias, implementando proyectos que den respuestas a corto y medio plazo a las realidades de las personas a las que acompañan.

Servicios en las CCPP	2017
Reparto de alimentos	214
Servicio de ropero	137
Acciones vinculadas con la búsqueda de empleo	174
Información a personas inmigrantes	18
Clases de castellano	13
Repaso escolar	16
Cursos formación	8

### **Economatos y roperos solidarios**

El Economato o Almacén de Bajos Costos (ABC) y el Ropero Solidario son proyectos que dan respuesta a las necesidades básicas, al mismo tiempo contribuyen a la promoción social de las familias con escasos recursos económicos, tratando de convertirlas en agentes activos de su propio proceso de cambio. En 2017 había 52 economatos en la diócesis de Valencia, de los que 35 han respondido a la memoria. Estos atendieron a 5324 hogares con un total de 20 910 personas beneficiarias.

#### **VICARÍA 1**

- Economato Parroquia Ntra. Sra. de Monteolivete. València.
- Economato Parroquia Sagrado Corazón de Jesús. València.
- Economato interparroquial San Carlos. Mislata.
- Economato arciprestal Virgen de Valvanera. València.
- Economato arciprestal Virgen del Carmen. València.
- Economato interparroquial Santa Genoveva. València.
- Economato Interparroquial La Fonteta. València.
- Ropero Solidario interparroquial. Mislata.

#### **VICARÍA 2**

- “ABC. Economato” arciprestal “Tendetes-Campanar-Marxalenes”. València.
- Economato interparroquial José Gerónimo. València.
- Economato arciprestal San Antonio de Padua. València.
- Economato arciprestal Madre Sacramento. València.
- Economato interparroquial “ABC San Lázaro”. València.
- Economato interparroquial Espíritu Santo. València.

### VICARÍA 3

- Economato social interparroquial. Alaquàs.
- Economato interparroquial. Picassent.
- Economato C.A.S. interparroquial. Burjassot.
- Economato interparroquial “Mare de Déu”. Catarroja.
- Economato interparroquial “San Onofre”. Quart de Poblet.
- Economato interparroquial. Aldaia.
- Economato “Mare de Déu del Pópul”. Torrent.
- Ropero Solidario Sagrado Corazón. Burjassot.

### VICARÍA 4

- “A.B.C. Economato” interparroquial Puçol.
- “ABC Economato” Parroquia San Jaime Apóstol. Moncada.
- Economato. Tavernes Blanques.
- Economato. Alboraià.
- Tienda solidaria. Parroquia San Jaime Apóstol. Moncada.
- Tienda solidaria @rroba. Parroquia Ntra. Sra. de la Asunción. Alboraià.

### VICARÍA 5

- Economato. Chiva.
- Economato. Riba-roja de Túria.
- Economato. Vilamarxant.
- Economato. Benaguacil.

### VICARÍA 6

- “A.B.C. Economato”. Parroquia Sta. María. Xàtiva.
- “A.B.C. Economato”. Interparroquial Ontinyent.
- Economato Interparroquial. Alcoi.
- Economato. Montaberner.

- Economato. Albaida.
- ABC Economato. Genovés.
- Economato. Cocentaina.
- Ropero Solidario. Parroquia La Seu. Xàtiva.
- Ropero Solidario. Interparroquial. Ontinyent.
- Ropero solidario. Muro de Alcoi.

### VICARÍA 7

- “ABC. Economato Betania”. Interparroquial Algemés.
- “ABC Economato”. Interparroquial Alzira.
- Economato Parroquial San Andrés Apóstol. L’Alcudia.
- “Economato COBI”. Interparroquial de Carlet.
- Economato “Pare Antoni Berenguer”. Cullera.
- Economato. Alberic.
- Economato “Anawin”. Corbera.
- Economato. Riola.
- Economato. Alginet.
- Economato interparroquial. Sueca.
- Economato interparroquial. Llombai-Catadau-Alfarp.
- Ropero Solidario Interparroquial. Cullera.
- Ropero Solidario Interparroquial. Carlet.
- Ropero Solidario Cáritas parroquial Montserrat.

### VICARÍA 8

- Economato interparroquial Gandia.
- Economato interparroquial Tavernes de la Vallidigna.
- Economato interparroquial Oliva.
- Economato Interparroquial Dénia.
- Economato. Benissa.
- Economato. La Font d’Encarrós.
- Ropero Solidario. Interparroquial Dénia.

### *Otras acciones de acompañamiento*

Proyectos que se organizan en torno a los enfermos y ancianos que viven solos o que, durante su estancia en los hospitales, no cuentan con la presencia y el apoyo familiar. Los voluntarios de las Cáritas parroquiales los asisten y acompañan para hacer más llevadera su enfermedad y su soledad.

### VICARÍA 1

- Centro de día para personas mayores sin recursos. Parroquia Sta. Teresa Jornet. València.
- Centro de día para personas mayores sin recursos. Parroquia San Gabriel. València.

### VICARÍA 2

- Acompañamiento Social. Arciprestazgos 8 y 9. València.
- Proyecto “Shalom Art” para personas con enfermedad mental crónica. Arciprestazgo “Madre Sacramento”. València.

### VICARÍA 3

- Proyecto Zapatillas. Cáritas Interparroquial Paiporta.

### VICARÍA 4

- Acompañamiento social en el hospital Doctor Moliner (Porta Coeli). Serra.

- Acompañamiento a personas solas en su domicilio. Massarrojos.

### VICARÍA 5

- Acompañamiento residencias de ancianos. Ribarroja de Túria.

### VICARÍA 7

- “Escoltant als que saben”. Interparroquial de Algemesí.
- Atención psicológica. Interparroquial de Cullera.

### VICARÍA 8

- Taller de musicoterapia. Cáritas parroquial de Pedreguer y Cáritas Interparroquial de Dénia.

## DERECHO A LA VIVIENDA

### ATENCIÓN A PERSONAS INMIGRANTES

El objetivo de este programa es impulsar la atención integral, personal y social de las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer espacios de convivencia intercultural y ofrecer oportunidades de integración.

#### *Viviendas para personas inmigrantes*

Cáritas cuenta con cuatro viviendas acompañadas para varones subsaharianos en situaciones de vulnerabilidad social, con un total de 30 plazas. El objetivo de estas viviendas

es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas acogidas la integración social y la participación en la comunidad de acogida. Durante la estancia en las viviendas y a través del acompañamiento individualizado, se persigue apoyarles en la adquisición de habilidades de comunicación y relacionales, así como en la mejora de su formación y búsqueda de empleo.

#### *Acciones realizadas con personas inmigrantes en la diócesis*

Muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha servicios específicos para atender a estas personas, entre los que se incluyen: información, acogida, atención jurídica, y clases de castellano y valenciano, entre otros.



### VICARÍA 1

Acogida, información y asesoría jurídica:

- Parroquia San Miguel y San Sebastián. València.
- Parroquia Epifanía del Señor. València.
- Parroquia Sta. Marta. València.
- Parroquia Sta. Madre de Cristo. Pinedo.

Clases de castellano y/o valenciano:

- Parroquia Ntra. Sra. del Pilar. València.
- Parroquia M<sup>a</sup> Auxiliadora. València.
- Parroquia Sta. Marta. València.
- Parroquia San Miguel de Soternes. Mislata.
- Arciprestazgo 4 (sede en Parroquia Sta. Teresa de Jesús). València.

### VICARÍA 2

Proyecto intercultural *Espai obert*. Parroquia de la Buena Guía. València.

Proyecto socio laboral *Obrint Nous Camins*. Parroquia Ntra. Sra. de los Desamparados. Nazaret.

### VICARÍA 3

Interparroquial Mare de Déu del Pópul-Torrent:

- Información y acogida
- Asesoría jurídica.
- Centro de Día.

### VICARÍA 4

Asesoría jurídica:

- San Pedro Apóstol. Puerto de Sagunto.
- Santa María. Sagunto.

Clases de castellano:

- Bétera.
- Foios.
- Moncada.

### VICARÍA 5

Información y acogida. Interparroquial de Llíria.

Clases de castellano:

- L'Eliana.
- Riba-roja de Túria.

### VICARÍA 6

Alfabetización Inmigrantes:

- Parroquia El Salvador. Alcoi.
- Parroquia San Roque. Alcoi.
- Muro de Alcoi.
- San Juan de Ribera. Alcoi.
- Interparroquial Ontinyent.

### VICARÍA 7

Información y servicio jurídico. Interparroquial Alzira.

Clases de Castellano:

- Interparroquial Algemesí.
- Cáritas parroquial Benifaió.
- Cáritas parroquial Corbera.
- Cáritas Sueca.

### VICARÍA 8

Atención jurídica:

- Interparroquial Gandia.
- Interparroquial Tavernes de la Valldigna.

Clases de Castellano:

- Interparroquial Oliva.
- Interparroquial Tavernes.
- Interparroquial Gandia.
- Interparroquial Dénia.
- Cáritas Pedreguer.
- Cáritas Parroquial Xeraco.

## ACOMPañAMIENTO A LAS PERSONAS SIN HOGAR

Ofrece una alternativa educativa a personas en situación de sin hogar para iniciar un proceso de rehabilitación y reinserción sociolaboral, a través de la toma de conciencia de su propia realidad y la adquisición de nuevos valores y hábitos. Se desarrolla a través de los siguientes proyectos:

### Centro pre laboral “Mambré”

Centro con capacidad para 25 personas, que a través del desarrollo de actividades formativas y de carácter ocupacional persigue que las personas participantes adquieran habilidades socio laborales básicas que mejoren su empleabilidad y favorezcan su itinerario de inserción socio laboral.

### Vivienda “Benejacam”

Vivienda semi-tutelada, con capacidad para seis personas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas sin hogar su integración social y su desarrollo personal. Durante la estancia en la vivienda y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda.

### Proyecto “Simón”

Tiene como objetivo el acercamiento a personas que viven en la calle y que sufren un alto grado de deterioro y de exclusión social. A través de contacto personal con ellas en la calle, se establece un vínculo que permita una relación de ayuda e intervención social adecuada.

*Acompañamiento a las Personas sin Hogar en la diócesis*

### VICARÍA 8

- Centro para Personas sin Hogar *San Francisco de Borja*. Interparroquial de Gandia.

## VIVIENDA

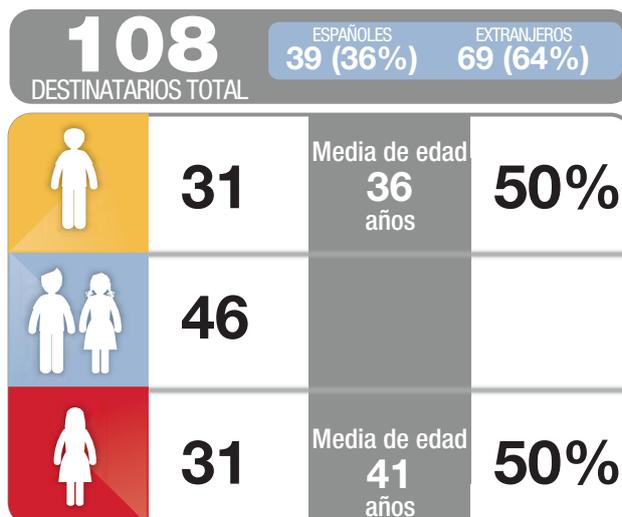
Acompaña a familias a través de la cesión temporal de viviendas para mejorar sus condiciones de vida y su inserción laboral. Esta labor se realiza conjuntamente con los equipos de las Cáritas parroquiales en sus actividades relacionadas con la vivienda, acompaña en sus procesos soci-educativos.

En la actualidad, se desarrolla en dos niveles. Por un lado, Cáritas Diocesana de Valencia gestiona **23 viviendas** que han sido entregadas en herencia a la institución o cedidas gratuitamente y de forma temporal por particulares y órdenes religiosas. Por otro lado, algunas Cáritas parroquiales, apoyadas técnicamente por Cáritas Diocesana, gestionan la donación o cesión de **15 viviendas** y acompañan a las familias de su territorio.



El programa acompaña a familias de 16 nacionalidades, procedentes de América Latina, África, Europa del Este y Medio Oriente. En el marco de la movilidad humana forzosa, Cáritas Diocesana de Valencia, ha incrementado las plazas de alojamiento temporal para solicitantes de protección internacional, que bien agotan o quedan fuera del sistema de acogida e integración oficial.

De las personas extranjeras, 38 son solicitantes de asilo (refugiados) y siete familias atendidas son monoparentales.



\*Los datos del cuadro se refieren a las viviendas gestionadas por Cáritas Diocesana.

### Acciones relacionadas con la vivienda en la diócesis

#### VICARÍA 1

Cinco viviendas y habitaciones de acogida. Parroquia Santa Marta. Interparroquial Fonteta. València.

Dos viviendas. Parroquia Sta. Cecilia. València.

- Vivienda. Parroquia San Gabriel. València.
- Vivienda. Parroquia Ntra. Sra. de los Ángeles. Mislata - València.
- Vivienda. Parroquia San Valero. València.
- Dos viviendas en Barrio de Olivareta. València.
- Dos viviendas en Ciutat Vella. València.

#### VICARÍA 2

Proyecto Mateo-25: dos viviendas. Arciprestazgo 7 (Poblados Marítimos). València.

Vivienda. Parroquia Ntra. Sra. del Sagrado Corazón. València.

Vivienda. Parroquia Ntra. Sra. de los Dolores-Sagrada Familia. València.

- Vivienda. Parroquia San Lorenzo. València.
- Vivienda. Parroquia M<sup>a</sup> Inmaculada de Vera. València.
- Vivienda. Parroquia Ntra. Sra. del Carmen. València.
- Vivienda. Parroquia Sta. Mónica. València.
- Vivienda. Parroquia Ntra. Sra. de la Asunción. Benimaclet. València.

#### VICARÍA 3

Dos viviendas. Cáritas Interparroquial de Burjassot. (Una de ellas gestionada por Cáritas Diocesana)

Vivienda. Cáritas parroquial de Godella.

Dos viviendas. Interparroquial Catarroja.

#### VICARÍA 4

- Vivienda. Cáritas parroquial de Massamagrell.
- Vivienda. Cáritas parroquial de Náquera.

#### VICARÍA 5

- Vivienda. Cáritas parroquial de Chestre.

#### VICARÍA 6

Vivienda. Cáritas parroquial de Canals

Tres viviendas. Cáritas parroquial El Salvador de Cocentaina.

#### VICARÍA 7

- Vivienda en Cullera.

#### VICARÍA 8

- Vivienda. Cáritas interparroquial de Oliva.
- Vivienda. Cáritas interparroquial de Gandia.
- Viviendas gestionadas por Cáritas Diocesana de Valencia.

## DERECHO DE **ACCESO A LA JUSTICIA**

### **ATENCIÓN MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN Y TRATA - JERE-JERE**

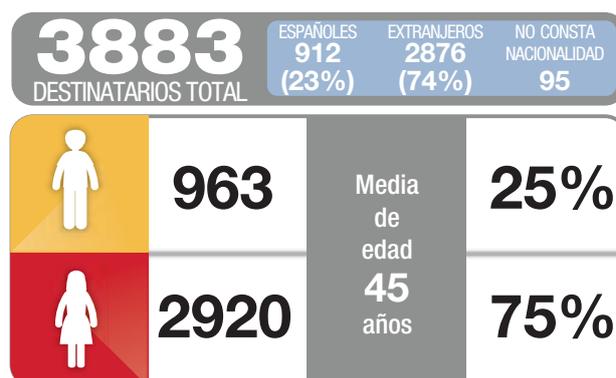
Programa integral de atención a las mujeres en contexto de prostitución y víctimas de trata, con fines de explotación sexual, desarrollado en la ciudad de València. A través del acercamiento en la calle y el establecimiento de vínculos significativos, se acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio que les posibilite una autonomía personal y una inserción socio laboral.



## DERECHO AL **EMPLEO**

### **EMPLEO**

El Programa de Empleo realiza acciones de orientación laboral, formación para el empleo y prospección de empresas. Además, impulsa y acompaña la creación y desarrollo de los Equipos de acompañamiento al empleo (EAE) en el territorio de la diócesis a los que coordina y orienta en las tareas de acogida, información, orientación, asesoramiento y formación para el empleo. En la actualidad hay unas 50 iniciativas de empleo en la diócesis.



En relación a la formación para el empleo, ha impulsado un total de 39 acciones formativas en las que participaron un total de 627 personas. Los cursos y talleres impartidos fueron: Atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilios, Pintura Mural, Limpieza de Grandes Superficies, Manipulador de Alimentos, Camarero Restaurante-Bar, Ayudante de Cocina, Operario de carretillas, Preparación pruebas de acceso a ciclos formativos FP, Taller de costura, Taller de empleo BAE, Orientación cliente, Cocina, Atención a personas dependientes, Pre-curso de hostelería, Taller de entrevistas, Castellano, Valenciano, Habilidades sociales, Formación adultos, Informática, Cuidadores y Fitosanitario. En 2017 se han logrado un total de 1900 inserciones laborales en toda la diócesis.

### *Acciones relacionadas con el Empleo en la diócesis*

#### **VICARÍA 1**

#### **Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):**

- EAE "EPLOA". Arciprestazgo 1. València.
- EAE. Arciprestazgo 4. València.

#### **Cursos y talleres impartidos:**

- Taller de entrevistas. "EPLOA". Arciprestazgo 1. València.

- Taller autoestima. "EPLOA". Arciprestazgo 1. València.

#### **Acciones de empleo:**

- Cáritas Parroquial Santa Marta. València.
- Cáritas Parroquial Ntra. Sra. del Pilar. València.

## VICARÍA 2

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE “Caminando juntos”. València. Arciprestazgo 5.
- EAE “Servicio de acompañamiento en el empleo”. València. Arciprestazgo 6.
- EAE. Arciprestazgo 8. València.

**Proyecto sociolaboral:** San Lázaro. Arciprestazgo 6. València.

**Cursos y talleres impartidos:** Taller de entrevistas. Servicio de acompañamiento en el empleo. Arc. 6.

### Acciones de Empleo:

- Cáritas Parroquial San Ignacio de Loyola.
- Cáritas Parroquial San Josemaría Escrivá.

## VICARÍA 3

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE “Anem avant”. Burjassot. Arciprestazgo 10.
- EAE “Grupo de solidaridad con el parado”. Manises. Arciprestazgo 11.
- EAE “Proyete Ocupació”. Alaquàs. Arciprestazgo 11.
- EAE “Treballejunts”. Torrent. Arciprestazgo 12.

**Proyectos sociolaborales:** Proyecto Lloc de vida (Buscant Alternatives). Burjassot. Arciprestazgo 10.

### Cursos y talleres impartidos:

- Curso de atención sociosanitaria para mayores. Treballem junts. Torrent.
- Curso de atención sociosanitaria para mayores. Treballem junts y Parroquia S. Luis Beltrán. Torrent.
- Castellano y valenciano, Habilidades sociales, formación adultos, Informática básica, Formación de cuidadores, Manipulador de alimentos y preparación prueba examen obtención nacionalidad española Proyecto “Lloc de vida”. Burjassot.

### Acciones de empleo:

- Cáritas Interparroquial Quart de Poblet.
- Cáritas Interparroquial Silla.

## VICARÍA 4

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE. Moncada-Arciprestazgo 14.
- EAE. Puçol-Arciprestazgo 15.
- EAE. Alboraiá-Arciprestazgo 15.
- EAE “Ayuda a la búsqueda de empleo”. Puerto de Sagunto. Arciprestazgo 16.

### Cursos y talleres impartidos:

- Preparación pruebas de acceso a ciclos formativos FP. EAE Moncada.
- Taller de costura. EAE Moncada.
- Curso de atención sociosanitaria. EAE Puçol.

### Acciones de empleo:

- Cáritas Arciprestazgo 17. Faura, Benifairó.
- Cáritas Parroquial Rafelbuñol.
- Cáritas Parroquial Foios.
- Cáritas Parroquial Bétera.
- Cáritas Parroquial Náquera.
- Cáritas Parroquial Alfara del Patriarca.

## VICARÍA 5

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE. Vilamarxant. Arciprestazgo 18.
- EAE. L’Elia. Arciprestazgo 18.

**Cursos y talleres impartidos:** Taller de costura. EAE L’Elia.

### Acciones de empleo:

- Cáritas Interparroquial Ademuz.
- Cáritas Interparroquial Requena.
- Cáritas Parroquial Chulilla.
- Cáritas Parroquial Villar del Arzobispo.
- Cáritas Parroquial Buñol.
- Cáritas Parroquial Yátova.
- Cáritas Parroquial Chiva.
- Cáritas Parroquial Siete Aguas.
- Cáritas Parroquial Sinarcas.
- Cáritas Parroquial Utiel.
- Cáritas Parroquial Requena.
- Cáritas Parroquial San Antonio de Benagéber.
- Cáritas Parroquial Llíria.

### Proyectos sociolaborales:

- Huerto Social Chiva.
- Huerto terapéutico Siete Aguas.

## VICARÍA 6

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE. Alcoi. Arciprestazgo 28.
- EAE. Ontinyent. Arciprestazgo 25.

**Cursos y talleres impartidos:** Cuidados de atención a la dependencia. EAE. Alcoi

**Proyecto sociolaboral:** Huerto Social Alcoi.

## VICARÍA 7

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE “San José”. Cullera. Arciprestazgo 30.
- EAE “En Marxa”. Sueca. Arciprestazgo 30.

### Cursos y talleres impartidos:

- Pre-curso de hostelería. EAE San José. Cullera.
- Manipulador de alimentos. EAE San José. Cullera.

### Acciones de empleo:

- Cáritas Interparroquial Algemesí.
- Cáritas Parroquial Santa Catalina. Alzira.

## VICARÍA 8

### Equipos de Acompañamiento al Empleo (EAE):

- EAE “Asesoramiento laboral, formativo y jurídico”. Tavernes de la Vallidigna. Arciprestazgo 34.
- EAE. Gandia. Arciprestazgo 34.
- EAE. Dènia. Arciprestazgo 35.

### Cursos y talleres impartidos:

- Taller de empleo BAE, Orientación cliente, Alfabetización digital, Cocina, Atención a personas dependientes. EAE Gandia.
- Carretillero. Asesoramiento laboral, formativo y jurídico, Manipulador de alimentos, Fito-sanitario-AVA. EAE Tavernes de la Vallidigna.

**Acciones de empleo:** Cáritas Interparroquial Oliva.

## DERECHO A LA EDUCACIÓN

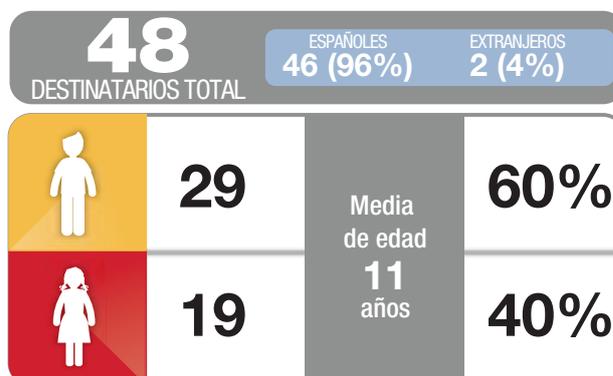
### Familia e Infancia

Acompaña, apoya y orienta las acciones parroquiales que trabajan con familia e infancia en riesgo de exclusión social. En dichas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral mediante itinerarios personales y grupales que permite a las personas que participan la adquisición de hábitos, habilidades, autonomía y la inserción socioeducativa y sociolaboral.

Esta tarea se desarrolla a través de: el Centro de Día Manantial, los proyectos de Familia e Infancia parroquiales en toda la diócesis y las ayudas de Proinfancia.

### Centro de Día Manantial

Centro de Día de apoyo socio-convivencial a menores de entre 6 y 18 años en situación de riesgo, situado en el barrio de las 613 Viviendas de Burjassot. En Manantial se ofrecen servicios de apoyo y acompañamiento social, educativo y familiar a través de actividades formativas, educativas, de ocio y tiempo libre, dirigidas al desarrollo personal de cada menor y su integración social.



### Proyectos de Familia e Infancia en la diócesis

Acompaña a 48 proyectos: 32 de infancia y 16 de familia.

- A través de los proyectos de familia se busca promover el crecimiento y desarrollo personal mediante actividades y talleres participativos que les permitan una mayor autonomía e integración sociolaboral en su entorno.
- En los proyectos de infancia se busca promover el desarrollo personal y social de los niños a través de actividades educativas y de tiempo libre.

### Acciones de Familia e Infancia en la diócesis

A continuación se detallan los Proyectos de Familia (F) e Infancia (M menores).



#### VICARÍA 1

- “Hiedra”. Parroquia María Medianera. València (F y M).
- “sed-vies”. Barrio de Arrancapins. València (M).
- Apoyo escolar. Parroquia Sta. Marta. València (M).
- Grupo de mujeres. Parroquia Sta. Marta. València (F).
- “Mujeres con futuro”. Parroquia Sta. Marta. València (F).
- “Hana”. Arciprestazgo San Miguel de Soternes. València – Mislata (F y M).
- “Corazón de María”. Parroquia Ntra. Sra. de la Fuensanta. València (M).
- Apoyo escolar. Parroquia San Marcos. Mislata (M).
- Apoyo escolar. Parroquia San Pedro Pascual. València (M).

#### VICARÍA 2

- Apoyo escolar. Parroquia San Lázaro. València (M).
- Apoyo escolar. Parroquia San Jerónimo València (M).
- “Punto de Encuentro Miriam” Ntra. Sra. de los Dolores-Sagrada Familia. València (F).
- Taller costura y cocina. Parroquia El Salvador-Sta. Mónica. València (F).
- Taller costura y manualidades. Parroquia San Leandro. València (F).
- Comedor social Parroquia La Asunción de Ntra. Sra. Benimaclet. València (F).
- “Caminando juntas”. Parroquia Ntra. Sra. de Lourdes. València (F).
- “Siroco”. Parroquia San Roque. València (M).

#### VICARÍA 3

- “Hogar de la Amistad”. Parroquia San José Obrero. Burjassot (F).
- “Pro-mujer”/“Camí Obert”. Parroquia Madre del Redentor. Barrio de La Coma. Paterna (F y M).

- “Grupo Esperanza”. Parroquia Madre del Redentor. Barrio de La Coma. Paterna (F).
- “Sara” Parroquia San Pedro. Paterna (F).
- “Babhel”. Parroquia Ntra. Sra. de Gracia. València (M).
- “Lloc de Vida”. Parroquia de la Natividad. Burjassot (F).

#### VICARÍA 4

- “Somriure”. Parroquia Ntra. Sra. de la Asunción. Alboraiá (M).
- “ABC” Proyecto de apoyo escolar. Tavernes Blanques (M).
- L’Escoleta. Apoyo escolar en Bétera (M).

#### VICARÍA 5

- Apoyo escolar. Riba-roja del Turia (M).
- Apoyo escolar. Interparroquial de Llíria (M).
- “Volca’t”. La Pobla de Vallbona (M).
- Apoyo escolar interparroquial. Requena (M).
- Apoyo escolar Vilamarxant (M).
- Apoyo escolar. L’Eliana (M).

#### Proinfancia

En 2007 Cáritas Diocesana de Valencia, con el respaldo de la Obra Social “la Caixa” ponen en marcha el programa Caixa Proinfancia, que tenía como objetivo el desarrollo integral de la infancia en situación de vulnerabilidad. Se desarrolla a través de los proyectos de familia e infancia de las Cáritas Parroquiales Hiedra, Siroco, Babhel, Mare y Promujer- Cami Obert, junto con las catorce entidades colaboradoras que participan a través del trabajo en red con Caritas Diocesana de Valencia: Asociación Arca de Noé, Asociación Amaltea, Fundación Adsis-Taleia, C. Luisa de Marillac-Programa Familia Bº del Carmen, Asociación Buscant Alternatives, Círculo Católico de Torrent, Fundación Iniciativas Solidarias Ángel Tomas – FISAT, Asociación La Casa Grande, Fundación La Salle-Proyecto Obert, Asociación Periferia y Asociación Xaloc-Russafa, Fundación María Auxiliadora (Torrent), Asociación Socioeducativa Escolapia y Centro de Formación Profesional en Sagunto – Instituto Secular Obreras de la Cruz.

En septiembre de 2017, Cáritas finaliza su tarea como entidad coordinadora en el Programa Caixa Proinfancia y se desvincula del proyecto.

#### VICARÍA 6

- “Sambori” Interparroquial Ontinyent (M).
- “Raval” Parroquia El Salvador. Cocentaina (M).
- Apoyo escolar. San Roque y Sta. María de Alcoi (M).

#### VICARÍA 7

- Escoleta. Interparroquial Cullera (M).
- “Sirio”. Interparroquial Cullera (F).
- “Naïm”. Interparroquial de Algemesí (M).
- Alfabetizació i reforç escolar. Interparroquial Carlet (M).
- Repaso escolar. Interparroquial Sueca (M).

#### VICARÍA 8

- “El Bastidor”. Parroquia San Roque. Oliva (M).
- Proyecto de familia. Interparroquial Tavernes de la Valldigna (M y F).
- Repaso escolar. Interparroquial Gandia (M).
- Proyecto “Cresol”. Cáritas parroquial El Verger. (M)

# SENSIBILIZACIÓN



*Cáritas está llamada, por imperativo evangélico, a promover la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, tanto de los países del Norte como de los del Sur; así como a promover la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción sociocaritativa. Busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social.*

### Algunas de las acciones más significativas, llevadas a cabo durante 2017 son:

**Falla Denuncia:** el 8 de marzo, con motivo de las fiestas falleras y bajo el lema: “Llamados a ser comunidad comprometida”, en la fachada de la sede se colgaron pancartas con mensajes reclamando un mundo más justo, fraterno y sostenible. El acto, al que asistieron las Falleras Mayores de València acompañadas de sus cortes de honor y la Comisión de la Falla vecina Plaza Fueros-Serranos, así como voluntariado y personas participantes en los proyectos y fundaciones vinculadas a Cáritas, incluyó la lectura de un manifiesto y una *globotá*.



**Día de África:** con motivo del Día de África, el Proyecto Jere-Jere, de acompañamiento a mujeres en contexto de prostitución y trata asistió a la jornada ¡Grita África! en el barrio de Nazaret el 13 de mayo. Varias mujeres del programa elaboraron comida tradicional de Nigeria para la cena festiva.

**Día de la Familia:** el 16 de mayo se celebró el Día de la Familia con un encuentro en el centro La Salle de Llíria (Valencia) bajo el lema: “Diferentes colores dan más luz” y que contó con la asistencia de 140 personas de diferentes proyectos de Familia e Infancia.



### **Seminario autonómico de capacitación para la participación de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión:**

Cáritas Diocesana de Valencia forma parte de manera activa de la EAPN de la Comunitat Valenciana. Es especialmente relevante la presencia de personas participantes del Centro prelaboral Mambré en el Grupo de trabajo de Participación. En el mes de julio, EAPN ES y EAPN C. Valenciana celebraron el *Seminario autonómico de capacitación para la participación de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión Derechos fundamentales e Inclusión social en la Unión Europea* con el objetivo de que las personas participantes en los servicios y programas de las entidades miembros de la EAPN se capacitaran en materia de participación social y derechos ciudadanos, interviniendo e interactuando sobre derechos fundamentales e inclusión social en el marco de la Unión Europea (UE). Previamente se celebró, una actividad para preparar el seminario con personas participantes de las entidades y el grupo La VEU el 14 de julio en la sede de Cáritas Diocesana Valencia.

**Jornada Mundial por el trabajo decente:** el 7 de octubre se celebró la Jornada Mundial por el trabajo decente, organizada por Cáritas, CONFER, Juventud Obrera Cristiana y HOAC. La Jornada se inició con la celebración de una eucaristía en la Basílica N<sup>a</sup> Sra. de los Desamparados. A continuación, se realizó un acto reivindicativo en la Plaza de la Virgen bajo el título “Pasarela de la precariedad”, en la que se escenificaron las situaciones de precariedad en el empleo que viven muchas de las personas empleadas. Se concluyó con la lectura



del manifiesto. A las personas asistentes se les entregó una pulsera con el mensaje: “Defiendo el trabajo decente”.

**Campaña *Enlázate por la Justicia*:** Cáritas Diocesana de Valencia, junto a Manos Unidas, CONFER y Redes, conforma el equipo de animación territorial de esta plataforma en la diócesis de Valencia. Bajo el lema “Si cuidas el Planeta, combates la pobreza” y teniendo como trasfondo la encíclica del papa Francisco *Laudato si'* han realizado cuatro acciones a lo largo del año:

- eucaristía de inicio de curso, coincidiendo con la Semana de Lucha contra la Pobreza, en la Iglesia de San Lorenzo de València;
- presencia y participación en la Manifestación de Pobreza 0 de personal técnico, voluntariado y personas participantes en los programas de Cáritas;
- charla de sensibilización sobre la encíclica *Laudato sí*, a cargo de Ferrán Lluch, de la Comisión Diocesana de Pastoral del Ambiente;
- vigilia de oración sobre el “Amor a la Creación” en la Iglesia de la Compañía de Jesús de València.

**Día Mundial de la Infancia:** coincidiendo con esta celebración y en el marco del Encuentro Confederal de Familia e Infancia, que se celebró en Llíria y al que asistieron alrededor de 170 personas de las diferentes Cáritas Diocesanas del Estado español, se realizó un gesto de sensibilización y denuncia en las redes sociales con el lema *¡Tienen derechos!*

**Día de las personas sin hogar:** el 24 de noviembre Caritas organizó un acto junto con otras entidades sociales implicadas en la atención de personas en situación de sin hogar. Se inició con un acto informativo y de sensibilización, dirigido a la comunidad universitaria de la Facultad de Ciencias Sociales, donde se elaboró el “Muro de los derechos”, en el que se recogieron mensajes que querían transmitir las peticiones y derechos que son vulnerados. Finalizó el acto con la lectura del Manifiesto y la actuación de una *batukada*.



**Día del Voluntariado:** el 30 de noviembre, con motivo del Día del Voluntariado, la sede de Cáritas acogió una oración compartida para pedir un mundo más solidario e inclusivo. A continuación, se realizó un gesto en el que las personas asistentes dejaron la huella de su compromiso y, finalmente, se realizó la lectura del manifiesto. Este acto se replicó en diferentes municipios de las vicarías 3, 5, 6, 7 y 8.



**Eucaristía de celebración de la Navidad:** la tradicional celebración de la Eucaristía de Navidad de Cáritas Diocesana de Valencia, a la que asistieron colaboradores, voluntariado y personas participantes de los programas, tuvo lugar en la basílica de Ntra. Sra. de los Desamparados, el 21 de diciembre.

#### **ACTOS EN BENEFICIO DE CÁRITAS DIOCESANA DE VALENCIA**

- **Orquesta Sinfónica Berkeley de California:** ofreció un concierto el 30 de mayo en el Palau de la Música de València.
- **Colegio Cumbres School València:** organizó el *Torneo solidario de la Amistad* el 29 de marzo en el que participaron más de 1500 alumnos y alumnas de colegios de València, Sevilla, Madrid, Barcelona y Roma;

- **Fundación CEU San Pablo:** este centro educativo realizó el 17 de diciembre, en el antiguo cauce del río Túria, una carrera solidaria, en la que participó el alumnado, profesorado y un buen grupo de padres del centro.

### *Acciones de sensibilización en la diócesis*

En el cuadro siguiente se incluyen las acciones más significativas que las Cáritas parroquiales realizaron a lo largo del año. En ellas han participado más de 7725 personas.

#### **VICARÍA I**

Charla sobre las Personas en situación de sin Hogar	Parroquia Ntra. Sra. del Socorro
Presentación de la Campaña Institucional	Arciprestazgos: 1, 2, 3 y 4
Presentación de la Campaña Institucional	Parroquia Ntra. Sra. de Lepanto
Puestos de Comercio Justo	Ermita Santa Lucía
Campaña Enlázate por la Justicia	Arciprestazgos: 1, 2, 3 y 4
Presentación Memoria en cada arciprestazgo	Arciprestazgos: 1, 2, 3 y 4
Cenas solidarias, xocolatàs...	Parroquia San Marcelino
Conciertos y rastrillos solidarios	Diferentes Cáritas parroquiales de la Vicaría

#### **VICARÍA II**

Charla presentación Proyecto Simón: Personas sin hogar	Parroquia San Luis Obispo
Charla "Si cuidas el planeta combates la pobreza"	Parroquia Beato Fco. Pinazo
Charla "Si cuidas el planeta combates la pobreza"	Parroquia Nuestra Sra. Tejada
Charla "Cáritas, una llamada al compromiso de hacer la revolución de la Ternura"	Parroquia María Inmaculada de Vera

#### **VICARÍA III**

Presentación de la Campaña Institucional	Arciprestazgos 10, 11, 12 y 13
Presentación de la Campaña Institucional	Albal
Charla presentación Proyecto Simón	Quart de Poblet
Acompañamiento jóvenes	Torrent

#### **VICARÍA IV**

Charla "Objetivos de Desarrollo Sostenible"	Benifairó de les Valls
Charla Campaña contra el hambre	Benavites
Charla sobre Crisis de Valores	Alfara del Patriarca, Vinalesa, Tavernes Blanques
Campaña Pobreza Cero	Sagunto
Economía Solidaria	Algimia de Alfara
Presentación de la Campaña Institucional	Alfara del Patriarca, Puçol, Sagunto y Estivella
Visita Kooperera-Arropa	Arciprestazgo 16
Acompañamiento jóvenes	Foios

#### **VICARÍA V**

Presentación de la Campaña Institucional	Lliria, Pobla de Vallbona, Arc. 19, 20 y 21
Semanas de Caridad	Villar del Arzobispo y Requena
Feria de Navidad de Cáritas	Requena

## VICARÍA VI

Presentación de la Campaña Institucional, talleres, gestos...	En todos los arciprestazgos. Confirmación de Canals, colegio S. Francisco y catequesis de El Salvador de Cocentaina
Presentación Proyecto Hombre de Ontinyent	Arciprestazgos 23,24 y 25
Comercio Justo: stands, charlas	Charla en Alfafara y stands en Genovés, Cocentaina, Banyeres y Aielo de Malferit
Charla "Crisis de valores en la sociedad actual"	La Canal de Navarrés (arc.22) y en Ontinyent
Charla "La Economía solidaria como alternativa al sistema económico actual"	La Canal de Navarrés (arc. 22) y en Canals
Charla "Objetivos de Desarrollo Sostenible"	Arciprestazgo 24
Vigilia Pobreza Cero	La Canal de Navarrés (arc. 22)
Oración arciprestal Cuaresma	Arc. 28, Alcoi
Cineforum "Frágiles"	Genovés, Cocentaina y Bocairent
Campañas: "Que nadie pase frío" y "Somos la leche"	Alcoi
Photocall navideño	Cocentaina
Mercadillo solidario	Canals y Cerdà

## VICARÍA VII

Charla "Crisis de valores en la sociedad actual"	Benimodo, Benifaió y Corbera
Charla "La Economía solidaria como alternativa al sistema económico actual"	Sueca
Charla sobre la Encíclica <i>Laudato Si'</i>	Catadau y Cullera
Presentación de la Campaña Institucional	Casa de Cultura de Sueca y locales parroquiales de Sollana
Presentación Qué es y qué hace Cáritas	Casa de Cultura de Carlet y Patronato de Algemesí
Visita Koopera-Arropa	Amas de Casa de Algemesí y Arc. 32
Festival de danza española a beneficio de Cáritas interparroquial de Carlet (se explica qué es y qué hace Cáritas)	Teatre Giner de Carlet
Celebración del día del voluntariado a nivel arciprestal (eucaristía, gesto público en la plaza y cena)	Corbera
Fira d'associacions (venta de productos de comercio justo por parte de Cáritas interparroquial)	Alzira
Presentación de la Campaña Institucional	Gavarda, Riola y Alginet.
Presentación campaña institucional y degustación y venta de productos de comercio justo	Cámara Agraria de Benifaió
Tómbola solidaria de la Cáritas parroquial en FIVAMEL (Fira de la Mel)	Montroi
Fira de l'Alliberament (Cáritas interparroquial pone un stand con venta de productos de comercio justo)	Alberic
Oraciones y concentraciones Pobreza 0	Algemesí y Benifaió
Presentación campaña institucional a los jóvenes	Benifaió
Conciertos, rastrillos solidarios, carreras, campañas del kilo,...	Diferentes localidades de la Vicaría

## VICARÍA VIII

Retiro espiritual	Cáritas Interparroquial Oliva y Gandia
Celebración del Día de voluntariado	Cáritas Interparroquial Tavernes de la Vallidigna
Inauguración Espacio con corazón	Cáritas Interparroquial Oliva
Taller de Cáritas para catequistas	Cáritas Interparroquial Tavernes de la Vallidigna
Visita Koopera	Cáritas Interparroquial Oliva y Gandia
Charla confirmandos: ¿Qué es y qué hace Cáritas?	Parroquia Santa María, Oliva
Cursa solidaria	Tavernes de la Vallidigna
El Barrio con Cáritas	Gandia
Jornadas personas sin hogar	Gandia
Bendición- inauguración nuevos locales CP Gata de Gorgos, Día Caridad	Gata de Gorgos
Bendición- inauguración vivienda Personas sin hogar	Gandia
Conciertos, teatros y mercadillos solidarios	En toda la Vicaría 8
Presentación de la Campaña Institucional	Pedreguer, Gandia, Alquería de la Comtessa

## ANÁLISIS DE LA **REALIDAD**

El principal cometido del programa es ayudar a mirar la realidad mediante la recogida y sistematización de los datos que se generan en el trabajo y encuentro diario con las personas que atraviesan situaciones de exclusión. Para ello, cuenta con varios instrumentos:

- **Memoria anual:** 354 Cáritas parroquiales ofrecen datos del perfil de las personas atendidas, de las personas voluntarias, las actividades realizadas y los recursos económicos invertidos. Se generan diferentes informes por vicarías, arciprestazgos y municipios. También se recogen datos de los proyectos de Familia, Empleo y Económicos. Este año hemos introducido mejoras en la recepción de las memorias online.
- **Observatorio Diocesano de València (ODV):** tras siete años de existencia y más de treinta informes elaborados, se decidió reorientar este instrumento. Durante este año se ha realizado una encuesta específica online acerca de la “Coordinación con Servicios Sociales Municipales” a la que respondieron 114 CCPP. Esta información ha sido de especial utilidad para proponer alegaciones y aportaciones a la nueva ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana. Los informes del Observatorio diocesano se pueden consultar en: [http://www.caritasvalencia.org/publicaciones\\_Info.aspx?Id=340](http://www.caritasvalencia.org/publicaciones_Info.aspx?Id=340)
- **Módulo de Intervención Social (MIS) del SICCE (Sistema de información confederal de Cáritas Española):** aplicación informática en la que 147 acogidas de las CCPP y varios programas diocesanos introducen los datos de la ficha social de las personas a las que acompañan. En el MIS se han mecanizado en 2017 más de 24 000 respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia. Este trabajo de mecanización lo han realizado más de 200 personas voluntarias en el territorio.
- **Observatorio de Investigación sobre Pobreza y Exclusión de la Comunitat Valenciana:** que elaboró el Informe *Pobreza, desigualdad y trabajo remunerado Análisis y perspectivas 2017* junto con la Universidad Cardenal Herrera-CEU, Cáritas Comunitat Valenciana y el apoyo de la Fundación FOESSA. Fue presentado en la sede de la Vicaría de Evangelización del Arzobispado de Valencia el 13 de noviembre. Puede descargarse de forma gratuita en: [http://www.caritasvalencia.org/publicaciones\\_compra.aspx?Id=5577&idioma=1&diocesis=41&Tipo=S](http://www.caritasvalencia.org/publicaciones_compra.aspx?Id=5577&idioma=1&diocesis=41&Tipo=S)
- **Localizador de recursos sociales y mapas de pobreza:** herramienta, disponible en la web <http://caritasespanola.org/localizador/valencia.html> que suministra información actualizada de la ubicación de las Cáritas parroquiales y los recursos sociales disponibles en la diócesis de Valencia.
- **Incidencia legislativa:** a lo largo de 2017, Cáritas ha participado activamente en propuestas legislativas referentes a la nueva Ley de servicios sociales inclusivos.
- **ODUSALUD** (Observatorio del derecho Universal a la Salud de la Comunitat Valenciana). Cáritas tiene presencia en este Observatorio desde su fundación en el que participa como miembro de la Comisión Permanente, en el grupo de Comunicación y en el de Seguimiento de incidencias. Este redacta los informes que se utilizan en las reuniones de la Comisión Mixta con la Conselleria de Sanitat Universal para seguir denunciando los casos de vulneración del derecho a la Salud. En 2017 se elaboraron dos informes.

# COMUNICACIÓN

El programa de comunicación de Cáritas se ocupa de dar a conocer las acciones que Cáritas realiza, las situaciones de pobreza y marginación que detecta y las causas que las generan, mediante su acción con los medios de comunicación, la difusión de campañas, la página web y redes sociales, las presencias públicas y las publicaciones.

Durante 2017, el Programa de Comunicación de Cáritas Diocesana de Valencia inició acciones para aparecer en los medios un total de 67 veces y envió 36 notas de prensa. Del mismo modo, respondió a las demandas de los Medios de Comunicación en 73 ocasiones.

Además, Cáritas organizó o apoyó la organización de cinco ruedas de prensa con motivo del Día de Caridad (junio 2017): una en la sede de Cáritas Diocesana y cuatro en las vicarías: Alcoi y Ontinyent (Vicaría 6), Dénia y Gandia (Vicaría 8).

Como fruto de estas acciones comunicativas y del interés por conocer las acciones que realiza la Institución, Cáritas Diocesana de Valencia ha sido objeto de 371 espacios informativos, 29 de los cuales tuvieron lugar en los medios audiovisuales, tanto nacionales como locales.

NOTAS DE PRENSA	36
Ruedas de prensa	5
Atención a los MCS	73
Apariciones en medios	371
Prensa escrita e Internet	342
Medios audiovisuales	29

## Comunicación digital

El blog Desde la Azotea ([www.desdelaazotea.org](http://www.desdelaazotea.org)), creado en 2015, es “un espacio para compartir la vida diaria de la institución, las actividades que se organizan, los testimonios de las personas voluntarias, los participantes y el personal contratado”. Su nombre tiene origen en las palabras de Jesús en el evangelio: «Lo que os digo de noche decidlo en pleno día; lo que escucháis al oído pregonadlo desde las azoteas» Mt 10,27.

Además, en 2017 se ha mantenido la presencia y difusión de Cáritas Diocesana en las redes sociales a través de sus cuentas en Twitter (@ValenciaCaritas), Facebook (ValenciaCaritas) y Youtube. Se han realizado 689 tuits. @Valencia Cáritas tiene 1799 seguidores. El número de interacciones en Twitter, sumando menciones y retuits ha sido de 9028 y el de impresiones, es decir, personas que han visto nuestros tuits 360 400.

Por su parte, 3 189 543 personas ven la información publicada por Cáritas Diocesana en su página de Facebook. En ella se han realizado un total de 153 publicaciones (post) y en diciembre de 2017 contaba con 2698 amigos.

- Visitas a la página web: 33 762.
- Impresiones (menciones y retuits) en Twitter: 360 400.
- Alcance de nuestras publicaciones en Facebook: 3 189 543 personas (han visto nuestras publicaciones).
- Visitas al blog: 18 512.
- Suscriptores al boletín semanal del blog: 437.

### **Publicaciones editadas**

La nueva Crónica de la Solidaridad\* también se va consolidando en su nuevo formato casi monográfico y en 2017 abordó “El reto de la desigualdad”.

\* (se pueden descargar todos los ejemplares en la sección Publicaciones de la página web de la entidad: [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org))

El Programa de Comunicación se ocupa, además, de editar diversas publicaciones para los diferentes programas a lo largo del año. Estas fueron las principales elaboradas en 2017:

<b>TÍTULO</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>TIPO</b>
Memoria Institucional	Comunicación	Memoria 2016 (formato digital e impreso) y Memoria Resumida (impresa).
Pobreza, desigualdad y trabajo remunerado	Análisis de la Realidad	Informe del Observatorio de Investigación sobre Pobreza y Exclusión en la Comunitat Valenciana
Materiales de difusión de Cáritas Diocesana	Toda la Entidad	Dípticos, pegatinas, puntos de lectura, pancartas, flyers, carteles, material de papelería, etc.

### **Comunicación en la Diócesis**

- Con motivo del Día de Caridad (junio 2017): se realizaron cuatro ruedas de prensa en las vicarías 6, en Alcoi y Ontinyent y la 8, en Dénia y Gandia.
- 110 Impactos de noticias sobre Cáritas Parroquiales.
- 36 Cáritas parroquiales se relacionan con los Medios de Comunicación de su entorno..

### **Publicaciones**

Boletín Parroquia Santísima Cruz. València.

*La ventana*, Parroquia María Medianera. València.

Octavilla mensual informativa Parroquia Ntra. Sra. del Socorro. València.

Octavilla mensual informativa Parroquia Sta. María de Jesús. València.

Boletín Cáritas Interparroquial Gandia.

Boletín Cáritas Interparroquial Ontinyent.

Boletín Cáritas Genovés.

Càritas és possible, revista de Cáritas Interparroquial de Bétera.

Revista Cáritas Arciprestal Mare de Déu del Pópul (Arciprestazgo 12).

Partiendo del análisis de las causas de la pobreza y la desigualdad internacionales, tratamos de favorecer compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario. Nos descubrimos integrantes de una sola familia humana, implicados y corresponsables en las causas de los grandes problemas a los que esta se enfrenta como el hambre y la pobreza extrema, la guerra y el cambio climático y, por tanto, también en sus soluciones.

El equipo de Cooperación Fraterna acompaña a las Cáritas parroquiales o interparroquiales que explicitan su compromiso internacional mediante la respuesta a las emergencias, la participación en acciones de sensibilización y concienciación, la promoción del comercio justo o a través del apoyo a proyectos de cooperación internacional.

En relación con las **emergencias** ha habido donaciones para Ecuador, Filipinas, Nepal, Perú, Colombia, México, Haití y las hambrunas de África. Por otra parte, se enviaron 35 000 euros del Fondo Anticrisis a proyectos de reconstrucción en Siria.

Desde el programa se enfatiza en la sensibilización sobre el **Comercio Justo**. En este sentido, destaca la presencia de la tienda de comercio Justo “La Troballa” de Cáritas Interparroquial de Algemesí, que suministra productos a todo el territorio de la diócesis y cuyas ventas en 2017 ascendieron a un total de 24 280 euros. La sensibilización se materializa mediante charlas, talleres y jornadas, con especial relevancia de las presencias en la Feria Navideña del Comercio Justo, el Día Mundial, en la Plaza del Ayuntamiento de València y en la Jornada de Cáritas Parroquiales con Cooperación fraterna dirigido al voluntariado de las Cáritas parroquiales celebrada el 3 de febrero de 2017, así como las organizadas por las Cáritas parroquiales que se señalan en el apartado siguiente. En la sensibilización, Cáritas cuenta con un Equipo Diocesano de Comercio Justo integrado por cinco personas. También existe un grupo de Consumo Responsable en la sede diocesana, otro en Proyecto Hombre Valencia y otro en Picassent.

El proyecto **Iniciativa por la Paz** surge a raíz de la petición de ayuda y colaboración de Cáritas Jerusalén a Cáritas Española, quien, a su vez, pidió colaboración a las Cáritas Diocesanas. Entre otras, las Cáritas Diocesanas de Valencia, Orihuela-Alicante y Segorbe-Castellón aceptaron este reto. En la primera quincena del mes agosto se realizó el sexto campo de trabajo con jóvenes en Palestina. En esta edición participaron tres jóvenes de la diócesis de València. En estos campos de trabajo se realizan actividades relacionadas con cuatro dimensiones (institucional, eclesial, social y ecológica) en las que se promueve la implicación y el futuro compromiso de los jóvenes en el voluntariado de Cáritas. Previamente, se efectuaron acciones de sensibilización para dar a conocer las realidades de ocupación, conflicto y opresión en Tierra Santa.

Acerca de la **Campaña Enlázate por la Justicia** (se informa de ella en el apartado Sensibilización).

Mensualmente se edita una hoja informativa con temas relacionados con la Cooperación Fraterna y con los días internacionales o las campañas propias de Cáritas. Pueden descargarse en el siguiente enlace: [http://www.caritasvalencia.org/publicaciones\\_Info.aspx?Id=364](http://www.caritasvalencia.org/publicaciones_Info.aspx?Id=364)

### **Cooperación Fraterna en la diócesis**

Hasta 48 Cáritas parroquiales 48 colaboran con proyectos del Sur.

Sobre el Comercio Justo, “La Troballa” de Cáritas Interparroquial de Algemesí abastece de productos a las parroquias, centros y movimientos que realizan ventas de productos de Comercio Justo. En 2017 se organizaron once charlas de sensibilización sobre el CJ: en la Jornada de Cáritas con la Cooperación Fraterna y en Benifaió, Bétera, Canals, Dénia, Gandia, Genovés, Llíria, Sueca y la parroquia de San Martín (València). Asimismo, se ofrecieron doce espacios de exposición y venta en Bétera, Dénia, La Cañada, Cullera, Gandia, Picassent, Quart de Poblet, Riba-roja de Túria, Vilamarxant, Villar del Arzobispo y Xàtiva.

## Formación y **VOLUNTARIADO**

El objetivo de la Escuela de Formación que Cáritas Diocesana de Valencia tiene constituida desde 1984, es implementar una formación que transforme a las personas y las realidades sociales. De este modo, se ofrece un Itinerario Formativo que pretende ser un proceso continuo en el que se generan espacios formativos que provocan reflexión y diálogo y donde se facilitan criterios de acción y experiencias, para que los agentes pongan en práctica el estilo de SER y HACER de Cáritas.

A continuación presentamos un desglose de las actividades formativas realizadas en las distintas etapas del Itinerario Formativo en todo el territorio de la diócesis, en la que se han formado un total de **2330 personas** en un total de **98 acciones formativas**. Se han elaborado desde el programa de Formación **60 recursos o materiales** didácticos para la formación y sensibilización de los agentes de Cáritas. Un total de **164 personas** han participado en los cursos que ha desarrollado la Escuela de Tiempo Libre ETELL.

### **Formación Básica**

Pretende ofrecer la formación básica necesaria a cuantos quieran incorporarse como personas voluntarias, proporcionándoles principios, criterios y orientaciones de actuación coherentes con la identidad de Cáritas.

Un total de **492 personas** han realizado la Formación Básica para el voluntariado distribuidas en los siguientes 18 cursos:

- catorce cursos Básicos de formación presencial. Participan: **412 personas**;
- cuatro cursos Básicos de formación online. Participan: **80 personas**.

### **Formación Específica**

Busca facilitar los conocimientos y habilidades específicas necesarias para el desempeño de la función y tareas asumidas por el voluntario, procurando que se impregne del estilo propio del ser y del hacer de Cáritas.

Un total de **363 personas** han participado la Formación Específica distribuidas en los 14 cursos:

- dos cursos sobre “Cómo responder a los signos de los tiempos”, **30 personas**;
- tres cursos sobre Relación de Ayuda, **61 personas**;
- un curso sobre el Modelo de Acción Social, **30 personas**;
- dos cursos sobre Doctrina social de la Iglesia, **60 personas**;
- un curso sobre Espiritualidad en la Acción Social de Cáritas **50 personas**;
- cinco sesiones formativas sobre Ser voluntario y conocer Cáritas, **132 personas**.

### **Formación Especializada y Continua**

Quiere ofrecer una formación adaptada a cada colectivo implicado en la acción de Cáritas según las necesidades y realidades que vive, y proponer una formación continua para responder a los nuevos retos que se plantean en la acción social, profundizando en todas las dimensiones de la caridad.

Hasta **1475 personas** han hecho la Formación Especializada y continúa distribuidas en los siguientes **66 cursos** y acciones formativas:

- Curso de Formación Social 2017 de Cáritas Diocesana de Valencia, realizado los jueves en la sede de Cáritas y dirigido a voluntariado y personal contratado. Participaron **60 personas**.

### *Actividades formativas realizadas en los Programas diocesanos*

Se han realizado **6 acciones** formativas dirigidas al voluntariado de programas diocesanos donde han participado un total de **218 personas**:

- formación del programa de Vivienda sobre distintos aspectos relacionados con su trabajo: Estilos educativos y su influencia en la relación con los hijos; La comunicación en la relación de ayuda; Acompañamiento motivacional; Conocimientos básicos en materias de extranjería y asilo. Participaron **15 personas**;
- participación del programa de Familia e Infancia en el Encuentro Confederal de Familia, Infancia y Adolescencia celebrado en Lliria (València). Participaron **61 personas**;
- formación para el Programa de Familia e Infancia sobre: “Transmisión intergeneracional de la pobreza” Participaron **66 personas**;
- formación para el Programa de Familia e Infancia sobre: “Primeros auxilios”. Participaron **25 personas**;
- formación para el Área de Acción Social en torno a la Relación de Ayuda. Participaron **40 personas**;
- curso “El buen acompañante”, formación específica para el profesorado de la Escuela ETELL. Participaron **11 personas**.

### *Actividades formativas realizadas para los sacerdotes y seminaristas*

Se han realizado **5 cursos y acciones formativas** dirigidas a sacerdotes y seminaristas en las que se han formado un total de **116 sacerdotes y 28 seminaristas**:

- jornada formativa anual para sacerdotes participaron **70 sacerdotes**;
- jornadas formativas de la Cátedra de Sto. Tomás de Villanueva, participaron **37 sacerdotes**;
- curso para diáconos titulado “Cómo animar una Cáritas parroquial. El papel del sacerdote”, participaron **9 seminaristas**;
- sesión formativa en el Seminario Menor, participaron **19 seminaristas**;
- taller formativo sobre la *Evangelii Gaudium* impartido para el arciprestazgo de Gandía, participaron **9 sacerdotes**.

### *Actividades de formación especializada y continua realizadas en el territorio*

Se han realizado **54 acciones formativas** dirigidas a voluntariado de equipos de Cáritas parroquiales donde han participado un total de **1053 personas**:

- diez cursos sobre el Módulo de Intervención Social del Sistema de Información y Comunicación de Cáritas Española (MIS-SICCE), en los que han participado **95 personas**;
- formación del programa de Vivienda para el voluntariado de la Parroquia de San Lázaro acerca del modelo de acompañamiento desde las viviendas. Participaron **6 personas**;
- seis sesiones formativas sobre Acogida en las que han participado **131 personas**;
- dos sesiones formativas sobre el Arte de Acompañar en las que han participado **85 personas**;
- cinco sesiones formativas sobre el Programa Informático para Economatos en las que han participado **83 personas**;
- tres sesiones formativas sobre la nueva herramienta contable en las que han participado **100 personas**;
- tres sesiones formativas sobre el Trabajo en Equipo en las que han participado **87 personas**;
- sesión formativa sobre el Acompañamiento a las Personas Sin Hogar donde han participado **12 personas**;
- cuatro sesiones formativas para directores y directoras de equipos de Cáritas en las que han participado **112 personas**;

- dos sesiones formativas sobre la “Vivencia Cristiana de la Acogida” en las que han participado 32 personas;
- sesión formativa para profundizar en la dimensión de la Caridad donde han participado **50 personas**;
- curso sobre Cómo combatir los Prejuicios, Stop Rumores, en las que han participado **50 personas**;
- dos jornadas formativas para proyectos de Infancia en las que han participado **35 personas**;
- tres sesiones formativas sobre el Empleo en las que han participado **66 personas**;
- sesión formativa sobre la Campaña Institucional como herramienta de Sensibilización, en las que han participado **17 personas**;
- sesión formativa sobre la Encíclica *Deus Caritas est*, en la que han participado **10 personas**;
- sesión formativa sobre el documento Iglesia servidora de los pobres, en la que han participado **11 personas**;
- dos sesiones formativas sobre la Animación Comunitaria, en las que han participado **56 personas**;
- taller para los participantes con el título “Tú puedes”, en el que han participado **15 personas**.
- taller sobre acompañamiento en el Encuentro de la Vicaría IV;
- taller sobre el derecho a la salud en el Encuentro de la Vicaría III;
- taller sobre el derecho a la participación en el Encuentro de la Vicaría III;
- taller sobre la Comunicación en el Encuentro de la Vicaría IV.

## VOLUNTARIADO **JOVEN**

En el último trimestre de 2017 se inicia una nueva etapa del Programa de Voluntariado Joven de Cáritas Diocesana de Valencia, con el objetivo de seguir acercando la realidad social de Cáritas a los más jóvenes. La finalidad de este programa es informar, formar y sensibilizar a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de centros educativos, grupos juveniles y parroquias para que conozcan la realidad de exclusión de su entorno, las causas que la generan y el trabajo que realiza Cáritas, fomentando así la conciencia crítica, la participación social y la posibilidad de cambiar el mundo, partiendo de su realidad, así como ofrecer experiencias de voluntariado. Además, ofrece formación general y específica que capacita para desarrollar tareas de Monitor/a y Director/a de actividades de tiempo libre.

Este programa consta de tres proyectos:

- Sensibilización en centros educativos;
- Escuela oficial de Animación ETELL;
- Acompañamiento a jóvenes.

### **SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS**

A lo largo de 2017 ha habido numerosas peticiones tanto de centros educativos como de otras instituciones, movimientos asociativos y de tiempo libre, que trabajan con jóvenes y adultos, que se han puesto en contacto con Cáritas para solicitar nuestra presencia en acciones de sensibilización a través de charlas, talleres y presentaciones. Por medio de las acciones emprendidas hemos llegado a un total de **6583** niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 35 centros educativos.

También se llevó a cabo la 6ª edición del concurso solidario para escolares, en la que han participado en torno a 1500 alumnos de ocho centros escolares con sus propuestas de diseño de tarjeta de Navidad. Además, se ha proporcionado información sobre Cáritas y sus programas, a grupos de estudiantes.

Los centros educativos que han participado en acciones de sensibilización durante 2017 han sido los siguientes:

- IES Serpis, València
- Escolanía Ntra. Sra. Desamparados, València
- Centro Cooperación al Desarrollo de la Universitat Politècnica de València
- Colegio Pío XII, València
- Colegio Sagrado Corazón Vedruna, València
- Universidad California del Sur, València
- Colegio Escolapias, València
- Colegio Ntra. Sra. del Carmen, València
- Colegio Pureza de María Cabañal, València
- Colegio San Pedro Pascual, València
- Escuelas San José Jesuitas, València
- Instituto Inter, València
- Colegio Argos, València
- Escuelas Pax, València
- Escuelas Pías Escolapios, València
- Escuelas Pías Escolapios Malvarrosa, València
- Colegio Diocesano Ntra. Sra. de Fátima, València
- Colegio Salesianos San Juan Bosco, València
- Colegio San José Hermanas Franciscanas de la Inmaculada, València
- Colegio Jesús-María, València
- Universidad Popular de Orriols, València
- Colegio CEU San Pablo, Moncada
- IES Escultor En Francesc Badía, Foios
- IES Enric Valor, Picanya
- Colegio Carmelitas Gandia
- Colegio Ntra. Sra. Monte-Sión, Torrent
- Colegio Diocesano Asunción Ntra. Sra. Riba-roja de Turia
- Universidad Católica San Vicente Mártir, sede Xàtiva
- Colegio Parroquial Dr. José Lluch, Alboraya
- La Florida Universitaria, Catarroja
- Colegio Sagrado Corazón, Meliana
- Colegio Ave María, Carcaixent
- Colegio FEC Mª Inmaculada, Puerto de Sagunto
- IES Moliner e IES Jorge Juan Puerto de Sagunto
- Colegio Ntra. Sra. Socorro, Benetússer.

## ESCUELA OFICIAL DE ANIMACIÓN JUVENIL ETELL

La Escuela oficial de Animación Juvenil ETELL de Cáritas Diocesana de Valencia realiza cursos formativos reconocidos por el Instituto Valenciano de la Juventud: Monitor/a de Actividades de Tiempo Libre Educativo Infantil y Juvenil, Director/a de Actividades de Tiempo Libre Educativo Infantil y Juvenil, Formador/a de Animadores/as y cursos de formación permanente especializados en el tiempo libre y en la acción social. Además, presta un servicio de homologación a movimientos juveniles y asociaciones religiosas.



Como referente de formación en el tiempo libre desde Cáritas, la Escuela ETELL es fuente de consulta, orientación, promoción y cauce de sensibilización hacia grupos de jóvenes que quieren formarse en el tiempo libre, parroquias o colegios religiosos con necesidad de certificar a sus monitores/as.

En 2017 ha contado con un equipo formado por once profesores, comprometidos con esta tarea educativa y evangelizadora en el tiempo libre, que se reúne al inicio y fin de cada curso escolar para programar y evaluar todas las actividades formativas que la escuela realiza; y que participa en un encuentro anual lúdico-formativo para seguir trabajando en el tiempo libre desde nuestra vertiente social.

Durante 2017 han participado un total de 164 alumnos/as en los diferentes cursos que la escuela ha desarrollado:

Cursos propios: cinco cursos de Monitor/a de actividades tiempo libre educativo infantil y juvenil

- Parroquia Asunción de Ntra. Sra. de Albaida 2017-2018, **31 participantes**.
- Colegio Pío XII de València 2017, **27 participantes**.
- Parroquia S. Francisco de Borja de Gandía 2017, **18 participantes**.
- Colegio Ntra. Sra. de Loreto de València, 2016-2017, **16 participantes**.
- Parroquia Ntra. Sra. de Monte-Sión de Torrent 2016-2017, **16 participantes**.

Tres talleres formativos:

- “Inteligencia Emocional”, **14 participantes**.
- “Factores de riesgo y protección ante conductas adictivas en el tiempo libre”, **19 participantes** (en colaboración con la Fundación Arzobispo Miguel Roca - Proyecto Hombre);
- colaboración en el Curso de Premonitores/as en el tiempo libre, con **7 participantes**, en colaboración con la Asociación Escolapia sed-vies).

Homologación del curso de Monitor de Tiempo Libre de la Asociación Juvenil Salle Joven para **16 alumnos**.

## ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES

El proyecto promueve la vivencia de la acción voluntaria, el compromiso y la gratuidad a través de pequeñas experiencias de voluntariado, que permitan a personas jóvenes realizar un servicio desinteresado, libre y responsable en beneficio de la comunidad. Principalmente acompaña a jóvenes a partir de los 16 años, de parroquias, colegios, o grupos juveniles.

Este año, se ha iniciado una experiencia con jóvenes de Bachillerato de un centro educativo en Alfara del Patriarca, acompañando a menores de la Cáritas Parroquial en talleres realizados con motivo de la Navidad.

# CALIDAD



## CALIDAD

Cáritas avanza en la implantación y el mantenimiento del sistema de calidad desde la mejora continua y la búsqueda de la excelencia. El sistema cuenta desde su inicio con una orientación a la excelencia utilizando diferentes medios de autoevaluación: encuestas de satisfacción, auditorías internas, cuadros de mando, memorias, revisión por dirección, etc. El reto es conseguir rentabilizar al máximo los recursos materiales y humanos y ofrecer un servicio de excelencia a los destinatarios de la institución, preferentemente a los últimos y excluidos. Asimismo, se han iniciado acciones para ir adaptando el sistema de calidad a la nueva norma ISO 9001:2015 y también a los requisitos del modelo EFQM.

### *Principales hechos:*

- se han identificado 212 mejoras;
- se ha realizado la revisión anual del sistema teniendo en cuenta los resultados: evaluación de objetivos, las medidas de la satisfacción de nuestros destinatarios, el sistema de recogida de sugerencias, mejoras, los procedimientos elaborados y el rendimiento de los procesos;
- se han actualizado documentos y aprobado **17 procedimientos** en los tres Comités de Calidad realizados. Disponemos de una base de datos documental con archivos y documentos al servicio de la organización;
- se han realizado encuestas de satisfacción a **142 participantes** de los programas diocesanos. También se han obtenido resultados de los grupos de discusión de **40 participantes** en el territorio de la diócesis. Contestan sobre su nivel de satisfacción también **37 economatos, 20 acciones-grupos de empleo y 24 proyectos de Familia e Infancia** en el territorio;
- también se realiza una encuesta sobre la imagen de Cáritas Diocesana dirigida a la sociedad en general. Está diseñada para personas que no conocen o no participan directamente en la Entidad y se emplea, fundamentalmente, con las personas que van a iniciar el curso de voluntariado;
- se ha realizado encuesta de clima laboral para el personal contratado;
- se han mejorado instrumentos y recursos al servicio de la calidad, implementando bases de datos y mejora en sistemas web;
- creación de círculos de mejora intra e interáreas en distintas materias de: trabajo en clave de derechos; movilidad forzosa; relaciones con empresas; sensibilización e incidencia; captación de fondos; preparación del Plan Estratégico y preparación del Encuentro Diocesano;
- se ha implementando el calendario de preparación del Plan Estratégico 2018/22 y el de la preparación del Encuentro Diocesano el 26 de mayo de 2018;
- se mantiene actualizada la legislación vigente y activa la ficha de requisitos legales.

## ENTIDADES CON CORAZÓN

El grupo de voluntariado de Entidades con Corazón ha continuado un proceso formativo e iniciado la prospección del tejido empresarial valenciano con la intención de suscitar la responsabilidad social corporativa en las empresas, como una manera más de sensibilizar acerca de las realidades con las que Cáritas trabaja.

A partir de las necesidades concretas que surgen desde la red Cáritas y las fundaciones nacidas de ella, se realizan visitas a empresas y se trata de conseguir la colaboración de las mismas. En concreto, durante 2017 han sido 52 las empresas contactadas. Con 36 de ellas hemos materializado su colaboración con Cáritas Diocesana por medio de acciones como: voluntariado ex-

perto de profesionales; formación de los participantes de los proyectos y programas de Cáritas; donación económica y/o en especie de equipamiento deportivo, juguetes, productos textiles y farmacéuticos, entre otros. Nuestra relación con estas entidades ha facilitado la recaudación de cerca de 25 000 euros y donaciones en especie con un valor de 20 000 euros.

*Estas son nuestras Entidades con Corazón:*

- Fundación Valencia C.F.
- Profiltek
- Consum, s. Coop. V
- Grupo Montalt
- Fundación José y Ana Royo
- Autoescuelas AVAE
- Farmacia El Saler
- Celestica
- S.A. Agricultores de la Vega
- SPB productos químicos
- Dispromerch/ Agathos
- AEIOLUZ Evolución Energética
- Ortopedia técnica Lacomba
- Fundación Cuadernos Rubio
- Escuela de conducción I. Climent - Circuit de la Comunitat Valenciana
- Transvia Autocares
- Yanfeng
- Músicos por la salud
- Mutua Valora Prevención
- AIDIMME Instituto tecnológico metalmecánico, mueble, madera, embalaje y afines.
- Unión de Mutuas
- Valencia Basket club
- Reciclean
- Coca Cola
- Cines Lys
- Fundación Crecer Jugando
- Súper Express
- Atmosphera esport
- Sos Odontologia social
- Broseta abogados s.l.
- Grupo Mugisa
- Centro deportivo Tu Tempo Dos a Dos
- Concesionario BMW Engasa
- Concesionario BMW Turival
- Palau de la Música de Valencia
- Fiesta Tours
- Onet
- Geslagun S.L.

Además, Cáritas Diocesana de Valencia tiene instaladas un total de 319 huchas solidarias en otras tantas oficinas de farmacia mediante el acuerdo con el Muy Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Valencia (MICOF) que se ocupa de recaudar un equipo de voluntariado formado por nueve personas. Las aportaciones de todas ellas durante 2017 ascienden a 14 511,18 euros.

## EL TRABAJO EN RED

Como afirma el Modelo de Acción Social, «La realidad de la pobreza y de la exclusión es un campo en el que no somos los únicos en intervenir. Existen otros grupos creyentes y de otros ámbitos que también lo hacen, así como el conjunto de las administraciones públicas. Y todos tenemos un mismo «campo de juego» en el que confluyen diversos jugadores con diversos estilos, tareas y responsabilidades». Cáritas está convencida de que la acción social y caritativa que lleva a cabo no puede ser un trabajo aislado, sino que debe trabajar en colaboración y cooperación con las diferentes instituciones, públicas y privadas, empresas y otras entidades de iniciativa social. De ahí que el trabajo en red sea una de las características de la acción de Cáritas Diocesana de Valencia.

### RED CÁRITAS

#### *Cáritas Española*

Participación en la Comisión de Análisis Social y Desarrollo. También se ha participado en los equipos del Nivel Técnico Mixto de las siguientes acciones significativas o grupos de trabajo: Derechos, Inmigración, Observatorios, Prostitución y trata, Acción socio-educativa de base, Voluntariado-Formación y en los grupos confederales de Personas sin Hogar, Iniciativa por la Paz, Enlázate por la Justicia y Comercio Justo.

#### *Cáritas Comunidad Valenciana*

Se han mantenido reuniones trimestrales de las tres Cáritas Diocesanas que forman Cáritas Comunidad Valenciana y Cáritas Diocesana de Cartagena-Murcia. Cáritas Segorbe-Castellón nos representa en la EAPN Comunitat Valenciana, en el Consejo de Ciudadanía de la Comunitat Valenciana y en la Plataforma del Tercer Sector de la Comunitat Valenciana.

### ENTIDADES VINCULADAS

#### *Fundación San Antonio de Benagéber*

La Residencia de Mayores de la Fundación San Antonio de Benagéber presta sus servicios desde el año 1979, año en que fue creada por Cáritas Diocesana de Valencia. Más información en su página web: [www.residenciabenageber.org](http://www.residenciabenageber.org)

#### *Fundación Arzobispo Miguel Roca*

Fundación que gestiona el Programa de Reinserción de Drogodependientes “Proyecto Hombre”. Fue creada con el impulso de Cáritas Diocesana de Valencia en el año 1985. Más información en su página web: [www.proyctohombrevallencia.org](http://www.proyctohombrevallencia.org)



### **Fundación José M<sup>a</sup> Haro- INTRA**

La Fundación José M<sup>a</sup> Haro-INTRA fue creada por Cáritas Diocesana de Valencia en 2004, para facilitar la formación e integración socio-laboral de personas que tienen mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo. Para ello, cuenta con la empresa de inserción @rropa y participa en la empresa de inserción Koopera Mediterránea. Más información en su página web: [www.fundacionintra.org](http://www.fundacionintra.org)



### **Fundación Mare de Déu dels Innocents i Desamparats- Maides**

Fue creada por Cáritas Diocesana de Valencia en 2009, transfiriéndole la gestión de sus programas de atención a enfermos mentales y enfermos de sida. En la actualidad, gestiona las viviendas Vila Blanca y Vilafarell para la atención e inserción en la sociedad de las personas con trastorno mental severo. Además, lleva a cabo un programa de acompañamiento domiciliario para dar apoyo y atención continuada a las personas que han finalizado el programa. Más información en su página web: [www.fundacionmaides.org](http://www.fundacionmaides.org)



## **RELACIONES CON ENTIDADES ECLESIALES DE ACCIÓN CARITATIVO-SOCIAL**

Comisión Diocesana de Ayuda a las personas refugiadas

Hermanidad Obrera de acción Católica (HOAC)

Manos Unidas, Delegación Valencia

Servicio Jesuita a Migrantes Valencia (SJM)

## **RELACIONES CON INSTITUTOS DE VIDA CONSAGRADA, SOCIEDADES APOSTÓLICAS E INSTITUTOS SEculares**

CEDIS (Conferencia Española de Institutos Seculares)

CONFER (Conferencia Española de Religiosos) Diocesana

Congregación de Hermanas de la Doctrina Cristiana

Instituto Secular Obreras de la Cruz

Compañía de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul

Congregación de religiosas Sagrado Corazón

Congregación de Hermanas Franciscanas de la Inmaculada

Colegio Mayor Santo Tomás de Villanueva

## **RELACIONES CON ENTIDADES Y REDES DE INICIATIVA SOCIAL**

Arquitectura sin fronteras (ASFCV)

Asociación Profesional de Instituciones de Menores de la Comunitat Valenciana (APIME)

Asociación La Casa Grande

Campaña por el cierre de los CIE

Coordinadora Valenciana de ONGS para el Desarrollo

Coordinadora para la inclusión de personas en situación de prostitución y/o trata

EAPN Comunitat Valenciana

Equipo Interinstitucional que trabaja con Personas sin Hogar ciudad de València

Mesa de Alojamientos ciudad de València (CAI)

Mesa del Pacto por la Infancia

Observatorio para el Derecho Universal a la Salud de la Comunitat Valenciana (ODUSALUD)  
Plataforma de Empleo Doméstico de la provincia de Valencia  
Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad Valenciana  
Plataforma de Voluntariado de la Comunidad Valenciana  
Plataforma Sensellar Comunidad Valenciana  
Grupo RS en Acció

### **RELACIONES CON UNIVERSIDADES**

Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir  
Universidad CEU-Cardenal Herrera  
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)  
Universitat de València  
Universitat Politècnica de València

### **RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Ayuntamiento de València  
Ayuntamiento de Alzira, Concejalía de Medio Ambiente.  
Comisión Mixta del Ayuntamiento de Burjassot  
Comisión Mixta para la atención y acogida a personas refugiadas y desplazadas de la Generalitat Valenciana  
Consejo Local de Inmigración e interculturalidad de València  
Conselleria de Igualdad y Política Inclusiva  
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública  
Diputació de València  
Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ Generalitat Jove)  
Participación en el Programa Operativo plurirregional de Lucha contra la discriminación del Fondo Social Europeo a través de Cáritas Española  
Observatori de la Vulnerabilitat del Síndic de Greuges

### **RELACIONES CON ENTIDADES PRIVADAS**

AESCO  
Asociación Asjuteri  
Fundación de Hostelería de Valencia  
Fundación EIFOR de la Comunidad Valenciana - Centro de Formación Profesional Xabec  
Fundación Integra  
Fundació Scout Sant Jordi  
Fundación La Caixa  
Muy Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Valencia  
Orden Militar y Hospitalaria de San Lázaro de Jerusalén  
Novaterra

### **RELACIONES CON RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES**

Saleta Care S.L. Puçol y Campollivar - Godella  
Instituto Geriátrico Valenciano S.L. València  
Fundación San Antonio de Benagéber. San Antonio de Benagéber  
Residencia Bonaire S.L. Torrent

Serited S.A. Residencia El Molí. Torrent  
Residencia San Nicolás S.L. Torrent  
Servicio Centro de Día. Aldaia  
Gomorro S.L. Residencia Canalejas. Alaquàs  
Nuestros Mayores S.L. Residencia Lope de Rueda. Torrent  
Gero Residenciales Solimar S.L. Tavernes de Valldigna  
Instituto Secular Obreras de la Cruz, Residencia Femenina San Luis. Moncada  
Fundación Summa Humanitate, Residencia La Acollida

# RECURSOS ECONÓMICOS



## Recursos Económicos<sup>1</sup>

Cáritas Diocesana de Valencia lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejados al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de sus donantes<sup>2</sup>. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios.

### PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS INVERTIDOS 2017

Donativos y herencias	2.461.444
Captación de recursos	914.881
Subvenciones Públicas	546.563
Colectas (Conferencia Episcopal, Día Caridad)	431.160
Subvenciones privadas	256.539
Otros	86.883
Campañas de emergencia	67.451

### RECURSOS INVERTIDOS AÑO 2017

Apoyo a Cáritas parroquiales	1.171.994
Acogida	699.509
Personas sin hogar	545.991
Migrantes-refugiados	382.138
Infancia	329.821
Formación-Voluntariado	260.991
Otros (servicios comunes, asesoría jurídica, administración, impuestos)	212.489
Empleo	211.352
Familia	209.497
Ayuda a Fundaciones	165.077
Sensibilización-análisis	152.851
Mujeres en contexto de prostitución y trata	151.562
Vivienda	129.110
Cooperación-emergencias	124.127

### Recursos económicos en la diócesis

Se mantiene el leve descenso en los ingresos, mientras que los gastos se estabilizan. En el conjunto de la diócesis prácticamente se invierte todo lo ingresado.

### INGRESOS

2011	3 518 457	2012	3 991 532	2013	4 598 927	2014	4 782 091	2015	4 842 252	2016	4 411 413	2017	4 194 815
------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------

### GASTOS

2011	3 357 403	2012	3 761 937	2013	4 348 935	2014	4 504 843	2015	4 599 975	2016	4 076 392	2017	4 019 538
------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------	------	-----------

1 Las cuentas anuales han sido auditadas por la Sociedad MOORE STEPHENS IBERGRUP.

2 El importe de los donativos realizados a Cáritas es deducible de la cuota del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto de Sociedades en la cuantía que determina la ley.

3 Las cuentas de Cáritas Diocesana de Valencia, así como los documentos de la auditoría se publican completas en la página web [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

Las Cáritas parroquiales han visto mermados sus ingresos en el total de la diócesis en cerca de 200 000 euros, pero no así sus gastos. De hecho, estos se mantienen estables en torno a los 4 000 000 de euros.

### Ingresos y gastos por Vicaría en 2017

Tradicionalmente, las vicarías 1, 2 y 3 son las que generan más ingresos y gastos. Esta tendencia se mantiene, pero en la comparativa interanual, las vicarías que han perdido más ingresos este año 2017 son la 2 y la 8.

VICARÍA	INGRSOS	GASTOS
V1	728 954	825 141
V2	619 698	682 469
V3	777 483	808 141
V4	273 713	277 322
V5	191 844	196 477
V6	328 561	331 786
V7	368 160	388 681
V8	498 990	515 014
<b>TOTAL</b>	<b>4 194 815</b>	<b>4 019 538</b>

### Tipología de los ingresos en las Cáritas parroquiales

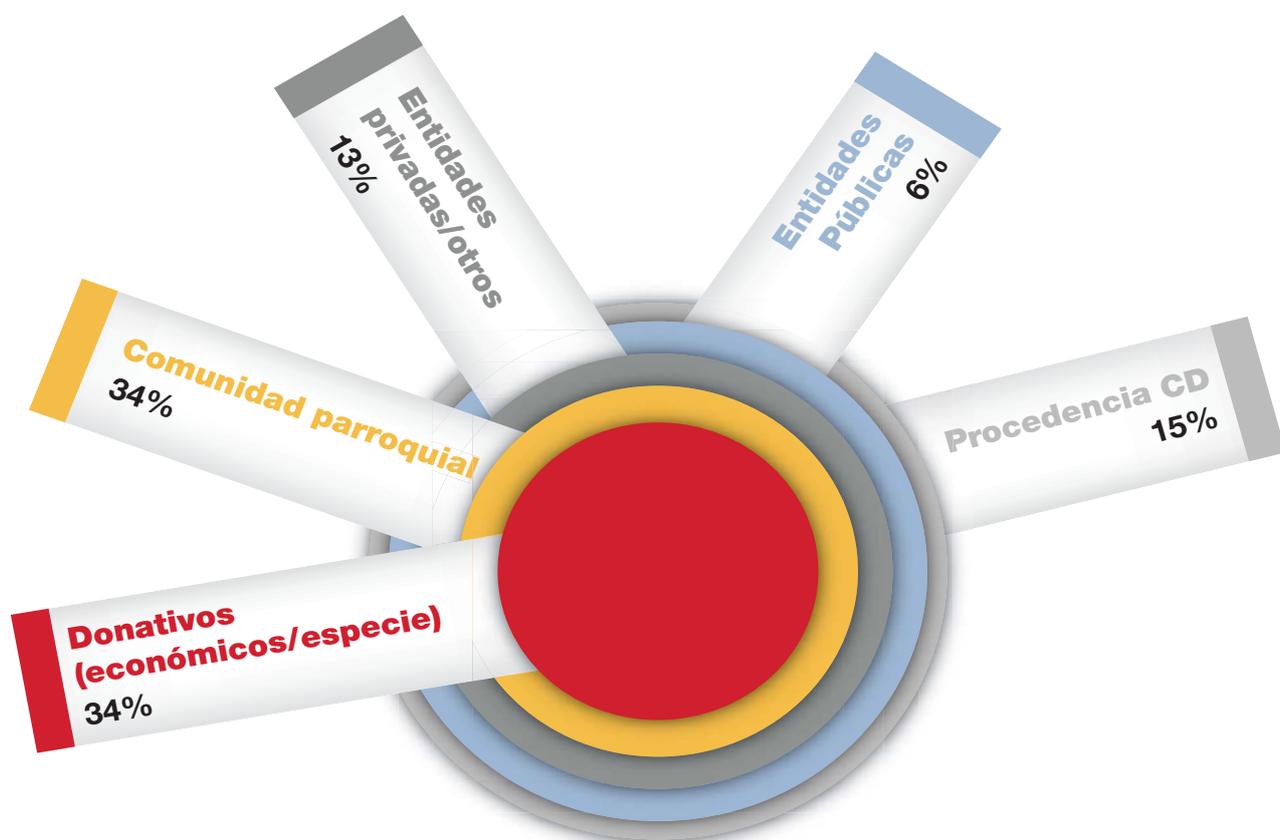
Como se aprecia en la tabla siguiente, han descendido tanto los epígrafes referidos a la obtención de ingresos procedentes de la Campaña del Día de Caridad, donativos y colectas extraordinarias, como de terceros (bancos, Ayuntamientos). Se advierte una subida en los epígrafes de cuotas de socios y colectas mensuales.

Los donativos entregados en especie suponen una cuantía importante y esta es la primera vez que se solicita una valoración económica de los mismos.

	2013	2014	2015	2016	2017
Cuotas de socios de las CCPP	381.672	424.264	390.555	343.738	390.141
Colectas mensuales Segundo Domingo	743.848	764.694	645.329	626.740	668.803
Campaña Día de Caridad	167.947	179.985	167.452	146.925	125.659
Campaña de Emergencias	128.521	15.501	73.893	121.360	45.443
Colectas extraordinarias para CP		153.080	161.969	172.407	119.910
Donativos	1.222.826	1.033.201	998.069	809.164	853.597
Donativos por acciones solidarias		177.853	271.587	235.806	185.388
Valoración donativos en especie			287.758	410.650	407.412
Solicitudes a CD de ayuda a necesidades	652.046	650.592	454.722	411.372	410.869
Solicitudes a CD de ayuda a Proyectos	113.516	123.871	127.087	259.055	212.444
Subvenciones de Ayuntamiento	300.151	445.616	374.595	230.658	248.214
Subvenciones Bancos y cajas		109.322	213.093	128.568	106.870
Subvenciones de otras entidades	283.947	189.826	271.924	242.981	288.030
Otros ingresos	604.453	514.286	404.219	271.989	132.036

En el gráfico siguiente se agrupan los ingresos procedentes de la propia comunidad parroquial, frente a los donativos, que superan el 60 %, los ingresos procedentes de Cáritas Diocesana que en diferentes formas apoya a las Acogidas parroquiales con Fondos de Ayudas individuales y globales alcanzando el 15 % y entidades públicas, entidades privadas y otros que apenas alcanzan el 20 %.

Las CCPP prácticamente se autofinancian y no existe una dependencia de otras instituciones.



### Destino de lo invertido por las Cáritas parroquiales

A pesar de la disminución de los ingresos, los gastos se han mantenido, reduciéndose en apenas

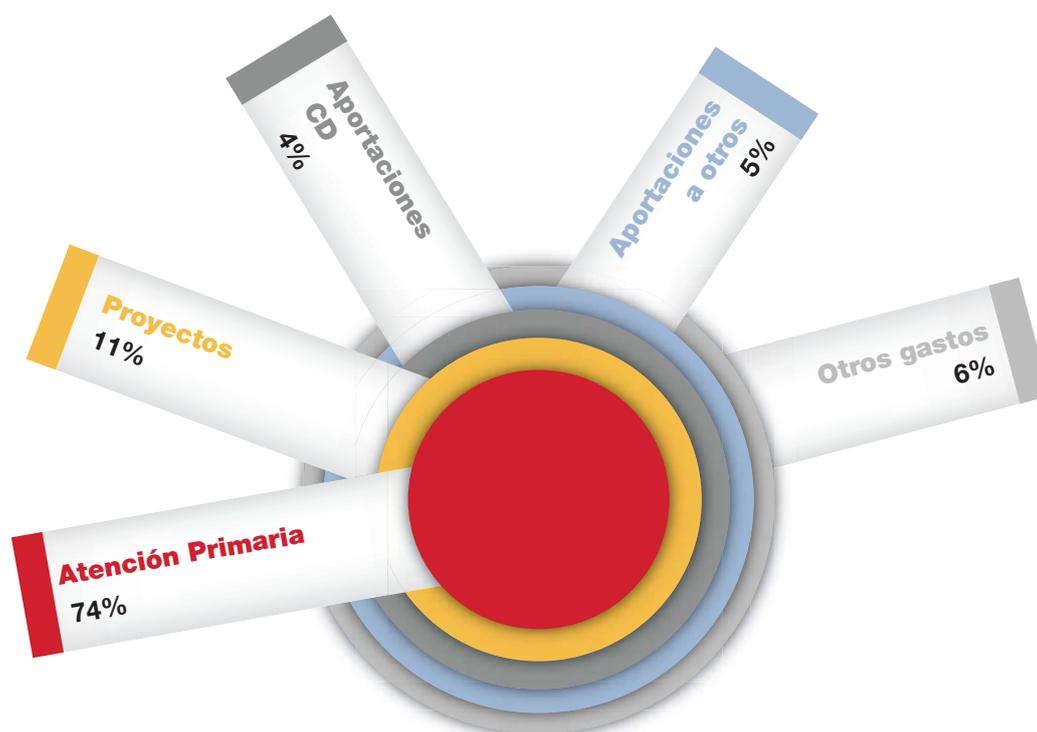
50 000 euros. Como novedad este año, se ha introducido la desagregación de algunos epígrafes que ayudan a visibilizar mejor el destino de las ayudas ofrecidas por Cáritas. Así pues, se han diferenciado las ayudas destinadas a alquiler de las del pago de suministros y los diferentes apoyos para alimentación (especie, vales de compra o economatos).

Las grandes partidas a las que se destinan las ayudas son alimentación y vivienda. Es decir, la atención a las necesidades más primarias.

	2013	2014	2015	2016	2017
Ayudas para alquiler, desahucios, pago de recibos, reparaciones.	877.415	942.599	931.470	808.877	Alquiler 443.358 Suministros 339.298
Atención Primaria: alimentación, vales y bolsas de comida	1.079.861	986.957	977.664	866.434	Vales de alimentos 335.217 Alimentos en especie 686.114
Economatos	791.410	818.174	876.710	747.768	803.366
Atención Primaria: medicamentos y ayudas de Farmacia	84.616	95.327	85.642	87.908	89.133
Atención Primaria: otros conceptos	201.406	198.223	5155.532	241.416	139.401
Ayuda educativa	167.313	155.110	177.583	155.691	146.138

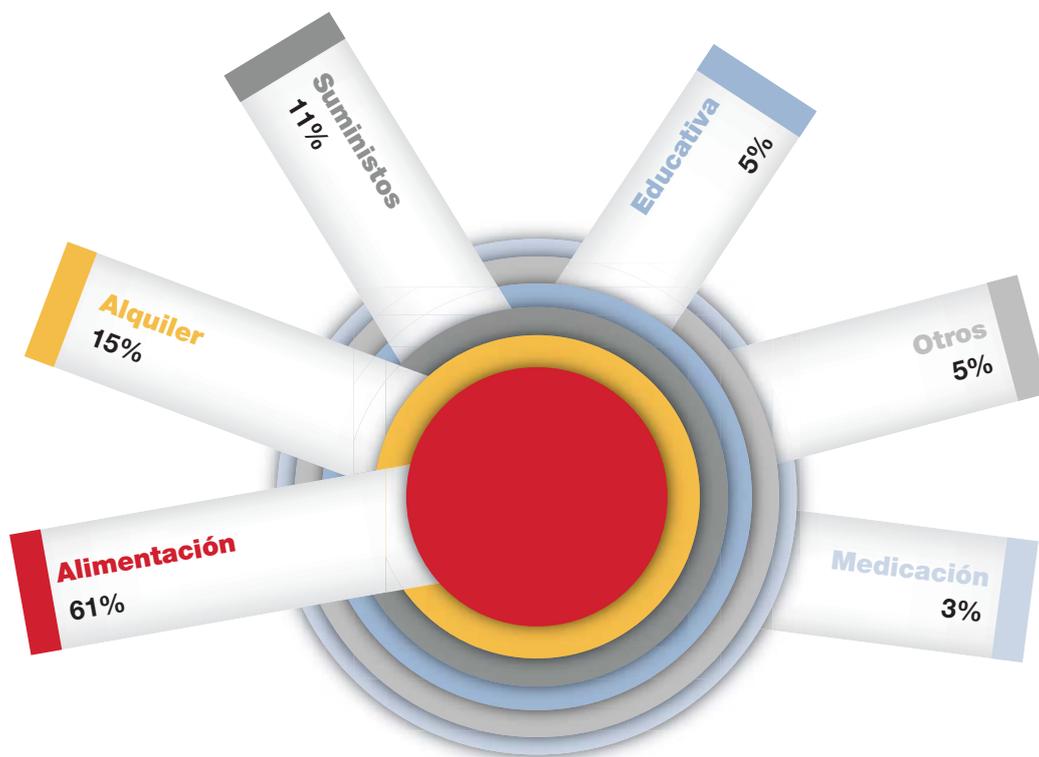
Proyectos arciprestales e interparroquiales	442.212	513.491	339.126	238.760	Proyectos Parroquiales	210.305
					Proyectos interparroquiales	88.496
					Proyectos Arciprestales	14.231
Animación y Formación	11.237	19.581	22.096	14.759		11.261
Gestión de la Cáritas Parroquial (alquiler locales, suministros, material fungible, informática...)	107.673	186.537	170.728	175.507		123.847
Aportación a Cáritas Diocesana por el Día de Caridad	145.512	143.528	137.510	122.585		156.326
Aportación a Cáritas Diocesana por campañas de emergencias	110.928	17.621	124.471	153.049		53.239
Aportación a Cáritas Diocesana por otros conceptos	18.037	43.965	62.510	38.489		13.867
Aportación a Cáritas Diocesana por campaña de refugiados			150.444	11.736		5.932
Aportación directa a Proyectos en Países del Sur	43.004	53.618	40.922	54.846		63.594
Aportaciones a otras instituciones	46.310	48.274	63.882	59.822		50.458
Otros gastos (reparaciones, mejoras, varios...)	222.001	281.840	279.685	181.469		245.956

Los dos gráficos siguientes dan cuenta del destino de los recursos. El primero es una comparativa entre las ayudas destinadas a atención primaria frente a las ayudas para la gestión de las CCPP, sus proyectos y agentes, y las aportaciones dirigidas a terceros, bien a Cáritas Diocesana o a otras entidades de Iglesia.



Como se puede apreciar, el 74 % de los recursos se invierte en ayudas de atención primaria, mientras que el 26 % restante se reparte en distintos epígrafes: un 11 % se reinvierte en la gestión de proyectos parroquiales, interparroquiales y arciprestales. Este importe se refiere a las aportaciones que varias parroquias realizan para un proyecto común. Otro montante que este año alcanza el 5 % es el que se orienta hacia campañas de emergencia o proyectos de otras entidades. Existe un 4 % que hace referencia al dinero que se ingresa a Cáritas Diocesana y que tiene que ver con las campañas que esta promueve: (emergencias, refugiados, colectas extraordinarias, Día de Caridad).

En segundo lugar, la distribución de las ayudas de atención primaria, que asciende a 2 982 026. El destino de las inversiones que realiza Cáritas se orienta principalmente a cubrir las necesidades derivadas de la vivienda ( 26 %) y alimentación (61 %). Se divide de esta manera:





Plaza de Cisneros, 5 • 46003 Valencia • [caritasvalencia@caritas.es](mailto:caritasvalencia@caritas.es)  
Tel.: 96 391 92 05 • Fax 96 392 52 76 • [www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

Síguenos en:  [ValenciaCaritas](#)  [ValenciaCaritas](#)  [user/ValenciaCaritas](#)