



# **Política de Calidad**

Cáritas Diocesana de Valencia 2021



***Cáritas***  
Diocesana de Valencia

ONGSCC	ISO 9001:2015	Denominación	Edición	Fecha
PE.02.02.03	5.2.2	Comunicación de la política de Calidad	05	16/11/2017

## POLÍTICA DE CALIDAD

Cáritas Diocesana de Valencia es un organismo de la Archidiócesis, con personalidad jurídica canónica pública y con reconocimiento civil. Es una organización no gubernamental y sin ánimo de lucro. Comenzó su andadura en el año 1944 denominándose por entonces Secretariado de Caridad. En los años 50 distribuye la ayuda social americana. En 1959 establece el Día de Caridad y en diciembre de 1961 se aprueba el decreto de creación de Cáritas Diocesana de Valencia.

A principios de los años 60 y durante los 70 inicia los primeros planes de acción. Se elabora un Plan de Promoción y asistencia social beneficiaria de la Iglesia. Se pone en marcha la Escuela de Capacitación Agraria y el Centro Social del Barrio del Cristo.

En la década de los años 80 surgen nuevos proyectos. Cáritas dota de recursos para mitigar la riada de la Ribera y realiza un estudio sociológico sobre ancianos y enfermos con pensión asistencial. En 1984 crea la Escuela de Formación del voluntariado.

Durante 1990-2000 aparecen nuevas formas de exclusión. En 1990 crea el programa de Atención a enfermos de Sida crónicos y terminales.

Desde el 2000 hasta la actualidad la apuesta de Cáritas Diocesana de Valencia sigue siendo estar al lado de las personas más desfavorecidas, con la mirada puesta en las nuevas pobrezas pero potenciando el acompañamiento personal y apostando por su promoción e integración en la sociedad. En estos últimos años se ha intensificado la dedicación a la población inmigrante, el apoyo en el ámbito jurídico y social, formación y asistencial. Se inicia el Programa Empleo como programa diocesano y se prevé la puesta en marcha del programa Vivienda después de varias iniciativas realizadas en este sentido.

La misión, visión y valores de esta Cáritas Diocesana, tal como hace referencia el **PE.02.02 POLÍTICA Y OBJETIVOS** se concretan en :

### IDENTIDAD

Cáritas Diocesana de Valencia es expresión del ministerio de la caridad de la comunidad cristiana, inspirado en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.

### MISIÓN

Expresar la solicitud de la Iglesia por los necesitados y favorecer la fraternidad humana a fin de que se muestre, con obras y palabras, el amor de Cristo. Estimular a los fieles cristianos a dar testimonio de la caridad evangélica.

ONGSCC	ISO 9001:2015	Denominación	Edición	Fecha
PE.02.02.03	5.2.2	Comunicación de la política de Calidad	05	16/11/2017

## VISIÓN

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más justa y participativa que reconozca la dignidad de la persona:

- Promoviendo su desarrollo y el acceso efectivo a sus derechos, trabajando para que dejen de vulnerarse y potenciando acciones de acogida- integración a las personas en situación de movilidad humana forzosa.
- Favoreciendo una acción de base promocional, comunitaria e integradora realizando diagnósticos actualizados de la realidad, trabajando en clave de acompañamiento con una metodología de trabajo común e interdisciplinar y en clave de itinerarios.
- Desarrollando acciones significativas con los colectivos más vulnerables para que construyan espacios de dignificación.
- Informando y sensibilizando sobre situaciones de pobreza y exclusión para transformar, personas, comunidades y estructuras.
- Impulsando la presencia profética de Cáritas en el contexto actual mejorando nuestra incidencia socio-política y denuncia profética.
- Promoviendo el trabajo en red desde Cáritas con las entidades de acción caritativa y social y entidades públicas y privadas propiciando una acción transformadora y el desarrollo comunitario.
- Potenciando la formación de los agentes y promoviendo el desarrollo integral de todas las personas que formamos parte de Cáritas.
- Garantizando en Cáritas Diocesana la transparencia, el buen gobierno y la calidad de su gestión impulsando los procesos de mejora continua en la organización.
- Adecuando nuestra estructura para posibilitar la participación de las personas que acompañamos en los diferentes espacios de la organización.
- Intensificando acciones y sinergias con las fundaciones nacidas de Cáritas

## VALORES

### AUSTERIDAD

Ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

### AUTENTICIDAD

Trabajamos desde la coherencia entre lo que la persona es y lo que piensa, percibe, siente y comunica.

### CARIDAD

Entendemos la caridad como el valor en que se funda nuestra identidad, es la fuente de amor a todas las personas, en especial a las más pobres y excluidas,

ONGSCC	ISO 9001:2015	Denominación	Edición	Fecha
PE.02.02.03	5.2.2	Comunicación de la política de Calidad	05	16/11/2017

hecho entrega personal y gratuita, conscientes de que somos enviados, a través de la comunicación cristiana de bienes.

#### CENTRADOS EN LA PERSONA

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

#### ESPÍRITU DE MEJORA

Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

#### JUSTICIA

Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

#### PARTICIPACIÓN

Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Caritas.

#### RESPECTO

Reconocemos, aceptamos, apreciamos y valoramos las diversas capacidades y cualidades de las personas y sus derechos.

#### SOLIDARIDAD

Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

#### TRANSPARENCIA

Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

Cáritas Diocesana de Valencia orienta su acción **a los más necesitados** (como viene recogido en el Estatuto de Cáritas Diocesana de Valencia) en varias dimensiones y las concreta en las siguientes actividades:

- \*Asistencia social directa e inmediata cuando lo requiera la situación.
- \* Promoción, desarrollo y animación comunitaria.
- \*Análisis de la realidad de las situaciones de pobreza, de las causas que las generan y denuncia de las situaciones injustas para realizar acciones transformadoras.

ONGSCC	ISO 9001:2015	Denominación	Edición	Fecha
PE.02.02.03	5.2.2	Comunicación de la política de Calidad	05	16/11/2017

\*Orienta la constitución y funcionamiento de las cáritas parroquiales al servicio de los más necesitados.

\*Apoya la colaboración y la coordinación de las entidades eclesiales que actúan en el campo caritativo- social.

\*Organiza la creación de servicios, programas y campañas de ámbito diocesano cuando lo considera necesario para sensibilizar e implicar a la sociedad.

\*Promueve y apoya programas de ayuda en países del Tercer Mundo.

**En la política de la Calidad de Cáritas Diocesana de Valencia, la satisfacción de los destinatarios** de nuestra acción es la esencia de toda nuestra organización. Tener presentes sus derechos y esforzarnos en llegar a poder cubrir sus expectativas para que se sientan satisfechos, conociendo y comprendiendo sus necesidades actuales. Para ello se orienta el sistema organizativo de la entidad y se desarrollan **procedimientos que faciliten la participación de las personas interesadas**. Cáritas Diocesana de Valencia se esfuerza por crear un ambiente interno, que facilita que todos los participantes de la organización puedan involucrarse en el logro de los objetivos (participación de los últimos o excluidos, la sociedad en general, las comunidades cristianas y los agentes). Promueve de manera intencionada, planificada y continuada la cualificación y la implicación de los agentes y terceras partes.

**Se parte de los principios de la gestión de la calidad descritos en la Norma ISO 9001:2015** que orienta el método de trabajo de Cáritas Diocesana de Valencia para incrementar la capacidad de aprendizaje organizativo y para desarrollar procesos cada vez más eficientes.

Los principios de la gestión de la calidad en nuestro sistema son:

- **Enfoque a los participantes** el valor de la persona en toda la organización. Orientados a dar respuesta a sus necesidades.
- **Compromiso de las personas.**
- **Enfoque basado en procesos.** Trabajamos desde las capacidades y potencialidades de todos los implicados acompañando procesos, potenciando y posibilitando su empoderamiento.
- **La mejora continua es una constante** en la organización: innovar, mejorar y hacerlo permanentemente en todos los ámbitos de la organización.
- **La toma de decisiones está basada en la evidencia.**
- **Gestión de las relaciones:** Se parte de un **enfoque sistémico o global** que gestiona los procesos interrelacionados como un sistema, lo que implica que hay interdependencia entre las áreas, servicios y programas diocesanos.

ONGSCC	ISO 9001:2015	Denominación	Edición	Fecha
PE.02.02.03	5.2.2	Comunicación de la política de Calidad	05	16/11/2017

- Un enfoque global de pensamiento basado en **riesgos dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir resultados no deseados.**
- **Cumplir en todo momento con los requisitos legales, normativos y reglamentarios que afecten a cada una de las áreas, programas y servicios de Cáritas Diocesana de Valencia.**