

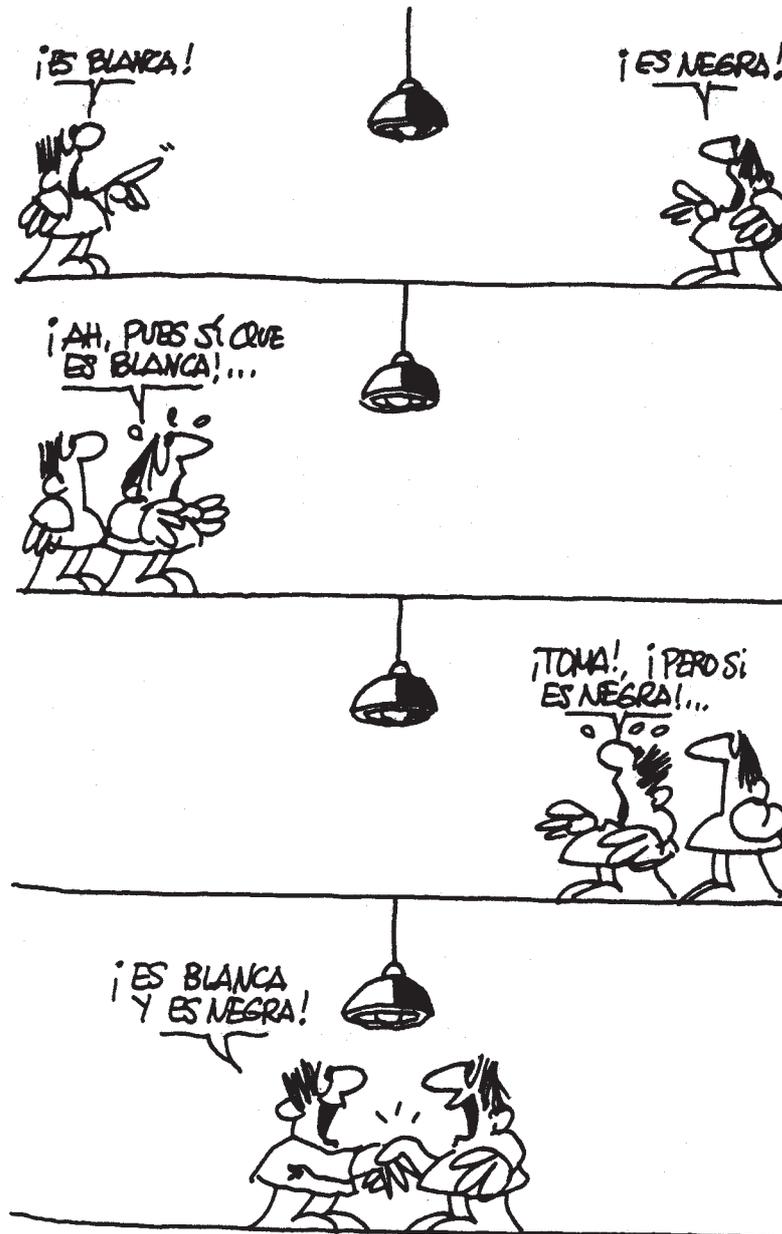
Edita:

Cáritas Diocesana de Valencia, 2003
Departamento de Formación

Bibliografía empleada:

- *Con los pies en la tierra*, Ed. Cáritas Española, 2001

1 - Para despegar



Comentamos:

1. A la hora de iniciar un análisis de la realidad ¿qué te sugiere este cómic?
2. ¿Vemos todos la realidad de la misma manera? ¿Por qué?
3. ¿Cómo veis cada uno de vosotros la realidad que os rodea?

2 - Levantando el vuelo



El análisis de la realidad es una condición previa para poder realizar nuestra acción social, y al mismo tiempo es un acompañante permanente de dicha acción. En un primer momento, el análisis de la realidad nos proporciona las claves, hechos y elementos que hemos de tener en cuenta. Nos ayuda a interpretar la realidad de lo que pasa, y nos aproxima a las múltiples causas que generan la exclusión e injusticia social.

Pero el análisis de la realidad no termina cuando comienza la acción, al contrario, se despliega en la acción misma, porque, en definitiva, el mismo análisis de la realidad es ya el comienzo de una forma de actuar y de relacionarnos con nuestro entorno. Podría afirmarse que en el transcurso de la acción, entendida como intervención, hemos de seguir bebiendo de la fuente que constituye esa realidad que intentamos mejorar y transformar. El análisis de la realidad no nos lleva sólo a hacer una foto de ella (momento previo a la intervención), sino que se expresa en forma de película que continúa en fase de rodaje (mediante nuestra acción).

1 ¿Qué es analizar la realidad?

“**N**ada es verdad ni es mentira, todo depende del color del cristal con el que se mira”, solemos decir. Un hecho que acontece, necesariamente pasa por la “trituradora” de nuestros sentimientos, pensamientos o ideologías.



Siempre existe una interpretación de ese hecho, por muy banal que éste nos pueda parecer. Entre la realidad social y nuestro bagaje de conocimientos, experiencias y sensaciones se da un diálogo interminable en el que acontece el análisis de esa realidad.





Nuestro análisis siempre será, de una manera u otra, una lectura interpretativa de la realidad. Ahora bien, esta interpretación se puede realizar a distintos niveles. De menor a mayor complejidad, los podemos clasificar como sigue:

- **Describir la realidad:** importa saber los datos, los números de la exclusión, las estadísticas oficiales.
- **Explicar la realidad:** importa averiguar las causas que generan la exclusión y que son de tipo estructural, ambiental o personal.
- **Comprender la realidad:** comprender el sentido de las cosas, no sólo por qué suceden sino preguntarse acerca de eso que está pasando, comprender los procesos sociales.(¿Qué significa para nosotros?, ¿en qué modifica nuestros comportamientos, actitudes y proyectos en los que andamos metidos?).

El análisis de la realidad huye de la visión estática de un yo que se acerca a una realidad que está ahí. Por el contrario, el análisis adquiere la forma de diálogo permanente y dinámico con la realidad que me habla, me sugiere, me corrige y en la que ya estoy habitando y la voy modificando. En este diálogo desmenuzamos de forma sistemática la realidad, para así poder tener una visión global de la misma.

2 ¿Qué supone analizar la realidad?

Iniciar un proceso de análisis de la realidad requiere por parte de nosotros y de nuestro grupo:

- Cercanía para conocer en profundidad las situaciones de nuestro entorno, para saber mirar y descubrir en las situaciones con las que el grupo se encuentra cotidianamente el rostro concreto de la exclusión.
- Amplitud de miras para adoptar visiones globales que tengan en cuenta fenómenos que tienen que ver con la globalización económica, la sociedad de la información, la revolución tecnológica, la desigualdad de género o la crisis de la civilización. Todos estos factores contribuyen a acentuar las desigualdades y aceleran los procesos de exclusión.
- Capacidad para relacionar datos económicos con formas de vida concreta; para conectar la creciente llegada de inmigrantes a nuestro barrio con la creciente brecha entre el norte y el sur del planeta.

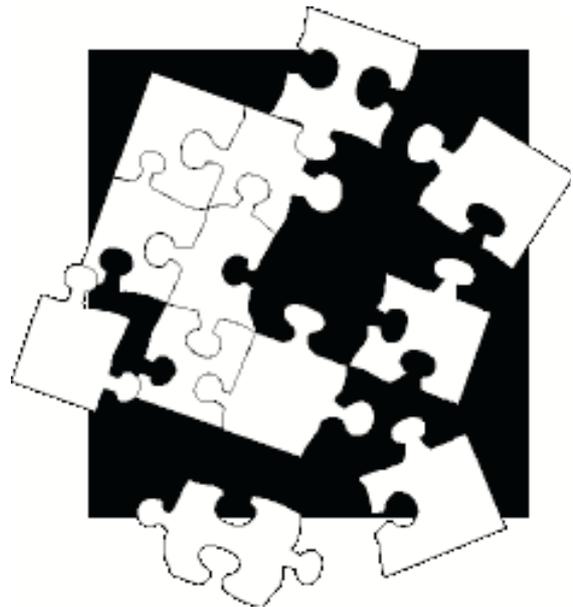


Esto hará posible que:

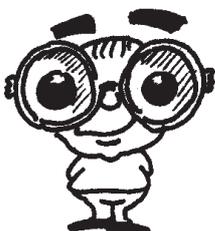
- 👉 Nuestro análisis no caiga en la tentación de la fragmentación y parcialización de la realidad, en la que compartimentamos nuestro trabajo por colectivos, y sectorializamos la realidad por problemas, olvidando las referencias territoriales y comunitarias. La fragmentación, además, apunta a respuestas siempre parciales que actúan sobre lo aparente y no sobre las causas que generan la exclusión.
- 👉 Que hablemos de pobreza como fenómeno global que es consecuencia de una serie de procesos, y no de pobreza aisladas, evitando así apuntar a un sólo objetivo, a saber, paliar esa pobreza concreta que llega al “despacho de cáritas” sin que aparezca ninguna pista de transformación social.
- 👉 Vayamos elaborando poco a poco una cierta visión del mundo, donde las casualidades dejen paso a las causalidades, donde aprendamos a construir significados que no vienen dados, sino que precisan de nuestra cabeza, de nuestro corazón y de nuestras manos.

Nuestro análisis ha de partir de la óptica y los intereses de los últimos de la sociedad, los desamparados, los excluidos, y debe servirnos para transformar esta realidad de sufrimiento; lo que implica nuestra propia transformación. Se trata de buscar las contradicciones del sistema y apostar por la participación de los que lo sufren. El objetivo es el cambio del mismo hacia postulados de justicia, igualdad real y libertad.

Somos conscientes de que esta actitud no se logra de la noche a la mañana, sino que requiere procesos lentos; avanzamos poco a poco pero, eso sí, luchando cada día contra la ideología que nos machaca diciéndonos que nada se puede cambiar, que las cosas son así, y no le demos más vueltas.



3 Juntos para transformar?



El primer paso para hacer un análisis de la realidad es mirarnos, saber qué es lo que queremos conocer, profundizar en las motivaciones, darnos cuenta de las posibilidades que tenemos, fijar un período de tiempo para hacer... Es decir, hay que tener muy claro lo que queremos y poner unas “reglas de juego” para que todos sepamos lo que tenemos entre manos.

Nos planteamos un trabajo de “investigación” a pie de obra y por eso nos vendría muy bien utilizar el modelo de las nueve preguntas. Sería bueno que el grupo respondiera a estas cuestiones:



Por qué: Se trata de profundizar en la motivación que tiene el grupo para emprender esta tarea. Reflexionamos sobre qué es lo que nos ha llevado a decidir hacer un análisis de la realidad. Es necesario que haya consenso, o sea, que no lo hacemos porque lo dice uno, sino, porque todos lo tenemos claro.

Para qué: En principio, nos lanzamos al análisis para poder “hacer” mejor. Este sería el objetivo general. Nuestro trabajo va a ir encaminado a tener elementos que nos faciliten luego la toma de decisiones entorno a lo que podemos hacer para responder mejor a la realidad, lo que otros están haciendo y en lo que nosotros podemos colaborar y lo que debemos dejar de hacer.

El qué: Consiste en definir el campo, los límites del análisis. ¿Vamos a estudiar el barrio en general? ¿Vamos a centrarnos en un colectivo? ¿Son sólo algunos aspectos de la realidad del pueblo los que nos interesan? Hay que fijar límites para evitar trabajar sobre cuestiones que no nos van a servir para nada.

Para quién: En principio somos nosotros los destinatarios pero ¿puede servir nuestro trabajo a otros: comunidad, otras organizaciones, otros grupos....?

Cómo: En este punto del proceso definimos las herramientas, metodología, instrumentos o técnicas que vamos a utilizar: reuniones, asambleas de vecinos o de otros grupos, salidas al entorno, entrevistas, búsqueda de datos, dinámicas de grupos, encuestas.

Con quién: Siempre es de gran utilidad ponerse a trabajar con otros grupos del barrio/pueblo, tengan o no nuestros mismos objetivos finales, saber lo que piensan o conocen; los sindicatos, la escuela, el centro de salud, la asociación de mujeres. Además, es necesario integrar en el análisis a las personas y grupos con los que estamos trabajando, que ellos aporten su visión, que sean protagonistas.

Con qué: Hay que saber con qué medios contamos, tanto personales como materiales. No podremos hacer más de lo que nuestras posibilidades nos permitan. No será ni mucho ni poco, sino lo posible. Aquí está el valor de trabajar con otros en red de forma que compartamos recursos con otros.

Cuándo: Es fundamental acotar el tiempo del estudio. Si no lo hacemos así, puede convertirse en un proceso interminable, que se alarga y alarga y que nos acaba por hacer perder el interés.

Dónde: Por último hay que delimitar el territorio en el que nos vamos a mover. Habrá que empezar por situarnos si estamos hablando del medio rural o del medio urbano. Cada realidad territorial tiene sus especificidades; en los pueblos están incidiendo algunas cosas (envejecimiento, la crisis de la agricultura) y en el medio urbano inciden otras (la aglomeración, la pérdida de espacios de ocio ...) Habrá que delimitar si el análisis se centra sólo sobre un pueblo o sobre toda la zona (arciprestazgo o comarca) o sobre qué barrio vamos a incidir.



Actividad

Como grupo deberéis dar respuesta a estas nueve preguntas para iniciar vuestro análisis de la realidad



3 - Siguiendo el rumbo

1 ¿Cómo podemos leer y entender la pobreza y la exclusión? ¿Cómo descubrimos las pobrezas o necesidades que hay en la realidad que nos rodea?

No es posible leer la realidad de la exclusión sin tener en cuenta que ésta tiene varias caras y afecta a todas las dimensiones de la persona.

1. Tradicionalmente hemos entendido la pobreza como LIMITACIÓN de los recursos, es decir, pobre es aquella persona, colectivo o comunidad que NO TIENE. Decíamos que la pobreza afectaba a la dimensión humana del TENER. Al pobre, por tanto, “le podemos reconocer incluso por su aspecto”, además “sabíamos qué es lo que necesitaba.”

La exclusión es CARENANCIA DE BIENES Y RECURSOS. Las personas, familias, colectivos y comunidades carecen de los recursos y bienes necesarios para satisfacer sus necesidades de protección, seguridad, subsistencia...



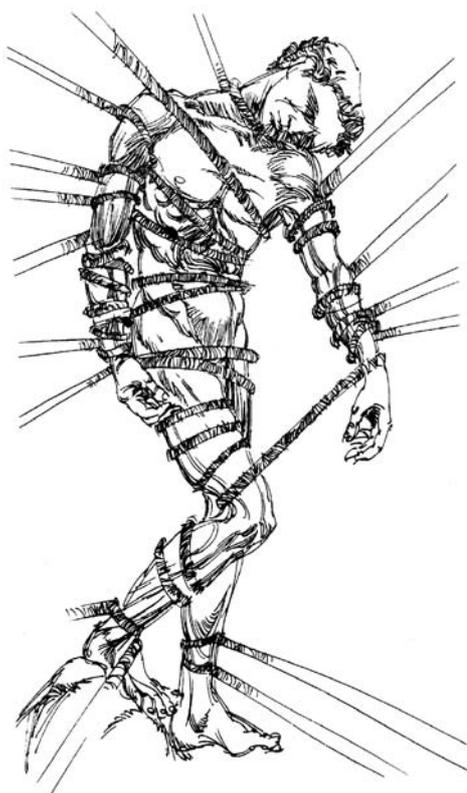
2. La exclusión de estas personas, colectivos o comunidades hemos de entenderla también como DEPENDENCIA, es decir, está relacionada con la imposibilidad de disponer de las capacidades y recursos personales propios para saber afrontar la vida con dignidad, libertad, autonomía, identidad. Muchas veces las formas de pobreza con las que nos encontramos en nuestros entornos, en nuestros grupos tienen que ver con el creciente empobrecimiento de los dinamismos personales y comunitarios. La formación de la identidad, la relación, el reconocimiento, la propia valía..., son dinamismos rotos muchas veces por el aislamiento, la soledad, la falta de reconocimiento. “En ocasiones, la gente necesita más que le escuches, que que les des”. Es decir, **ser encontrado, reconocido, escuchado, aceptado**.

La exclusión es dependencia. Se produce cuando las personas, familias, colectivos o comunidades se encuentran en una situación de dependencia permanente y total frente a otros grupos, o no disponen de las condiciones para garantizar sus necesidades de identidad, afecto, libertad...

3. Consecuencia de los procesos sociales de empobrecimiento es la situación de las personas, familias, colectivos o comunidades que sencillamente ESTÁN FUERA, NO CUENTAN. Los sistemas de protección social, las reglas del juego económicas, sencillamente les han desechado, son excedentes de nuestra sociedad. No pueden ejercer su participación social o política, no cuentan con las redes sociales de apoyo, no pueden ejercer un protagonismo activo en la sociedad incidiendo en el futuro de la misma. Estas formas de pobreza acentúan más el desarraigo del ESTAR, la pérdida de lugares donde compartir, de participación, de protagonismo en la toma de decisiones. (ESTAR en compañía, en sintonía, participando y expresando opiniones ...)

Así que **la exclusión es NO CONTAR**. Es la imposibilidad de las personas, familias, grupos y comunidades para cubrir sus necesidades de protagonismo, participación, relación, entendimiento... de forma que el resto de la sociedad acaba ejerciendo un rechazo que les impide ejercer y participar en la construcción de esta misma sociedad.

2 ¿A qué tipo de acción nos empuja esta realidad?



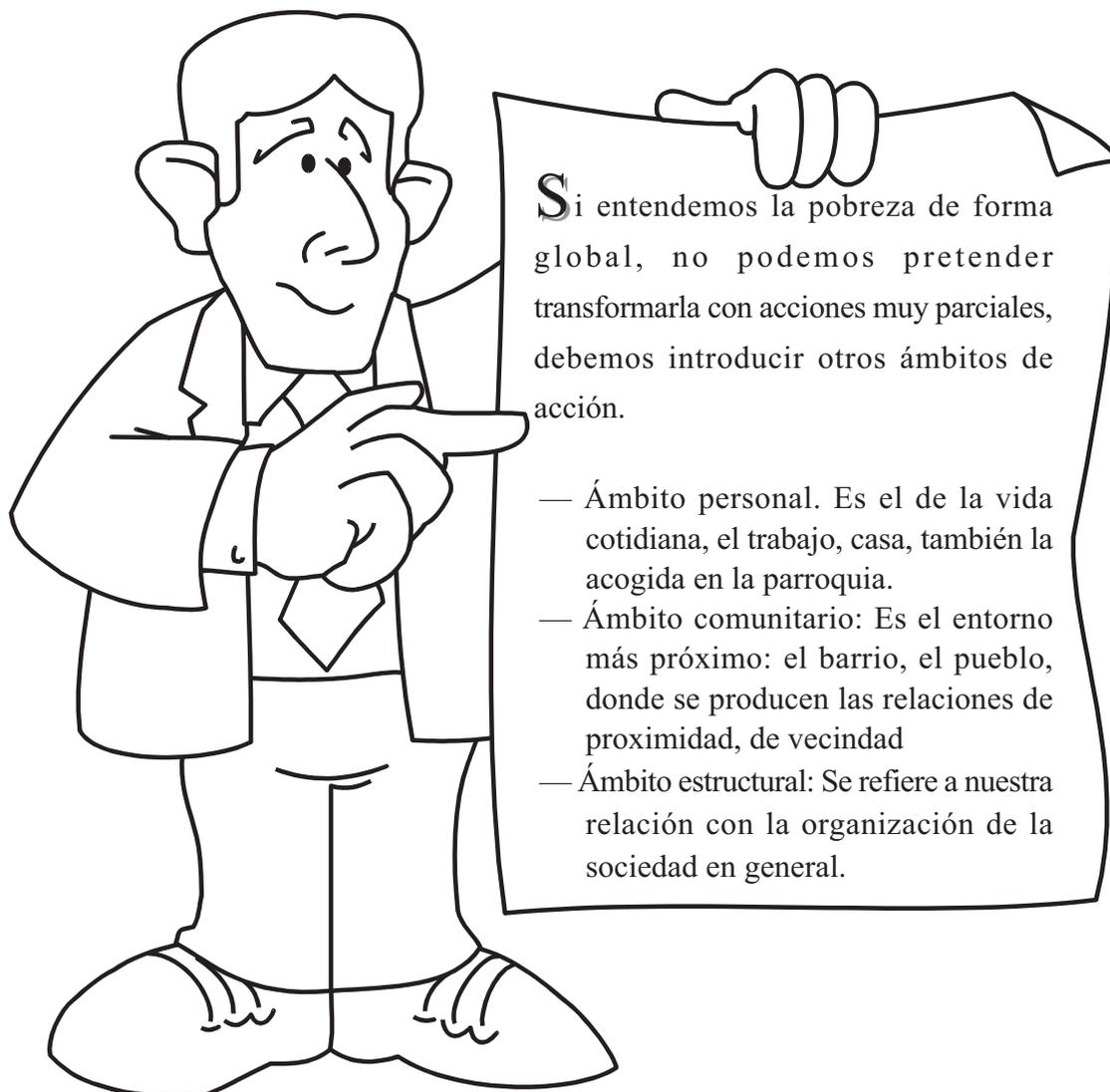
Renovar nuestra forma de entender la realidad requiere renovar también nuestra forma de concebir nuestra acción, es decir, la manera en la que respondemos a esta realidad que nos interpela. Si las cosas han cambiado, deberían hacerlo también nuestras acciones.

Habría que plantearse si además de trabajar con las personas, tenemos que hacerlo también en los entornos comunitarios, en los barrios o en los pueblos. En todo caso, nuestras acciones no son excluyentes, sino que son complementarias.

Ejemplo: Cuando se acerca a nosotros una inmigrante: lo primero que necesita es comida, ropa, dormir, es decir, protección. Sin embargo, una vez cubiertas estas necesidades, necesita desarrollarse como persona aquí: hablar nuestro idioma, tener un espacio afectivo y social. Por último, para poder integrarse en una sociedad que le acoge y no excluye por su color de piel, necesita una asociación donde reunirse, acceder a la vivienda, o la educación... es decir, integrarse socialmente.

Nuestras claves de actuación deberán adecuarse a las claves con las que interpretamos la realidad de la exclusión.

<i>Si entendemos la EXCLUSIÓN como...</i>	<i>Nuestra ACCIÓN deberá estar ORIENTADA hacia</i>
<u>LIMITACIÓN - NO TENER</u> <ul style="list-style-type: none"> • Carencia de bienes o recursos 	<u>PROTECCIÓN</u> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver carencias inmediatas • Asegurar las necesidades básicas
<u>DEPENDENCIA - NO SER</u> <ul style="list-style-type: none"> • Deshumanización • Falta de autoestima 	<u>PROMOCIÓN AUTONOMÍA</u> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar el desarrollo personal, la autonomía • Fortalecer las relaciones personales • Capacitar, promover, apoyar el crecimiento personal, el del colectivo o el del grupo
<u>ESTAR FUERA - NO CONTAR</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ruptura de los vínculos sociales 	<u>PROTAGONISMO SOCIAL</u> <ul style="list-style-type: none"> • Transformar estructuras para que tengan su lugar en la sociedad • Denunciar concienciar • Organización, participación, movilización



Si desde los tres ámbitos se genera la exclusión, se debe luchar contra la pobreza en los tres ámbitos. En cada uno de ellos tendremos que desarrollar una serie de acciones contra la pobreza (protección, promoción, cambio social) De esta forma nuestro campo de actuación como grupo se abre muchísimo. Cojamos por ejemplo nuestro trabajo con la inmigración:

	Protección - Tener	Promoción - Ser	Protagonismo-Estar
Ámbito personal	<ul style="list-style-type: none"> •Facilitar la sensibilización hacia el problema •Facilitar el conocimiento de las necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar unas relaciones normalizadas (vecindad, AAVV,...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo responsable y comercio justo • Informarse • Sensibilizar al entorno • Apoyo a las campañas
Ámbito comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de acogida • Atención primaria • Asesoramiento legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Inserción laboral • Aprendizaje del idioma • Integración social • Espacios de participación 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la organización de inmigrantes • Implicar a la comunidad con las organizaciones • Mediación social
Ámbito estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la atención sanitaria • Acceso a la escolarización 	<ul style="list-style-type: none"> • Posición crítica frente a la ley de extranjería • Acciones para la regulación • Acciones que promuevan derechos a las prestaciones sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Deuda externa • Papel de las empresas españolas en el Tercer Mundo

Para el diálogo:

- ¿Qué nos sugiere o aporta para iniciar nuestro análisis de la realidad, los contenidos que hemos visto en este apartado tercero?

4 - Aterrizando



Dinámica: Análisis comunitario de la realidad

La dinámica que planteamos ahora trata de HACER UN ANÁLISIS DE LA REALIDAD DE NUESTRO ENTORNO. Para ello os proponemos una serie de fichas que nos servirán para analizar el territorio, la historia, la economía, los diferentes grupos que viven en el barrio o en el pueblo etc ... Al final de las fichas propuestas tendremos una visión panorámica que nos debe permitir sacar conclusiones para empezar a priorizar nuestras acciones e intervenir de una forma más certera.

Para el desarrollo de esta dinámica partimos de unas constataciones antes de pasar a la acción propiamente dicha:

1. El análisis debe ser realizado siempre en grupo, es decir siempre es comunitario, no puede hacerlo cada persona por separado, y si es posible, se debe contar con la participación de otra gente que pertenezca a otros grupos, colectivos o instituciones. De esta forma comenzaremos ya desde el principio a trabajar con otros, a relacionarnos y a tener visiones compartidas.
2. Vamos a analizar la realidad, pero debemos estar convencidos de que después vamos a intervenir. ¿Nos comprometemos a realizar una intervención posterior al análisis? La dinámica propuesta te empuja de forma irremediable a la intervención posterior.
3. En este modelo de análisis se crean ciertas expectativas en la comunidad, ya que la comunidad participa activamente en la reflexión. Por eso debemos tener claro que aunque sea una pequeña acción, hay que dar respuesta a esas expectativas. Si defraudamos a la comunidad, será muy difícil que podamos volver a llevar a cabo un proceso de este tipo.
4. Por último, no se trata de plasmar en las fichas datos y números rigurosísimos de la realidad. Lo más importante, es que entre todos seamos capaces de aportar lo que sabemos de la realidad, dialoguemos sobre aquellas cuestiones en las que tenemos puntos de vista diferentes, para terminar ordenando lo que sabemos, y añadiendo algunos de los nuevos datos descubiertos.

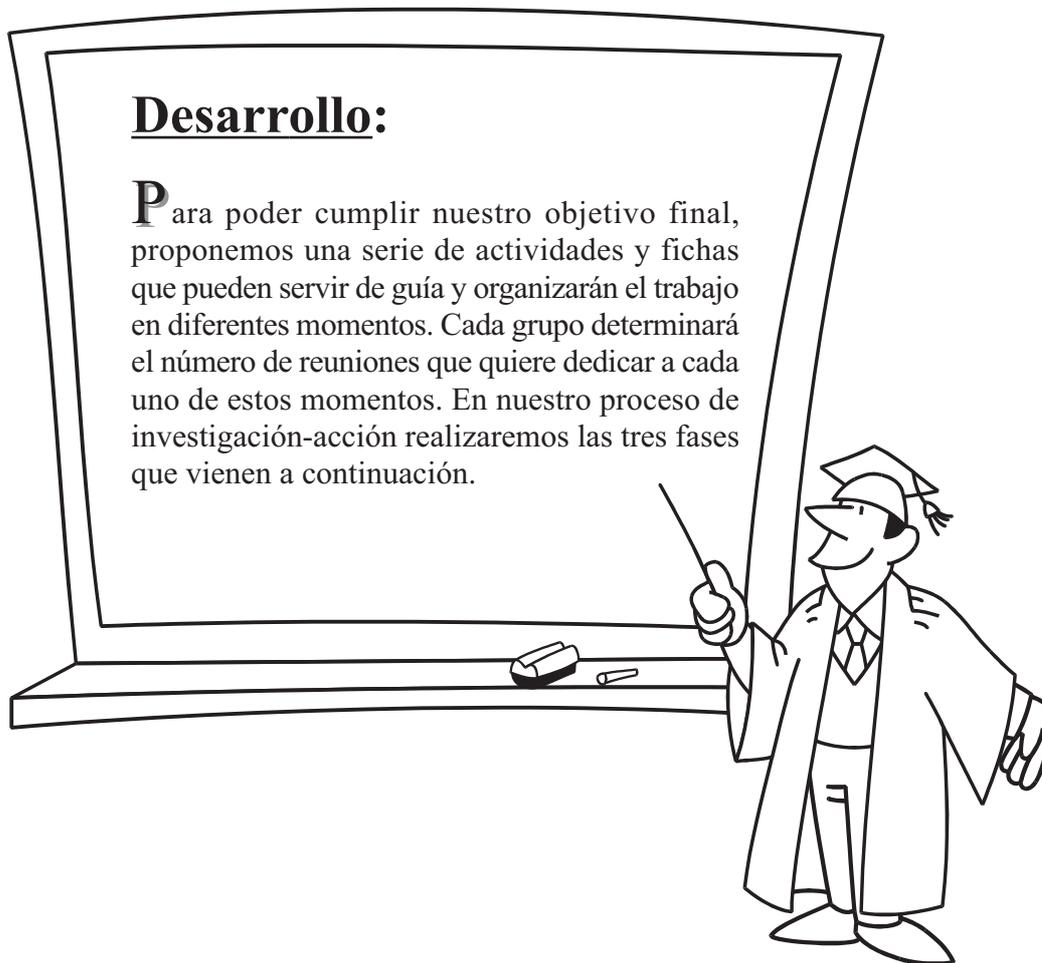




Si decidimos seguir adelante, este es el esquema de trabajo que proponemos. La dinámica de análisis de la realidad se desarrollará en varios momentos:

1. **Análisis estructural de la realidad:** En un primer momento vamos a realizar una fotografía de nuestra realidad. Aquí utilizaremos una serie de instrumentos que nos permitan obtener una “visión panorámica”, queremos “primeros planos”, aunque obtengamos un paisaje como telón de fondo, que en este momento se nos queda un poco difuminado. Los datos que obtengamos los vamos a ordenar entorno a varios ejes temáticos que nos permitirán entender cómo influyen unos en otros.
2. **Elección y profundización de los ejes a trabajar.** A partir del análisis ya realizado y mediante una dinámica participativa, vamos a reflexionar en grupo (invitamos a la comunidad de la que formamos parte) sobre cuáles son los problemas que más nos preocupan. El hecho de detenernos sólo en algunos de los problemas que nos afectan, no significa que ignoremos el resto, simplemente es una estrategia “metodológica” para centrar más el análisis y no perdernos. En un momento dado, el problema que más nos preocupa puede ser el de la presencia de inmigrantes entre nosotros y su dificultad para la integración completa en nuestra sociedad. En otra ocasión, puede ser el cierre de la escuela del pueblo. Es cuestión de prioridades. No se puede abordar todo a la vez. En ambos casos las soluciones pueden ser similares: movilizaciones y presión ante las autoridades a favor del colectivo inmigrante o para que la escuela no se cierre.
3. **Diagnóstico final y devolución a la comunidad:** Para que el análisis de la realidad sea movilizador e implique al grupo y al resto de la comunidad en la búsqueda de soluciones, los resultados del análisis no podemos guardárnoslos para nosotros, debemos compartirlos con el resto del barrio o del pueblo. Si tras el análisis se visibilizan las carencias o necesidades de la comunidad, o de algunos colectivos, entonces se hará patente la necesidad de cambio. Evidentemente ésta es una forma de sensibilizar a toda la comunidad y de enviarle un mensaje muy claro: la responsabilidad es cosa de todos, del análisis de la realidad elaborado hemos sacado unas conclusiones y unas líneas de intervención determinadas. Tendremos que buscar ahora los instrumentos para organizar la información: trípticos, pósters... y devolverla de la forma más adecuada posible: asamblea, repartiéndola a todos los vecinos, reuniéndonos con el resto de asociaciones y abriendo cauces de diálogo.





1ª Fase: Análisis estructural de la realidad

1. **P**ara iniciar el análisis, desarrollaremos una dinámica activa y participativa llevada a cabo en asamblea plenaria. Puede servirnos para motivar la proyección y discusión de un audiovisual: video forum, o podemos comenzar con una lluvia de ideas general sobre los problemas del barrio o del pueblo... Alguien tiene que hacer de moderador o animador para ir recogiendo, absolutamente todo lo que salga, en una pizarra o cartel. Después se van agrupando todas las ideas que han surgido entorno a una serie de temas que sirven para unirlas. Estos temas pueden ser:

Sanidad
Educación
Trabajo / ocupación
Cultura / Creencias / Tiempo libre / ocio / deporte...
Relaciones sociales entre la población.

2. **Y** tú ¿como lo ves? A continuación el grupo va a profundizar en algunos de los aspectos de la vida del barrio o del pueblo a partir de las cinco fichas siguientes (si lo cree necesario puede elaborar alguna más).

FICHA 1: El mapa del barrio o pueblo

Objetivos

1. Tener una imagen clara de la situación y ubicación del barrio o del pueblo.
2. Reflexionar desde esta acción inicial en torno a cómo incide esta ubicación en el desarrollo del barrio o pueblo.

Desarrollo

Dibujarnos en un papel o cartulina un plano del pueblo o barrio; se trata de poner los límites geográficos, los lugares más representativos y los accidentes o circunstancias naturales (barrancos, ríos, colinas) o artificiales (diques, presas, autovías, pasos a nivel ...) que influyen en su configuración. No se trata de hacer un mapa exhaustivo de calles, plazas sino un mapa a vista de pájaro, que aporte los elementos esenciales para situarnos.

Algunas cuestiones para reflexionar

1. ¿Qué es lo primero que nos indica el dibujo respecto a la ubicación del lugar sobre el que estamos iniciando el análisis?
2. ¿Qué elementos dificultan y cuáles facilitan la vida en este lugar? ¿Podrían haber sido la cosas de otra manera?

FICHA 2: La historia del barrio o pueblo

Objetivos

1. Tomar conciencia de la propia historia del barrio o pueblo, cómo se ha formado, qué cuestiones incidieron en su creación.
2. Descubrir cuestiones de la historia que repercuten en la realidad actual del barrio o pueblo.

Descripción

Escribimos lo que conocemos de la historia del barrio o pueblo, cómo se formó, quiénes eran sus antiguos habitantes, a qué se debe el nombre., en esta historia es necesario incorporar estos elementos y todos los que pensemos que durante los últimos años han incidido para que la situación actual sea la que es. Puede ser un ejercicio muy bonito si lo hacemos en grupo.

Para extraer conclusiones

1. ¿Cuáles son los acontecimientos que pensáis han marcado de una forma fundamental la vida y la evolución de este lugar?.
2. ¿Cómo ha cambiado la vida del barrio o pueblo en los últimos 25 años respecto a la población que reside, a los medios de vida de la gente, a las infraestructuras y a los servicios?

FICHA 3: ¿Quiénes vivimos en este lugar?

Objetivos

1. Ser consciente y reconocer la diversidad de culturas, grupos o colectivos, que viven y actúan en el barrio o pueblo, y cuál es el papel de cada cual.
2. Pensar qué tipo de relaciones se generan entre los grupos existentes dentro del barrio o pueblo y de éstos con los agentes externos (servicios públicos y el resto de la población).

Desarrollo

Entre todos nombramos todos estos grupos o colectivos e intentamos decir algunas cosas de ellos

<i>Grupos que viven en el barrio</i>		
<i>¿Quiénes?</i>	<i>¿Qué hacen?</i>	<i>¿Qué intereses les mueven?</i>

Se trata de identificar, no asociaciones o movimientos..., sino grupos de personas colectivos (mujeres, gitanas, y personas concretas que tienen una influencia positiva o negativa (el más anciano del pueblo, la dueña del bar...))

FICHA 4: ¿De qué vivimos la gente del lugar?

Objetivos

1. Conocer las fuentes de ingresos de las familias y grupos del barrio o pueblo.
2. Empezar a pensar si esta cuestión tiene algo que ver con las condiciones de vida de la gente de este lugar.

Desarrollo

Hacemos una tabla con dos columnas y tantas filas como grupos hayamos identificado dentro del barrio o pueblo. En la primera columna ponemos en cada casilla cada uno de los grupos, en la segunda ponemos de qué viven o en qué trabajan.

Para ayudarnos a sacar conclusiones...

1. ¿Cuáles son las principales fuentes de recursos de las familias y en qué proporción? ¿Qué nos muestra o qué nos indica el resultado obtenido?

<i>¿De qué vive la gente del barrio?</i>	
<i>Grupos</i>	<i>Fuente de trabajo</i>

FICHA 5: ¿Cómo están las infraestructuras del barrio o pueblo? ¿Con qué servicios públicos contamos?

Objetivos

1. Caer en la cuenta de la situación de las infraestructuras básicas y los servicios públicos existentes en el barrio o pueblo. Reconocer cuáles son y cómo se encuentran.
2. Reflexionar en torno a si influyen o no la ubicación y estado de estas infraestructuras públicas y estos servicios en la realidad del barrio o del pueblo.

Desarrollo

Los participantes tratan de situar en el plano anterior, tanto las infraestructuras (calles, plazas, vivienda, caminos, puentes ...) como los servicios públicos (colegio, centro de salud, asociaciones ...) También es bueno situar si existe o no algún bar, o tienda ... No se trata de en este momento decir cómo están estos servicios, pero sí que naturalmente podemos entrar a valorar algún aspecto de ellos aunque sin extendernos mucho.

Para sacar algunas conclusiones

1. ¿Cuál es el estado general de las infraestructuras? ¿Cuál es el estado general de las viviendas? ¿Falta algún servicio o infraestructura?
2. ¿Dónde están los servicios públicos? ¿Incide esto en la realidad del barrio o pueblo? ¿Los servicios existentes dan respuesta a las necesidades de la gente de una forma adecuada o no?
3. Conclusiones iniciales. Después de esta primera recogida de datos es necesario elaborar un informe donde sistematicemos toda la información, y donde expresemos también nuestras primeras impresiones o conclusiones entorno a lo que sucede a nuestro alrededor. Nos daremos cuenta en este momento, que sabemos mucho más de lo que creíamos.

A partir de este informe, el grupo debe decidir sobre cuáles de las necesidades detectadas debe hacer un estudio más profundo.

2ª fase: Elección y profundización de los ejes a trabajar

A partir del informe elaborado, el grupo está preparado para entresacar de las conclusiones apuntadas aquellas sobre las cuáles va a desarrollar un análisis más profundo. El grupo opta por abordar algunas de las cuestiones que surgieron de la fase anterior. Se trata de elegir dos o tres, aquellas que pensemos que son significativamente importantes y que podamos abordar como grupo para no perderse. Las razones que llevan al grupo a elegir un tema frente a otro pueden ser variadas:



- Podemos decidir profundizar en un tema concreto porque pensemos que está influyendo mucho en lo demás. Por ejemplo, el envejecimiento del pueblo, ya que todos los jóvenes emigran al no haber fuentes de empleo.
- Podemos elegir profundizar sobre una carencia o necesidad importante. Por ejemplo, el mal estado de la vivienda en el barrio o la situación de la escuela.
- Puede ser que en el análisis hayamos detectado una situación que está condicionando la convivencia del barrio o del pueblo ... por ejemplo, que en poco tiempo ha aumentado la presencia de personas de diferentes culturas conviviendo juntas y que las relaciones entre ellas son complicadas. Por eso decidimos trabajar el tema de los inmigrantes o las relaciones con los gitanos. Es decir la interculturalidad.



1. Nos situamos ante la necesidad que vamos a abordar y vemos en qué área está encuadrada: Sanidad, Educación, Trabajo, Ocupación, Cultura, Creencias, Tiempo libre/ocio, Infraestructuras y Servicios Públicos, relaciones sociales entre la población. O bien personas respecto al colectivo (*por ejemplo gitanos*) desde cada una de esas claves: salud, educación, vivienda, relación social.
2. A continuación nos centramos en el tema elegido. La situación de la escuela, o las relaciones o integración de los inmigrantes en el barrio y definimos entre todos los del grupos qué factores o variables han influido en la situación actual del problema: históricos, territoriales, poblacionales, medioambientales, económicos, educacionales, socioculturales, políticos o de infraestructura de servicios.

- 3 Hacemos una lista de las personas, grupos, organizaciones o instituciones que tienen algo que decir o que nos pueden aportar su visión acerca del tema elegido. (Siguiendo con el ejemplo de la escuela: asociación de padres, directora del colegio, las profesoras, las alumnas ...)
- 4 Ahora decidimos qué herramientas vamos a utilizar para completar el análisis con sus opiniones. Pueden ser: entrevistas, encuestas, fichas de observación directa, consulta de bibliografía, censos, estadísticas para recabar la información necesaria, grupos de discusión, reuniones conjuntas. No hay nada nuevo por inventar, para elaborar estas herramientas podemos contar con algunos libros que nos dicen como preparar una entrevista o como preparar una asamblea. Es necesario recordar que todo esto lo vamos a hacer entre todos. Tendremos que repartir y decidir quién va a ir a hablar con la directora, o con la asociación de madres y padres...
5. Toda la información obtenida tenemos que organizarla de forma sencilla, en cuadros, esquemas, resúmenes de forma que nos sirva para decidir qué es lo que hacer y cómo ponerlo en práctica. Merece la pena hacer esto con calma, que las prisas no nos hagan dejar cuestiones en el tintero, al final siempre será agradable comprobar cómo hemos implicado a la gente y cómo el resultado es más rico que el esperado. Recordamos que, como en el resto del proceso, sería bueno que participen en la elaboración final algunas de las personas o grupos con los que entablamos relación. Tenemos que tener claro que este informe debe servir para actuar, es decir, para empezar a dar alternativas a la realidad que hemos analizado.



3ª fase: Devolución a la comunidad y propuestas de acción.

Imaginación al poder

Para el buen desarrollo de esta tercera fase vuelven a ser necesarias dos cuestiones:



1. Devolución a la comunidad.

¿Qué tal si hacemos un último esfuerzo en esto de la dinamización y pensamos una forma creativa para devolver todo este análisis a la gente.

PODEMOS:

- Hacer un folleto y repartirlo masivamente por el pueblo, o barrio.
- Hacer unos carteles o posters y colocarlos en varios lugares.
- Hacer un comic con el informe.
- Hacer un programa de radio en la emisora local.
- Y otras cosas más que se nos ocurran.

2. Reunión de programación. Manos a la obra.

Todo el esfuerzo de devolución a la comunidad del análisis realizado es al mismo tiempo un esfuerzo de convocatoria a todas las personas, los grupos y organizaciones que han participado con nosotros en el análisis y a otras personas preocupadas o interesadas en el tema. Una convocatoria para juntarnos y decidir cómo empezar a actuar para transformar la realidad.

En la devolución a la comunidad sería conveniente ir difundiendo ya la fecha y hora de una próxima reunión sobre el tema. Se trata de convocar una reunión, asamblea, encuentro donde trataremos la situación de la escuela, o de los mayores.... En este momento el grupo deberá preparar muy bien esta reunión. Cómo se va a desarrollar, qué contenidos va a tener, cómo se van a tomar las decisiones... Dependiendo cómo esté preparada esta asamblea, será más fácil el que surjan las acciones a desarrollar o no.

*Os proponemos un posible
esquema de encuentro.*

1. Buscar un título o lema que motive, que movilice ... *“Por una escuela de calidad”* *“Por un futuro digno para los mayores”*
2. Presentamos de forma clara y sencilla las conclusiones tanto del análisis comunitario como del estructural.
3. A continuación dejamos un espacio para el diálogo. Si la participación ha sido masiva, a lo mejor es conveniente hacer grupos para dialogar a partir de las conclusiones.
4. Cada asistente, o cada grupo en el caso de haber sido necesaria la creación de los mismos, debe escribir en una hoja una propuesta de solución para los diferentes problemas analizados o discutidos.
5. Se realiza un diálogo sobre cada una de las propuestas para valorar su oportunidad, las posibilidades de realización... Se ordenan de forma que constituyan un plan de trabajo integral. También podemos ordenarlas de menor a mayor complejidad.
6. Se decide quién y cómo se van a llevar a cabo las acciones elegidas: creación de comités, plataformas, cronograma de actividades...
7. Se fija una fecha futura para poder revisar y evaluar si se están cumpliendo los compromisos adquiridos.





1 - Para despegar



2 - Levantando el vuelo



3 - Siguiendo el rumbo



4 - Aterrizando



1 - Para despegar



2 - Levantando el vuelo



3 - Siguiendo el rumbo



4 - Aterrizando



1 - Para despegar



2 - Levantando el vuelo



3 - Siguiendo el rumbo



4 - Aterrizando



1 - Para despegar



2 - Levantando el vuelo



3 - Siguiendo el rumbo



4 - Aterrizando