



MEMORIA  
2020

## Créditos

### Edita:

Cáritas Diocesana de Valencia, 2020.  
Pl. Cisneros, 5. 46003 València.

[caritasvalencia@caritas.es](mailto:caritasvalencia@caritas.es)

[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

Diseño: [Estiu.es](http://Estiu.es)



*Caritas*  
Diocesana de Valencia



## Carta del director

**S**i hay algo peor que las cosas malas que nos ocurren, es el no aprender de la experiencia vivida. Cuando nos encontramos con verdaderas tragedias en la vida, con situaciones extremas y dolorosas, podemos reaccionar con la pérdida de la esperanza o usando el desafío para buscar nuestra fuerza interior, aprendiendo de lo vivido. Y esto es un proceso que necesita de la ayuda mutua, del apoyo y de la protección de aquellas personas que están sufriendo en sus vidas las consecuencias de esta crisis sin precedentes. Que nunca nadie se sienta solo.

La reconstrucción social pasa, en primer lugar, por reconstruir la interioridad, recuperar las virtudes que nos sostienen y aportan sentido y horizonte de vida: Fe, Esperanza, Caridad, Justicia, .... Se trata, además, de remar hacia aguas más profundas y preguntarnos el porqué de las cosas. Los datos que hoy presentamos en esta memoria, nos quieren invitar al discernimiento profundo que nos debe impulsar a la acción.

¿Por qué hemos llegado a este punto? ¿Por qué hay gente que sufre? ¿Por qué se nos olvidan tan rápido las cosas? ¿Por qué, a pesar de todo, las actitudes que estamos viendo siguen siendo las mismas de siempre? ¿Por qué hay admirables ejemplos de solidaridad, pero también ejemplos de bajeza y de irresponsabilidad? ¿Por qué seguimos e idolatramos acciones que nos alejan de la dignidad y el respeto hacia la persona?

Es quizás momento para actuar, miles de personas nos necesitan, pero a la vez, de manera complementaria es también momento de "parar para reparar". Momento para distinguir por medio del intelecto una cosa de otra,

momento para reflexionar, huir de aquello que no construye ni suma, dar la espalda a las actitudes que destruyen y restan, que nos separan del bien común y del orden lógico de las cosas. Hay que discernir y hacerlo en el ámbito de los análisis y diagnósticos de lo que sucede y de sus causas, porque son muchos los diagnósticos interesados y parciales que llevan a deformar la lectura de la realidad y el porqué de las cosas.

Hay que discernir en el ámbito de las soluciones que debemos poner en juego, discernimiento entre cantidad y calidad en el hacer. Y siempre discernir si las soluciones que proponemos para dar respuesta a los problemas de nuestro entorno respetan la dignidad de las personas, fomentan su desarrollo integral y construyen comunidad. Quizás sea esta la primera vez en mucho tiempo que nos estamos dando cuenta de que hay una sola humanidad y lo que nos pasa a unos nos pasa a todos, de que todos, somos "nosotros".

Que esta memoria nos sirva para reconocer lo que se ha hecho, agradecer de manera sentida y emocionada a aquellas personas que lo han hecho posible, a ofrecer lo que somos a aquellas personas que más están sufriendo, a recordar con sentimiento a las personas fallecidas por esta pandemia, a rezar por las más frágiles, pero también, a preguntarnos el porqué. No desaprovechemos la oportunidad y no volvamos por tanto a quedarnos en la cáscara de la vida. Hay que perforarla para descubrir su interior. Ahí dentro, en lo profundo, siempre encontraremos cosas buenas.

**Ignacio Grande**  
*Director Cáritas Valencia*



01

¿Quiénes somos?

## Organigrama



ARZOBISPO

CONSEJO DIOCESANO

COMISIÓN PERMANENTE

EQUIPO DE DIRECCIÓN

**SACERDOTE  
DELEGADO**

Jose María Taberner

**SACERDOTE  
DELEGADO ADJUNTO**

Juan José Llácer

**DIRECTOR**

Ignacio Grande

**ADMINISTRADOR**

Isidro Royo

**SECRETARIA  
GENERAL**

Aurora Aranda

**PROGRAMA DE  
COMUNICACIÓN**

**CONSEJO DE ASUNTOS  
ECONÓMICOS**

- Administración
- Informática
- Telefonía



Conoce nuestra historia, cómo nos  
organizamos y nuestros valores

[caritasvalencia.org](https://caritasvalencia.org)



## Cáritas Valencia ante la pandemia

**S**in duda, 2020 marcará un antes y un después en nuestras vidas. Lo recordaremos como el año en que la pandemia por COVID-19 lo cambió todo, y dio inicio a una crisis de la que no hay precedentes. En esta ocasión, la crisis no es solo económica, es también sanitaria, educativa, social, política, de cuidados y relaciones, etc.

Poco más de un año después de su comienzo, la sombra de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 no solo sigue presente, sino que se recrudece, y como es habitual, afecta con más dureza a quienes menos tienen, a los últimos, los excluidos.

La crisis no es igual para todos, muchas familias han visto cómo repentina y más intensamente sus condiciones de vida empeoraban al perder el empleo que realizaban, y con él, los pocos ingresos que tenían. Las dificultades en la vivienda, en las relaciones sociales y en los cuidados, la brecha educativa y digital y los problemas de salud amplían la mirada sobre el impacto que esta crisis ha traído a las familias acompañadas por Cáritas y empeoran una situación que ya era precaria y desalentadora antes de la pandemia.

Tan solo unos meses antes del comienzo de la pandemia, advertíamos sobre aquellas personas y hogares en el espacio de la integración, pero “en la cuerda floja”, sin colchón de resistencia, y para quienes los vientos de una nueva crisis supondrían fatales consecuencias.

La crisis gestada durante los primeros meses de pandemia por COVID-19 ha traído nuevas caras que no son normalmente atendidas por Cáritas. Hablamos de familias que antes de la pandemia tenían trabajo, vivienda,

y que se encontraban en situación relativamente estable, pero que de forma repentina se han quedado sin recursos económicos, sin trabajo, sin prestaciones por desempleo o ERTE; familias que se han visto obligadas a cambiar de vivienda por no poder pagar la que era su residencia habitual, y otras que, de forma sobrevenida, se ven en el espacio de la exclusión, sin recursos, ni experiencia ni habilidades para moverse en el ámbito de la protección social.

Tras la crisis originada por la COVID-19, estas familias se han visto repentinamente afectadas por problemas económicos, de alimentación, vivienda, acceso al empleo, problemas de salud, de relaciones, problemas educativos, tecnológicos, etc. De forma sobrevenida, muchas de estas familias se encuentran ahora mismo en el espacio de la exclusión. Además de estos nuevos rostros, en Cáritas hemos seguido atendiendo y acompañando a las personas y familias que se encuentran en la exclusión más extrema.

Desde la declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, nuestro objetivo fue mantener, reforzar e implementar nuevos mecanismos para atender a las personas y familias más vulnerables ante los efectos de la crisis. Con flexibilidad y creatividad un gran número de nuestros proyectos siguieron activos, acompañando a todas esas personas, y adaptando su atención y acompañamiento a las indicaciones de las autoridades sanitarias.

Como consecuencia de la pandemia, muchas de las personas voluntarias de nuestras Cáritas parroquiales se vieron obligadas a quedarse en casa debido a su edad y sus condiciones de mayor vulnerabilidad. Eso no impi-

dió que, a pesar de tener que cerrar de forma provisional algunos servicios, las personas que acudían a pedir ayuda fueran atendidas. Muy al contrario, los equipos se vieron reforzados por personas jóvenes de grupos y asociaciones juveniles que realizaron tareas que exigían la presencialidad que las personas mayores no podían mantener. Al mismo tiempo se establecieron cauces de comunicación, cercanía y acompañamiento a las personas por vías telemáticas y telefónicas usados de manera muy esporádica hasta la fecha, pero que han servido de gran ayuda y que han venido, probablemente, para quedarse entre nosotros al servicio de la atención a las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

Probablemente, los datos de esta Memoria Institucional también se han visto afectados por la COVID-19. Mientras se hacía cargo de la atención y el acompañamiento, tan urgentes sobre todo en los meses de confinamiento estricto y los siguientes, el voluntariado priorizó esta actividad por encima del registro. Sin embargo, esta

memoria presenta los datos recogidos para remarcar, de forma especial, las tendencias que se observan y que, en su mayor parte, venían siendo constatadas y anunciadas por nuestros informes y comunicaciones anteriores a marzo de 2020, siendo la pandemia “la gota que colma el vaso” entre las dificultades a las que se enfrentan las personas a las que acompañamos cada día.

Previo al estallido de la crisis, detectábamos situaciones de vulneración de Derechos Humanos emergentes, que afectaban a pequeños grupos de personas, pero que durante 2020 se han generalizado y ahora son mucho más visibles. La digitalización de trámites administrativos y del ámbito escolar excluye a numerosos hogares y familias, especialmente a las más vulnerables, y la no atención presencial de la Administración pública ha supuesto que muchas personas no hayan podido tramitar prestaciones y ayudas sociales que les hubieran protegido parcialmente. Este ensanchamiento de la brecha digital ha supuesto para muchas personas un obstáculo



**Mientras se hacía cargo de la atención y el acompañamiento, tan urgentes sobre todo en los meses de confinamiento estricto y los siguientes, el voluntariado priorizó esta actividad por encima del registro.**

a la hora de realizar trámites administrativos, laborales, formativos, etc., y ha tenido un impacto muy severo en muchos menores de edad, que han tenido graves problemas para seguir las clases con normalidad viendo así vulnerado su derecho al acceso a la educación en igualdad de oportunidades. Las consecuencias de esta situación se han dejado ver en forma de fracaso escolar por no poder seguir las clases no presenciales con normalidad.

En este contexto de crisis multidimensional, la salud psico emocional ha cobrado un importante protagonismo, y desde Cáritas constatamos que, en muchas ocasiones, las necesidades que estas personas y familias presentan, van más allá de la provisión de bienes (o ayuda material o económica). La escucha, el cariño y el acompañamiento son los intangibles a los que Cáritas intenta responder.

La situación de confinamiento vivida en los hogares durante el estado de alarma despertó la solidaridad, la necesidad de mantenernos conectados, las propuestas de ayuda mutua y acompañamiento, etc. Es importante

aprovechar ese empuje para apostar por el rol de comunidad, de iniciativas personales, pero también por un tejido resistente de afectos, de cuidados, que fortalezcan las relaciones de protección.

Sin la comunidad, especialmente las personas más vulnerables, son las que más pierden. Y las consecuencias de esta crisis sanitaria no solo son visibles ahora, sino que seguirán latentes en el medio y largo plazo. Cuando la crisis desaparezca de los medios, nuestro papel seguirá siendo visibilizar todas las situaciones de injusticia y pobreza que están ahí, que son invisibles, pero deben dejar de serlo. Nuestra tarea es, como siempre, la de acompañar a las personas en sus situaciones de mayor vulnerabilidad, en las vulneraciones de sus derechos, pero también consiste en reclamar, a los actores implicados, fundamentalmente las Administraciones públicas, para que no pierdan de vista que su función principal es remover los obstáculos para que estas personas vivan en condiciones que les permitan desarrollarse de manera completa y con total dignidad. Ha sido nuestra tarea en los últimos 60 años y es en ella en la que estamos empeñados y empeñadas cada día. Queremos seguir diciendo que el deseo de Cáritas es “estar cerca y estarlo siempre”. ●



**En este contexto de crisis multidimensional, la salud psico emocional ha cobrado un importante protagonismo.**



## La red cáritas

Cáritas Diocesana de Valencia forma parte de la red estatal Cáritas Española, constituida por más de **5000** Cáritas parroquiales, **70** Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. La red de Cáritas en la diócesis de Valencia está constituida por Cáritas Diocesana y **428** Cáritas parroquiales, en las que más de **5391** personas voluntarias, distribuidas territorialmente en ocho vicarías, y en proyectos diocesanos, realizan su labor en un territorio que cuenta con **2 844 291** habitantes.



**Puedes conocer cuál es la Vicaría o parroquia que te corresponde en nuestra web [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)**



**CÁRITAS DIOCESANA**  
Pl. Cisneros, 5  
46003 VALÈNCIA  
Tlf.: 96-3919205  
[caritasvalencia@caritas.es](mailto:caritasvalencia@caritas.es)

## Las personas que formamos Cáritas

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales. El voluntariado representa el 97 por ciento de las personas que trabajan en Cáritas en la diócesis de Valencia. En el año 2020 Cáritas contó para llevar a cabo sus proyectos con la dedicación de 5578 personas, de las cuales:

**5.186** → Eran personas voluntarias en las CCPP y sus proyectos: 1452 son hombres y 3734 mujeres<sup>1</sup>.

**205** → En los programas y servicios de ámbito diocesano: 101 son mujeres y 104 hombres con una media de edad de 57 años.

**130** → Personas contratadas por Cáritas Diocesana para el desarrollo de las acciones significativas y apoyar y facilitar el trabajo de los equipos parroquiales en Cáritas Diocesana

**57** → Personas contratadas en proyectos específicos gestionados por las CCPP

<sup>1</sup>. Esta cifra corresponde a los voluntarios de las Acogidas, Proyectos de empleo, Economatos y Proyectos de Familia e Infancia.



## Voluntariado en las Cáritas parroquiales

En las 369 Cáritas parroquiales (CCPP) que han presentado la memoria han sido contabilizadas 3993 personas voluntarias. De ellas, 430 (10,77%) se han incorporado durante el año 2020. A continuación, se muestra la distribución por vicarías: (Gráfico 1)

Las mujeres son las que tienen una presencia mayoritaria (73,7 %) entre el voluntariado de las CCPP. Esta tendencia no ha sufrido variaciones significativas en los últimos años. Entre estas personas voluntarias participan también 79 miembros de órdenes y congregaciones religiosas presentes en las Cáritas parroquiales y los proyectos diocesanos.

Por lo que respecta a las franjas de edad, el 49 % de nuestro voluntariado en las Cáritas parroquiales es mayor de 65 años, entre ellos, el 14 % supera los 76 años. Esta circunstancia, durante el tiempo de confinamiento y posconfinamiento, ha repercutido directamente en el funcionamiento de los equipos de las acogidas parroquiales, que en su mayoría han tenido que adaptarse para poder seguir acompañando a las personas que solicitaban ayuda.

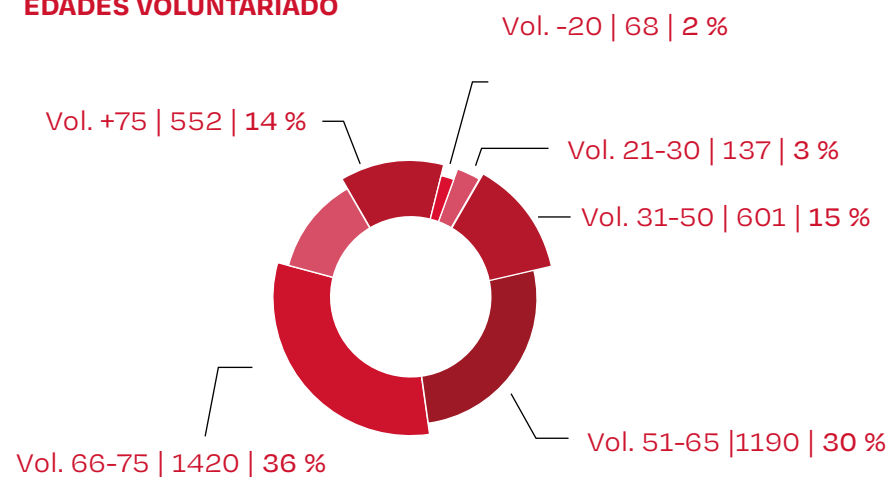
Respecto al resto de franjas de edad, la mitad de nuestro voluntariado (50 %) sigue estando en edad laboral.

Si bien es cierto que solo el 2 % de las personas voluntarias en las Cáritas parroquiales son menores de 20 años, durante los primeros meses de 2020, los correspondientes al confinamiento, casi 200 jóvenes pertenecientes a grupos de juveniles, asociaciones vecinales, etc., se volcaron en la tarea de acompañar y ayudar a nuestras Cáritas Parroquiales. Su colaboración fue puntual, por eso no han quedado registrados en los datos de voluntariado presentados en las memorias. (Gráfico 2)

Gráfico 1:  
DISTRIBUCIÓN POR VICARIAS

	Voluntariado	Nuevos
V1	645	127
V2	387	83
V3	521	70
V4	438	34
V5	405	22
V6	543	20
V7	558	40
V8	496	34
<b>Total</b>	<b>3993</b>	<b>430</b>

Gráfico 2:  
EIDADES VOLUNTARIADO



Si quieres formar parte del voluntariado de Cáritas, puedes: acudir directamente a tu parroquia o visitar [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)





02

**Nuestra acción**

## ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA DE BASE

Ante las realidades de pobreza y exclusión, Cáritas se hace presente a través de la acogida, el acompañamiento a las personas más vulnerables y el desarrollo de algunas acciones significativas que pretenden dar respuesta a aquellas situaciones sociales más olvidadas. Cáritas promueve el empoderamiento de las personas para que defiendan sus derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social. Los grupos de población con mayor riesgo de exclusión son los destinatarios preferenciales de la acción socio-caritativa de la Iglesia y, por lo tanto, del trabajo y la cercanía de Cáritas. Es entre ellos y desde ellos donde Cáritas lleva a cabo su actividad diaria, precedida por la reflexión y el análisis de la realidad.

Estas acciones se concretan en las acogidas de las Cáritas parroquiales y en los programas y proyectos de acción social específica que son impulsados para dar respuesta a realidades de vulnerabilidad y exclusión social. Asimismo, toman forma en otros proyectos promocionales que muchas Cáritas parroquiales han puesto en marcha y con los que atienden a personas que viven en su demarcación.

## Acogidas parroquiales

### Las personas atendidas

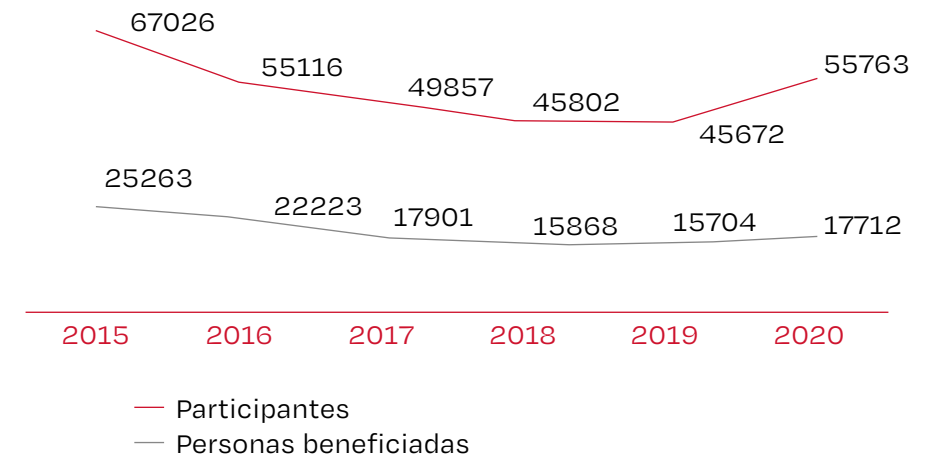
Durante 2020, en el territorio de la diócesis, 17 712 personas acudieron en demanda de ayuda. Las intervenciones realizadas repercutieron en 55 763 personas beneficiarias, de las cuales 6625 (un 37,4 %) son nuevas este año.

(Gráfico 3)

Asistimos a un repunte de siete puntos de las personas que acuden por primera vez a Cáritas, que fueron el 30 % en 2019. Cifras que se van acercando a las que manejábamos en 2011 (39 %). Por tercer año consecutivo se invierte una tendencia que venía siendo continuada desde hace ocho años. Tras la crisis originada por la COVID-19, numerosas familias se han visto repentinamente afectadas por problemas económicos, de alimentación,



Gráfico 3:  
ACOGIDAS PARROQUIALES - PERSONAS ATENDIDAS Y BENEFICIADAS



vivienda, acceso al empleo, problemas de salud física y psicoemocional, etc. De forma sobrevenida, muchas de estas familias se han visto obligadas a recurrir a Cáritas en busca de ayuda. (Gráfico 4)

Los menores de edad son el perfil más vulnerable y la pobreza que afecta a las familias incide claramente en su desarrollo en y en sus posibilidades futuras. Según nuestras memorias, 16 119 menores se han visto beneficiados de nuestra acción y constituyen casi el 30 % de las personas beneficiarias.

En este año 2020, las consecuencias de la pandemia también han repercutido de forma muy directa en los menores de las familias que atendemos desde Cáritas. Estas consecuencias se han dejado ver en forma de fracaso escolar por no poder seguir las clases no presenciales con normalidad, la falta de espacios donde socializar con otros menores, situaciones de estrés, ansiedad o depresión ante la situación vivida o casos de violencia intrafamiliar, entre otras.

En el caso de los menores, la brecha digital y el modelo de formación en línea que se ha propuesto desde el ámbito educativo ha acentuado la diferencia entre los menores de familias que se encuentran en el espacio de la integración, y los menores cuyas familias están en situación de exclusión social. El hecho de que estos niños y niñas se estén quedando atrás en el ámbito escolar, en muchos casos significará perpetuar su situación de pobreza y exclusión.

Poniendo en relación los datos facilitados por las memorias de las CCPP con los datos de análisis, podemos señalar muchos aspectos coincidentes entre las situaciones de mayor pobreza y exclusión y las personas que atendemos en Cáritas.

Las mujeres son las que en proporciones mucho mayores que los hombres, se acercan a Cáritas a solicitar ayuda. Desde hace ocho años, los porcentajes se mantienen entre el 70 y el 76 %. (Gráfico 5)

Por tercer año consecutivo, el porcentaje de personas extranjeras supera a las españolas, en igualdad de proporción respecto al año 2019. El Informe sobre exclusión y desarrollo social en la Comunitat Valenciana de la Fundación FOESSA apuntaba que la condición administrativa irregular que se da mayoritariamente en población de nacionalidad extracomunitaria es uno de los factores clave de la exclusión. <sup>2</sup> (Gráfico 6)

<sup>2</sup>. Este Informe es el resultado de la Encuesta sobre integración y necesidades sociales que forma parte del VIII Informe FOESSA que se publicó en junio de 2019.

Gráfico 4:  
**PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ACUDEN POR PRIMERA VEZ A CÁRITAS**

2016	2017	2018	2019	2020
21%	23 %	30 %	30 %	37 %

Gráfico 5:  
**PORCENTAJE DE MUJERES QUE ACUDEN A CÁRITAS**

2016	2017	2018	2019	2020
70 %	72 %	76 %	76 %	72 %

Gráfico 6:  
**DISTRIBUCIÓN POR VICARÍAS**

	Españoles	Extranjeros
2016	56 %	54 %
2017	51 %	48 %
2018	47 %	53 %
2019	39 %	61 %
2020	39 %	61 %

Cuando preguntamos a las acogidas parroquiales cuáles son los perfiles que se acercan con mayor frecuencia a solicitar su ayuda, cuatro son los que destacan por encima de otros:

- parejas jóvenes con hijos o hijas es la problemática más frecuente, 77,3 %;
- mujeres solas con hijos o hijas, es reconocida por el 70,5 %
- personas migrantes en situación irregular; 70,2 %;
- el perfil de personas mayores de 65 años que se encuentran solas toma protagonismo entre las problemáticas más frecuentes, con porcentaje superior a años anteriores, siendo reconocida por el 51,1 % de las Cáritas parroquiales;
- personas con viviendas precarias, por segundo año consecutivo se sitúa entre los cinco perfiles más habituales; el 43,5 % de las acogidas lo destacan como frecuente.

Las situaciones sociales que se detectan en las acogidas de las Cáritas parroquiales responden a los perfiles que los diferentes estudios señalan como de mayor vulnerabilidad: la presencia de menores de edad en los hogares, migrantes en situación administrativa irregular y los hogares monomarentales son las situaciones más comunes en nuestras Cáritas.

La crisis gestada durante los primeros meses de pandemia por COVID-19 ha traído, dentro de estos perfiles más generales, otras nuevas caras que no son normalmente atendidas por Cáritas. Hablamos de familias que antes de la pandemia tenían trabajo, pero que de forma repentina se quedan sin recursos económicos, sin trabajo, sin prestaciones por desempleo o ERTE; familias que se han visto obligadas a cambiar de vivienda por no poder pagar la que era su residencia habitual, y otras familias que, de forma sobrevenida, se ven en el espacio de la exclusión, sin recursos ni habilidades para moverse en el ámbito de la protección social.

Otro de los perfiles emergentes y que por tercer año consecutivo las Cáritas parroquiales reconocen como frecuente es el de las personas solas. En el contexto tan peculiar que ha sido este año 2020, se ha evidenciado la importancia de contar con una red de apoyo fuerte y estable, pero en el caso de las personas mayores, que han perdido sus espacios de ocio, comunitarios y de fortalecimiento de vínculos, el impacto de la soledad se ha recrudecido.

Constatamos que las necesidades que estas personas presentan en muchas ocasiones van más allá de la provisión de bienes y la realidad del sistema de Cuidados debería ponerse en consideración. La escucha, el cariño y el acompañamiento son los intangibles a los que Cáritas intenta responder.



**La presencia de menores de edad en los hogares, migrantes en situación administrativa irregular y los hogares monomarentales son las situaciones más comunes en nuestras Cáritas.**

## Demandas

Las necesidades básicas más demandadas han estado totalmente condicionadas por el impacto que la crisis por el coronavirus ha tenido en las familias que acuden a Cáritas: son demandas de ayuda en alimentación; vivienda, alquiler y suministros y empleo.

Más del 95 % (siete puntos más que el año pasado) de los equipos de Cáritas parroquial, identifican la demanda de alimentación como una de las tres necesidades prioritarias, seguidas por las ayudas para el sostén y mantenimiento de la vivienda (66,5 %) y, en tercer lugar, ya no situamos las demandas relacionadas con la ropa y calzado, sino que aumenta la demanda de empleo en casi el 45 % de nuestras Acogidas.

## Servicios prestados por las CCPP

La alimentación es la necesidad básica a la que más respuesta dan las Cáritas parroquiales (el 93,8 % responde a esta demanda). Este año, y como consecuencia de la pérdida repentina de empleos, y con ellos, la pérdida de ingresos y recursos económicos, las familias que acuden a Cáritas han tenido mayores problemas para hacer frente a las necesidades más básicas, entre ellas, la alimentación. La dificultad de acceso a las ayudas, la lentitud en el proceso de tramitación de estas y los retrasos en su resolución, sumado a la falta de capacidad de ahorro que dejan los empleos precarios, han complicado la situación de las familias que atendemos.

Cerca del 60 % de las acogidas dan respuesta a las necesidades derivadas de la vivienda y los gastos de alquiler y suministros. El aumento de este porcentaje con respecto a 2019 tiene su respuesta en la situación derivada de la pandemia por COVID-19. La mayoría de las familias que atendemos en Cáritas viven en situación de subarriendo de habitaciones o viviendas, lo que les impide acceder a las ayudas oficiales en materia habitacional.

En lo referente a la respuesta de las Cáritas parroquiales para hacer frente a suministros, la preocupación continúa respecto a lo que ocurrirá cuando termine la situación de estado de alarma, y con él, las moratorias que impiden suspender a las familias y hogares más vulnerables el suministro de electricidad, derivados del petróleo, gas y agua.



A su vez, las Cáritas reconocen en su acción el valor de lo intangible y más de la mitad (51,1 %) identifica como necesidad a la que dan respuesta, la escucha. Por segundo año, la respuesta a esta necesidad está por delante de la respuesta a la necesidad de ropa y calzado (42,3 %) o empleo (25,3 %).

## Tarjetas solidarias, economatos y roperos solidarios

En 2020, más de 350 familias han sido beneficiarias del Proyecto de Tarjetas Solidarias. Por otro lado, el número de familias atendidas por los Economatos (5654 familias) desciende con respecto al año anterior, dato que es correlativo al aumento de familias beneficiarias de Tarjetas Solidarias.

Los proyectos de tarjetas solidarias permiten a las personas adquirir los productos de alimentación e higiene en los comercios locales de su entorno, normalizando así este tipo de ayudas. En este modelo, la persona acude a Cáritas y después de la acogida y valoración, si cumple el perfil, se le ofrece formar parte del proyecto de acompañamiento de personas y familias, en el que las tarjetas solidarias son la herramienta para la compra de alimentos. Es importante que las personas puedan utilizar la red normalizada local de alimentos. De esta manera se garantiza un acceso digno a la alimentación equiparándolo al del resto de la ciudadanía, rompiendo los estereotipos que relacionan pobreza con incapacidad para gestionar la economía familiar.



Puedes ver todos los proyectos en la web de [Cáritas caritasvalencia.org](http:// Caritasvalencia.org)

**13** → Proyectos de "Tarjetas solidarias"

**37** → Economatos

**6** → Roperos solidarios

**2** → Tiendas solidarias

**13** → Proyectos de acompañamiento



## Acogida

Servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas que acuden con alguna necesidad, que es complementario a los servicios de acogida que se ofrecen en las Cáritas parroquiales. Desde este servicio, también se atienden aquellas cuestiones que necesitan asesoramiento jurídico en materia general, hipotecaria, laboral y de extranjería. (Gráfico 7)

## Ayudas económicas

En 2020, Cáritas Diocesana de Valencia distribuyó un total de 681 691 euros a través de ayudas directas, el apoyo a las Cáritas parroquiales y sus proyectos socioeducativos. (Gráfico 8)



Gráfico 7:

### DESTINATARIOS DE AYUDAS DE ACOGIDA

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>5270</b>
<b>Nº de mujeres</b>	3450
<b>Nº de hombres</b>	1820
<b>% por sexos</b>	66 % mujeres   34 % hombres
<b>Media de edad total</b>	46
<b>Nº de españoles</b>	790
<b>Nº de extranjeros</b>	4480
<b>% españoles y extranjeros</b>	15 % españoles   85 % extranjeros
<b>Procedencias mayoritarias</b>	Venezuela, Colombia, Nigeria, Honduras

Gráfico 8:

### AYUDAS ECONÓMICAS

	Ayudas concedidas (en €)
<b>2016</b>	1.000.440
<b>2017</b>	975.305
<b>2018</b>	1.229.892
<b>2019</b>	706.260
<b>2020</b>	681.691

## Intervención familiar en el hogar

Realiza un acompañamiento y un trabajo integral con familias que residen, de manera temporal, en las viviendas que Cáritas Valencia tiene destinadas a este fin. Ocho de estos inmuebles son propiedad de la Institución y otras, cedidas por particulares, órdenes religiosas o por el Arzobispado de Valencia. Con esta intervención se pretende mejorar las condiciones de vida de las familias y su inserción sociolaboral, acompañando procesos personales familiares y laborales para que lleguen a vivir de una forma digna y autónoma.

Durante el año 2020, el programa ha atendido, de manera integral, a un total de 18 familias, 14 de ellas alojadas en nuestras viviendas, y cuatro familias ex residentes. Seis de las familias atendidas son monoparentales, cinco de ellas sustentadas por una mujer sola. Además, algunas parroquias han puesto en marcha proyectos de acompañamiento a familias en su territorio.

En el marco de la movilidad humana forzosa, Cáritas Diocesana de Valencia, ha seguido atendiendo a familias migrantes en riesgo social y solicitantes de protección internacional cuando agotan o quedan fuera del sistema de acogida oficial y se encuentran en situación de especial vulnerabilidad. (Gráfico 9)



Puedes ver todos los proyectos en la web de Cáritas [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)

Gráfico 9:

### ATENCIÓN A FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL

Nº destinatarios TOTAL	106
Nº de mujeres	34
Nº de hombres	27
Nº de menores	27 niñas   18 niños
% por sexos	58 % mujeres   42 % hombres
Media de edad	39 en adultos 9 en menores
Nº de españoles	36
Nº de extranjeros	74
% españoles y extranjeros	25 % españoles   51 % extranjeros
Procedencias mayoritarias	Bolivia, Líbano, España, Ucrania

40 → Viviendas en toda la diócesis

69 → Personas adultas

45 → Menores de edad



5  
INSTITUTO  
DE  
INCENDIOS



Caritas  
Diocesana de Valencia

FUEGO

Caritas  
DIÓCESIS DE VALENCIA  
HORARIO  
Horario de atención al público:  
De lunes a viernes de 9h a 14h y de 16h a 19h.  
De sábado a domingo de 10h a 14h.  
www.caritasvalencia.org  
T. 96 300 93 00

Caritas  
DIÓCESIS DE VALENCIA  
AGENCIA DE EMPLÉO  
C/...  
T. 96 300 93 00



## Programa de Familia, Infancia y Mujer

Acompaña, apoya y orienta las acciones parroquiales que trabajan con la familia e infancia en riesgo de exclusión social. En dichas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral mediante itinerarios personales y grupales que permite a las personas que participan la adquisición de hábitos, habilidades, autonomía y la inserción socioeducativa y sociolaboral.

Esta tarea se desarrolla a través de los proyectos de Familia e Infancia parroquiales en toda la diócesis y del Centro de Día de menores Manantial.

### Proyectos de Familia e Infancia en la diócesis

Acompaña a 58 proyectos en total, 15 de mujer, 39 de infancia y adolescencia y 4 de familia. A través de los proyectos de familia se busca promover el crecimiento y desarrollo personal mediante actividades y talleres participativos que les permitan adquirir una mayor autonomía e integración en su entorno. Se ofrece formación básica sobre temas relacionados con la crianza y pautas educativas de sus hijos e hijas. A través de los proyectos de infancia se busca promover el desarrollo personal y social de los niños y niñas a través de actividades educativas y de tiempo libre, actividades de fin de semana, vacaciones, colonias y campamentos de verano. (Gráfico 10 y 11)



**Puedes ver todos los proyectos en la web de Cáritas [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)**

Gráfico 10:

#### PERSONAS ADULTAS ATENDIDAS

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>483</b>
Nº de mujeres	394
Nº de hombres	89
No consta	6
% por sexos	82 % mujeres   18 % hombres
Media de edad	31 a 44
Nº de españoles	188
Nº de extranjeros	295
% españoles y extranjeros	38 % españoles   62 % extranjeros
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos, Bolivia

Gráfico 11:

#### MENORES DE EDAD ATENDIDOS

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>874</b>
Nº de niñas	451
Nº de niños	423
% por sexos	52 % niñas   48 % niños
Media de edad	6 a 13
Nº de españoles	320
Nº de extranjeros	554
% españoles y extranjeros	37 % españoles   63 % extranjeros
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos

## Centro de Día Manantial

Centro de Día de apoyo socio-convivencial a menores de entre 6 y 18 años en situación de riesgo, situado en el barrio de las 613 Viviendas de Burjasot. En Manantial se ofrecen servicios de apoyo y acompañamiento social, educativo y familiar a través de actividades formativas, educativas y de ocio y tiempo libre, dirigidas al desarrollo personal de cada menor de edad y su integración social.

En 2020, Cáritas Valencia firmó un convenio con la Generalitat Valenciana por el que el centro de día Manantial ha pasado a formar parte del Sistema Público de Servicios Sociales (Gráfico 12)

## Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents

En diciembre de 2019, la diócesis de Valencia, a través de Cáritas puso en marcha una residencia hogar en con 24 plazas para menores de edad migrantes. Tras la firma del convenio con la Generalitat Valenciana, el centro forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales.

Con este nuevo proyecto, Cáritas Diocesana de Valencia ha creado un recurso de acogimiento residencial que crea un entorno de convivencia seguro, inclusivo y abierto a la diversidad y en el que se posibilita la equidad en el acceso a los derechos, la igualdad de trato y oportunidades, la participación activa en las decisiones que les afectan, un abordaje integral de todos los ámbitos vitales y sociales, así como la promoción de oportunidades de emancipación y vida independiente.

El centro está pensado como un hogar para estos menores de edad que les ofrece acogida y convivencia, alojamiento y manutención, apoyo educativo y atención integral personalizada, en un ambiente familiar y que está orientado a la integración social y la incorporación laboral. Está organizado en una comunidad de hogares integrados en una misma estructura, que comparten una serie de servicios enfocados a la preparación a la vida adulta e incorporación social y laboral, donde el punto de partida del proyecto global es el respeto a la realidad y singularidad de los menores. (Gráfico 13)

Gráfico 12:  
CENTRO DE DÍA MANANTIAL



<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>40</b>
<b>Nº de niñas</b>	24
<b>Nº de niños</b>	16
<b>% por sexos</b>	60 % niñas   40 % niños
<b>Media de edad</b>	11
<b>Nº de españoles</b>	35
<b>Nº de extranjeros</b>	5
<b>% españoles y extranjeros</b>	87 % españoles   13 % extranjeros
<b>Procedencias mayoritarias</b>	España, India, Marruecos, Honduras, Brasil

Gráfico 13:  
HOGAR RESIDENCIA MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS



<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>43</b>
<b>Nº de hombres</b>	43
<b>Media de edad</b>	16,5 años
<b>Procedencias mayoritarias</b>	Marruecos, Pakistán, Costa de Marfil y Ghana
<b>% españoles y extranjeros</b>	100 % extranjeros

## Atención a personas migrantes

El objetivo de este programa es impulsar la atención integral, personal y social de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer espacios de convivencia intercultural y ofrecer oportunidades de integración.

### Viviendas para personas migrantes

Cáritas cuenta con cuatro viviendas acompañadas para varones subsaharianos en situaciones de vulnerabilidad social, con un total de 23 plazas. El objetivo de estas viviendas es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a estas personas la integración social y la participación en la comunidad de acogida. Durante la estancia en las viviendas y a través del acompañamiento individualizado, se persigue apoyarles en la adquisición de habilidades de comunicación y relacionales, así como en la mejora de su formación y búsqueda de empleo.

Además, dispone de otra vivienda con tres plazas más para facilitar la salida y el fin del proceso iniciado en las anteriores viviendas. Está orientada a personas que han pasado por el itinerario del programa y que tienen una especial dificultad de acceso a un alojamiento y a una mayor autonomía personal. Del mismo modo, desde el programa se acompaña a una veintena de personas ex residentes de las viviendas. (Gráfico 14)



**Puedes ver todos los proyectos en la web de Cáritas [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)**

Gráfico 14:

#### VIVIENDAS PARA PERSONAS MIGRANTES

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>76</b>
<b>Ex residentes acompañados</b>	<b>19</b>
<b>Personas alojadas en viviendas</b>	<b>57</b>
<b>Media de edad</b>	<b>24</b>
<b>Procedencias mayoritarias</b>	Guinea Ecuatorial, Marruecos, Costa de Marfil y Ghana

**8** → Proyectos de acogida, información y asesoría jurídica

**21** → Proyectos con clases de castellano y alfabetización para personas migrantes

**1** → Proyecto intercultural

## Acompañamiento a personas en situación de sin hogar

Ofrece una alternativa educativa a personas sin hogar para iniciar un proceso de acompañamiento integral en su proceso de inclusión social a través de la toma de conciencia de su propia realidad y la adquisición de nuevos valores y hábitos. Se desarrolla a través de los siguientes proyectos:

Se desarrolla a través de los siguientes proyectos:

### Proyecto de atención integral

Proyecto de acompañamiento integral a personas en situación de sin hogar a las que se atiende en clave de itinerarios personalizados.

### Taller ocupacional

En octubre de 2020 se inicia una experiencia de acompañamiento para la adquisición de hábitos personales, sociales y ocupacionales de las personas en situación de sin hogar que se atienden desde el programa

### Vivienda "Benejacam"

Vivienda semi-tutelada, con capacidad para seis personas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas sin hogar su integración social y su desarrollo personal. Durante la estancia en la vivienda y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda y gestión del hogar. (Gráfico 15)



Gráfico 15:

#### VIVIENDA "BENEJACAM"

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>8</b>
<b>Media de edad</b>	<b>53</b>
<b>Nº de españoles</b>	<b>3</b>
<b>Nº de extranjeros</b>	<b>5</b>
<b>% españoles y extranjeros</b>	<b>35 % españoles   65 % extranjeros</b>
<b>Procedencias mayoritarias</b>	<b>España, Rumania, Lituania, Italia, Marruecos</b>

## Proyecto “Simón”

Proyecto de trabajo de calle y en medio abierto, que pretende acompañar a las personas en situación de sin hogar que no acceden (por motivos diversos) a la red normalizada de atención. Busca realizar la detección e intervención psicosocial con las personas en situación de sin hogar que se acompañan desde el territorio. (Gráfico 16)

## Centro de noche San Esteban

Centro con capacidad para 24 personas en situación de sin hogar en los meses de frío. A través de él, las personas en situación de sin hogar que no acceden a otros recursos en la ciudad, cubren sus necesidades básicas, posibilitando la ruptura del aislamiento y el inicio de posibles actuaciones futuras de carácter más continuado. El centro estuvo en marcha durante el confinamiento, para posibilitar que 14 personas en situación de sin hogar pudieran contar con un techo donde pasarlo (Gráfico 17)

## Acompañamiento a las Personas sin Hogar en la diócesis

### VICARÍA 8

Centro para Personas sin Hogar “San Francisco de Borja”. Interparroquial de Gandia.

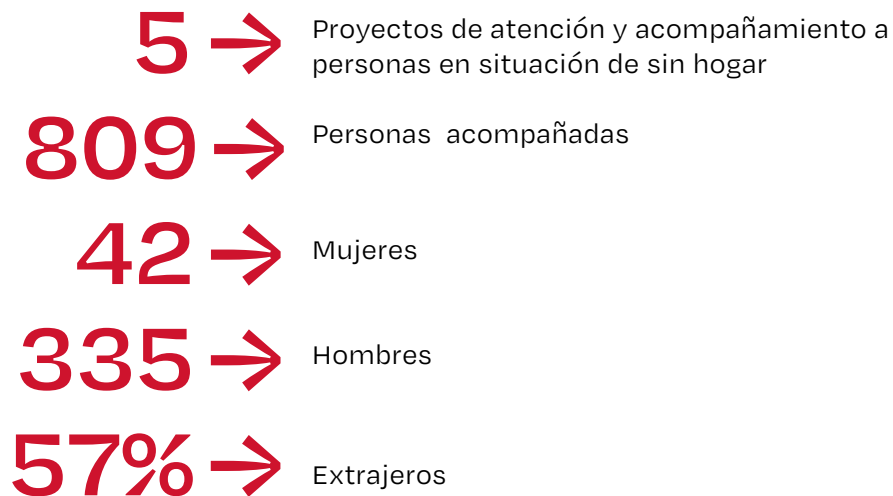


Gráfico 16:

### PROYECTO “SIMÓN”

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>150</b>
<b>Nº de mujeres</b>	23
<b>Nº de hombres</b>	127
<b>% por sexos</b>	84 % hombres   16 % mujeres
<b>Media de edad total</b>	48
<b>Nº de españoles</b>	82
<b>Nº de extranjeros</b>	68
<b>% españoles y extranjeros</b>	54 % españoles   46 % extranjeros
<b>Principales nacionalidades</b>	España, Rumania, Polonia, Lituania

Gráfico 17:

### ACOMPANAMIENTO A LAS PERSONAS SIN HOGAR EN LA DIÓCESIS

<b>Nº destinatarios TOTAL</b>	<b>202</b>
<b>Nº de mujeres</b>	18
<b>Nº de hombres</b>	184
<b>% por sexos</b>	9 % hombres   91 % mujeres
<b>Media de edad total</b>	43
<b>Nº de españoles</b>	69
<b>Nº de extranjeros</b>	133
<b>% españoles y extranjeros</b>	34 % españoles   66 % extranjeros
<b>Principales nacionalidades</b>	España, Marruecos, Argelia, Colombia

## Atención mujeres en contexto de prostitución y trata - Jere-Jere

Programa integral de atención a las mujeres en contexto de prostitución y víctimas de trata, con fines de explotación sexual, desarrollado en la ciudad de València. A través del acercamiento en la calle y el establecimiento de vínculos significativos, se acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio que les posibilite una autonomía personal y una inserción socio laboral.

Durante 2020, en la vivienda para mujeres acompañadas por el Proyecto Jere-Jere se hospedaron cinco mujeres. (Gráfico 18)



Si toda persona tiene una dignidad inalienable, si todo ser humano es mi hermano o mi hermana, y si en realidad el mundo es de todos, no importa si alguien ha nacido aquí o si vive fuera de los límites del propio país. También mi nación es corresponsable de su desarrollo, aunque pueda cumplir esta responsabilidad de diversas maneras" (Fratelli tutti 125).

Gráfico 18:

### ATENCIÓN MUJERES CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN Y TRATA - JERE-JERE

<b>Nº destinatarias TOTAL</b>	<b>118</b>
<b>Media de edad</b>	29
<b>Nº de españolas</b>	6 %
<b>Nº de extranjeras</b>	94 %
<b>Principales nacionalidades</b>	Nigeria, Rumanía, Colombia y Uruguay





NOUS devons les MORIAS  
que l'on trouve  
dans OUE CONSIGUES  
FAVORISER LOU



## ECONOMÍA SOLIDARIA

Con objeto de ofrecer oportunidades que permitan a las personas que acompañamos salir de las realidades de pobreza y exclusión que viven, Cáritas promueve y sigue el camino de la Economía Solidaria, a través de programas de empleo inclusivo, iniciativas de economía social, propuestas de comercio justo, fomento del consumo responsable y el compromiso con las finanzas éticas.

Apostamos por una economía basada en la Doctrina Social de la Iglesia, vinculada a los derechos humanos, y regida por los principios de dignidad, justicia social y bien común, igualdad de oportunidades, trabajo digno, participación, sostenibilidad y cooperación, incorporando el valor de lo no lucrativo. Estos principios son aplicables a todas las fases del proceso económico (la producción, la comercialización, el consumo y la financiación).

Por ello, Cáritas desarrolla proyectos que son testimonio de otra forma de hacer economía en sus diferentes fases. La Economía Solidaria, tal y como se entiende desde Cáritas, integra cinco aspectos: empleo inclusivo, economía social, comercio justo, consumo responsable y finanzas éticas.

### Programa prelaboral "Mambré"

Ubicado en el Centro Mambré, el programa tiene capacidad para 15 personas en situación de exclusión social: Por medio del acompañamiento individualizado, desarrolla actividades que permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos prelaborales y competencias personales y sociales que mejoran su empleabilidad y favorecen su itinerario de inserción sociolaboral.

Las actividades prelaborales se desarrollan a través de la impartición de los módulos de: reciclaje de juguetes, venta online, jardinería, reciclaje de bicicletas, reciclaje de residuos, restauración de muebles y limpieza. Al mismo tiempo, se trabajan las habilidades prelaborales y competencias personales y sociales de cumplimiento de horario, conducta y comunicación, actitud para el empleo y perfil profesional. (Gráfico 19)



Gráfico 19:

#### PROGRAMA PRELABORAL "MAMBRÉ"

<b>Nº destinatarias TOTAL</b>	29
<b>Nº mujeres</b>	11
<b>Nº hombres</b>	19
<b>% hombres y mujeres</b>	38 % hombres   62 % mujeres
<b>Media de edad</b>	38
<b>Nº de españoles</b>	6
<b>Nº de extranjeros</b>	23
<b>% de españoles y extrajeros</b>	21 % españoles   79 % extranjeros
<b>Principales nacionalidades</b>	Nigeria, Rumanía, España y Colombia

## Empleo Inclusivo

El área de Economía Solidaria integra las acciones relacionadas con el empleo desde un modelo de acompañamiento centrado en el territorio y basado en el establecimiento de itinerarios de inserción sociolaboral adaptados a cada persona, que se concretan en acciones de orientación laboral, formación para el empleo, intermediación laboral y prospección de empresas. Además, desde este modelo, impulsa las iniciativas de acompañamiento al empleo que surgen en el territorio de la diócesis. Asimismo, fomenta el empleo inclusivo en aquellas personas con más dificultades y aboga por el trabajo decente y la denuncia profética de condiciones laborales indignas. En 2020 se han logrado un total de 808 inserciones laborales en toda la diócesis. (Gráfico 19)

### Servicio de Orientación laboral

El Servicio de Orientación laboral vertebra toda su acción en tres ejes: el acompañamiento laboral individual, el acompañamiento laboral en el territorio y la formación para el empleo. Asimismo, fomenta el empleo inclusivo en aquellas personas con más dificultades y aboga por el trabajo decente y la denuncia profética de condiciones laborales indignas. (Gráfico 20)

#### 1. Acompañamiento laboral individual



El acompañamiento laboral individual orienta a aquellas personas derivadas de los proyectos de Cáritas que están iniciando una búsqueda de empleo. Los objetivos de este programa son que las personas atendidas mejoren su nivel de empleabilidad y que logren conseguir su propósito profesional de obtener un empleo digno que les permita tener mejor calidad de vida. Centra su actividad en procurar que las personas participantes adquieran conocimientos sobre herramientas y fuentes de búsqueda laboral, valorando sus perfiles profesionales y ayudándoles a desarrollar

Gráfico 20:

#### SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL

<b>Nº destinatarias TOTAL</b>	1426
<b>Nº mujeres</b>	968
<b>Nº hombres</b>	458
<b>% hombres y mujeres</b>	68 % mujeres   32 % hombres
<b>Media de edad</b>	45
<b>Nº de españoles</b>	312
<b>Nº de extranjeros</b>	1114
<b>% de españoles y extranjeros</b>	22 % españoles   78 % extranjeros



actitudes, aptitudes y competencias sociolaborales y de cualificación profesional previas a la intermediación laboral. Para ello, se realizan tutorías individuales y acciones grupales (talleres prelaborales, talleres BAE por temáticas y de Alfabetización informática). Durante 2020 se realizaron 512 tutorías con las 84 personas acompañadas y se realizaron seis talleres prelaborales en los que participaron 66 personas:

- Talleres de Búsqueda Activa de Empleo sobre temáticas laborales: Mercado de Trabajo, Derechos y Obligaciones laborales, las Profesiones, Imagen personal y Entrevista de trabajo.
- Taller de Alfabetización digital para el empleo,
- Una Escuela de Empleabilidad.

El 65 % de las personas acompañadas realizaron cursos de formación para el empleo con objeto de mejorar su empleabilidad dentro del itinerario de inserción sociolaboral establecido, y 33 personas consiguieron una inserción laboral.

## 2. Acompañamiento laboral en la diócesis

El acompañamiento laboral en el territorio apoya las iniciativas de acompañamiento al empleo que surgen en el territorio de la diócesis a través de las Cáritas parroquiales, con las que realiza una labor de coordinación y orientación en las tareas de acogida, información, orientación, asesoramiento y formación para el empleo.

Este acompañamiento se realiza en tres ámbitos:

- **Equipos de Acompañamiento al Empleo:** lo conforman equipos de personas voluntarias ubicados en el territorio de la diócesis que, en horarios y espacios diferenciados de las acogidas, acompañan a las personas participantes en su búsqueda de empleo. Son 19 Equipos de Acompañamiento al Empleo que dan servicio a 99 Cáritas parroquiales;
- **Acción de empleo:** todas aquellas acciones que se realizan desde las Acogidas de las Cáritas parroquiales en el territorio y están encaminadas a acompañar en la búsqueda de empleo a las personas participantes. Hasta 26 Cáritas parroquiales que desarrollan acciones de empleo;
- **Proyecto de empleo:** ubicados en el territorio de la diócesis, tres de estos proyectos realizan acciones o talleres específicos en materia de empleo dentro de su actividad habitual;
- en la actualidad existen 46 iniciativas de empleo en la diócesis.



**"Una economía integrada en un proyecto político, social, cultural y popular que busque el bien común puede «abrir camino a oportunidades diferentes, que no implican detener la creatividad humana y su sueño de progreso, sino orientar esa energía con cauces nuevos» (FT 179).**

<b>125</b> →	Cáritas parroquiales han realizado iniciativas relacionadas con el empleo
<b>21</b> →	equipos de acompañamiento al empleo
<b>20</b> →	cursos y talleres impartidos
<b>28</b> →	acciones de empleo
<b>2</b> →	proyectos sociolaborales

### 3. Formación para el Empleo

Desde el Servicio de Orientación Laboral se desarrollan acciones formativas que complementan el itinerario sociolaboral de las personas acompañadas en sus procesos de búsqueda activa de empleo, con la finalidad de obtener una mejora curricular de las personas beneficiarias de dichas acciones y facilitar un posterior acceso al mercado laboral, pudiendo acercar sus perfiles profesionales a las oportunidades de empleo existentes, en igualdad de oportunidades. (Gráfico 21) Este impulso de la formación para el empleo se realiza en dos modalidades:

- realizando desde el Servicio de Orientación laboral cursos y talleres prelaborales adaptados al perfil de las personas acompañadas por Caritas en la diócesis, en la medida que lo demanden los Equipos de Acompañamiento al Empleo o las Cáritas Parroquiales;
- difundiendo y mediando en cursos organizados por centros de formación acreditados. En 2020 se informó a los participantes de más de 80 cursos de formación para el empleo acreditados.

Las acciones formativas descritas a continuación incluyen las realizadas por Cáritas Diocesana y por las Cáritas parroquiales. Se han impulsado 25 acciones formativas en las que participaron un total de 395 personas.

Los cursos y talleres impartidos fueron:

- cursos de formación para el empleo: cocina doméstica, atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilio, empleo doméstico, limpieza de edificios y locales, peonaje de mecanizado.

Se realizaron 11 cursos de formación para el empleo, a los que asistieron 143 personas.

- talleres prelaborales: mercado de trabajo, derechos y obligaciones laborales, las Profesiones, Imagen personal y Entrevista de trabajo, informática básica e internet, coaching para la búsqueda de empleo, búsqueda activa de empleo, curriculum y carta de presentación, costura, prevención de riesgos laborales, castellano, valenciano,

Se realizaron 14 talleres prelaborales, a los que asistieron 252 personas.

Gráfico 21:

#### FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

<b>Nº destinatarias TOTAL</b>	395
<b>Nº mujeres</b>	222
<b>Nº hombres</b>	68
<b>% hombres y mujeres</b>	73 % mujeres   27 % hombres
<b>Media de edad</b>	39
<b>Nº de españoles</b>	55
<b>Nº de extranjeros</b>	340
<b>% de españoles y extrajeros</b>	14 % españoles   86 % extranjeros
<b>Nacionalidades mayoritarias</b>	Colombia, Venezuela, Honduras y Nicaragua



## Agencia de Colocación (Nº 1000000247)



La Agencia de Colocación persigue la inserción laboral en el mercado normalizado de las personas en búsqueda activa de empleo acompañadas desde el Servicio de Orientación Sociolaboral, las empresas de inserción, los Equipos de Acompañamiento al Empleo y las Cáritas parroquiales. Ofrece un servicio de intermediación laboral a las personas que acompaña y a las partes empleadoras, gestionando las ofertas de empleo que tanto personas físicas (empleadores particulares) como empresas o personas jurídicas trasladan a Cáritas. Tras el acompañamiento sociolaboral de la Agencia, las personas más acordes al puesto de trabajo solicitado son remitidas a las empleadoras.

Para llevar a cabo esta finalidad, la labor que desarrolla la Agencia se estructura en dos servicios que se describen a continuación:

### 1. Servicio de Intermediación Laboral

Desde este servicio se elabora el perfil profesional de cada persona teniendo en cuenta su trayectoria laboral, formación y competencias profesionales. Ante las ofertas laborales que llegan a la Agencia, una vez valorada su empleabilidad, se las incorpora a los procesos de selección. Cuando se produce la contratación, se las acompaña en los procesos de inserción laboral. Los perfiles profesionales mayoritarios de las personas inscritas en la Agencia durante 2020 están enfocados al sector servicios (limpieza, atención al cliente, cuidadores) y al industrial (peones de almacén y operarios). Hay 539 personas inscritas en la Agencia de Colocación. Los perfiles profesionales mayoritarios de las personas inscritas en la Agencia durante 2020 están enfocados al sector servicios (limpieza, atención al cliente, cuidadores) y al industrial (peones de almacén y operarios). Hay 539 personas inscritas en la Agencia de Colocación.

(Gráfico 22)



Gráfico 22:

### SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

<b>Nº destinatarias TOTAL</b>	280
<b>Nº mujeres</b>	193
<b>Nº hombres</b>	87
<b>% hombres y mujeres</b>	69 % mujeres   31 % hombres
<b>Media de edad</b>	45
<b>Nº de españoles</b>	87
<b>Nº de extranjeros</b>	193
<b>% de españoles y extranjeros</b>	31 % españoles   69 % extranjeros
<b>Nacionalidades mayoritarias</b>	Colombia, Venezuela, Nigeria y Rumania

## 2. Servicio de Prospección Empresarial

Desde este servicio se analiza el mercado laboral para estudiar los sectores de actividad que ofrecen más oportunidades laborales; se establecen contactos en materia de colaboración en empleo con empresas, presentando los perfiles profesionales y niveles de empleabilidad de las personas que acompañamos. De este establecimiento de relaciones con empresas se obtienen ofertas de empleo a las que se derivan candidatos. También se acompaña a las empresas en los procesos de inserción laboral de las personas realizando un seguimiento con la parte empleadora del nivel de adaptación del trabajador al puesto, de la valoración de su desempeño, de sus posibilidades de continuidad laboral o de mediación en caso de ser necesaria. Al mismo tiempo se realiza una labor de asesoramiento en materia de incentivos fiscales al empleo inclusivo.

En 2020, un 8 % de las empresas prospectadas han mostrado predisposición al establecimiento de relaciones en materia de empleo inclusivo. Especialmente, con motivo de la pandemia, se ha visto muy reducido el número de ofertas de trabajo recibidas. Por ello, se han difundido 118 ofertas públicas de empresas colaboradoras, con la finalidad de ofrecer a las personas participantes de la Agencia una mediación extra en su postulación a diferentes puestos de trabajo. (Gráfico 23)

Gráfico 23:

### SERVICIO DE PROSPECCIÓN EMPRESARIAL

<b>Nº empresas prospectadas</b>	322
<b>Nº empresas visitadas/atendidas</b>	26
<b>Nº empresas que ofrecen empleo</b>	22
<b>Nº de ofertas y puestos de trabajo</b>	30 / 58
<b>Nº de candidatos derivados</b>	56
<b>Nº de inserciones en empresa</b>	17
<b>Nº empresas empleadoras</b>	5
<b>Nº seguimientos con partes empleadoras</b>	90
<b>Nº empresas fidelizadas</b>	11
<b>Nº empresas asesoradas en incentivos a la contratación</b>	8
<b>Nº convenios firmados</b>	1

## Economía Social

Cáritas participa en iniciativas de economía social, a través de la Fundación José M<sup>a</sup> Haro-Intra, desde donde se gestiona la empresa de inserción Arropa, generando oportunidades reales de empleo para personas en situación de exclusión. A través de estos empleos de inserción, las personas mejoran su empleabilidad en un entorno real de producción, desarrollando sus competencias laborales y personales. Cuentan con el apoyo del personal de producción y de acompañamiento, cuyo objetivo es formar y capacitar a las personas para poder mejorar sus posibilidades de acceso a un puesto de trabajo en el mercado laboral ordinario. En 2020 **23 personas** pasaron por los 18 puestos de inserción que dispone Arropa.

## Comercio Justo y Consumo Responsable

Desde el Programa de Cooperación Fraternal se promueve la sensibilización sobre el comercio justo y el consumo responsable. El comercio justo impulsa relaciones éticas y equitativas que respetan los derechos de los productores y productoras en el proceso de distribución y comercialización, sensibilizando sobre la responsabilidad y el papel transformador que tenemos las personas consumidoras.

Para la sensibilización, Cáritas cuenta con un Equipo Diocesano de comercio Justo integrado por cinco personas. También existen dos grupos de Consumo Responsable, uno en la sede diocesana y otro en la localidad de Picassent. Además, Cáritas Valencia forma parte de la comisión de Comercio Justo de la Coordinadora Valenciana de ONGD. Hasta el inicio de la pandemia en el mes de marzo se realizaron tres acciones de sensibilización sobre comercio justo. De otra parte, se realizan incontables ventas puntuales a particulares. Se ha normalizado la instalación de stands de comercio justo en los encuentros de Vicaría y el consumo de productos de comercio justo en los ágapes fraternos de las diversas reuniones de Cáritas en la sede.



**"El mercado solo no resuelve todo, aunque otra vez nos quieran hacer creer este dogma de fe neoliberal. Se trata de un pensamiento pobre, repetitivo, que propone siempre las mismas recetas frente a cualquier desafío que se presente. El neoliberalismo se reproduce a sí mismo sin más, acudiendo al mágico "derrame" o "goteo" —sin nombrarlo— como único camino para resolver los problemas sociales" (FT 168).**

Por lo que respecta al comercio justo, es decisivo el papel de la tienda de comercio Justo “La Troballa” de Cáritas Interparroquial de Algemesí que suministra productos de artesanía, alimentación y cosmética entre otros, para la venta en el territorio de la diócesis. En 2020, se ha reubicado la tienda en otro local, que fue reinaugurado el 6 de diciembre. Además, se ha renovado la página web.

## Finanzas éticas

Cáritas apuesta por un sistema financiero ético basado en los principios y valores de la economía solidaria. Las finanzas éticas garantizan a los ahorradores que su dinero se invierta en actividades y proyectos que buscan el desarrollo de las personas, favorecen la redistribución de la riqueza y protegen el medio ambiente. El compromiso con las finanzas éticas, proporciona una gestión del dinero con criterios éticos. Progresivamente, Cáritas se abre paso en la sensibilización y concreción de acciones sobre las finanzas éticas. Hasta el inicio de la pandemia se hizo una charla de sensibilización sobre finanzas éticas.

Cáritas colabora en varias modalidades de finanzas éticas:

- **Entidades financieras éticas:** Cáritas apuesta por trabajar con entidades financieras que hagan compatibles la rentabilidad económica y financiera con la consecución de objetivos sociales y medioambientales, es decir, que contribuyan a incrementar el bienestar social, anteponiendo la persona al capital y priorizando la inversión justa sobre la especulación. Algunas de las entidades más representativas son Banca Fiare, Triodos Bank y Caixa Popular.
- **Productos de inversión socialmente responsable:** Cáritas colabora con entidades convencionales que ofrecen productos financieros éticos: fondos de inversión, inversiones socialmente responsables, ... Estos productos incorporan criterios de rentabilidad financiera en la selección de las empresas en las que invierten y también otros de carácter social, medioambiental y buen gobierno.







**Caritas**  
Diocesano de Valencia

Area de  
Animación  
Comunitaria



## SENSIBILIZACIÓN Y ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD

Cáritas está llamada, por imperativo evangélico, a promover la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, así como a promover la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción sociocaritativa. Por medio de esta tarea, busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social.

Algunas de las acciones más significativas, llevadas a cabo durante 2020 son:

### Vigilia contra la trata:

Organizada por las organizaciones de Iglesia que trabajan contra la trata (Villa Teresita, Fundación Amaranta, Servicio Jesuita a Migrantes, Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y la Delegación Diocesana de Migraciones del Arzobispado de Valencia). La vigilia tuvo lugar en la basílica Ntra. Sra. de los Desamparados y se organizó en el marco de la Jornada Internacional de Oración y Reflexión Contra la Trata de Personas, que se celebra desde el año 2015 cada 8 de febrero, festividad de Santa Josefina Bakhita, religiosa sudanesa víctima de la esclavitud.

### Círculos del silencio:

En el mes de marzo de 2020 se realizaron dos Círculos del silencio contra la trata, organizados por entidades eclesiales que trabajan con mujeres en contexto de prostitución y trata. El segundo de ellos fue de carácter telemático, con motivo del confinamiento.

### Día internacional de la Familia:

A pesar de que la celebración de este día nos pilló en pleno confinamiento, compartimos con los voluntarios y voluntarias de los diferentes Programas del Área, un vídeo de la fiesta celebrada el Día de la Familia del 2019 para que lo compartiesen con las personas participantes. La finalidad del vídeo fue conmemorar dicha fecha y recordar lo bonito que fue celebrar este día todos juntos.



**Cáritas esta llamada, por imperativo evangélico, a promover la sensibilidad social de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, así como a promover la cultura de la solidaridad.**

**Día mundial contra la trata de personas:**

Participación del Programa Jere-Jere en una mesa redonda con motivo del Día Mundial.

**Día Internacional contra la explotación sexual y el tráfico de mujeres, niñas y niños:**

Participación del Programa Jere-Jere en una mesa redonda organizada por el Ayuntamiento de València.

**Campaña “Enlázate por la Justicia”:**

Cáritas Diocesana de Valencia, CONFER Diocesana (Conferencia Española de Religiosos en Valencia), Conferencia Española de Institutos Seculares – CEDIS, la Red de Entidades para el Desarrollo Solidario (REDES) y la delegación valenciana de Manos Unidas se unieron, desde la plataforma conjunta “Enlázate por la Justicia”, a los actos organizados en la Semana Contra la Pobreza que se celebra en el mes de octubre. En València, la Campaña tuvo su acto central el 17 de octubre, coincidiendo con el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, en la Plaza del Ayuntamiento.

**Jornada Mundial por el trabajo decente:**

Cáritas Valencia, junto con el resto de organizaciones que impulsan la iniciativa ITD en la diócesis, organizaron actos reivindicativos y celebrativos tanto en espacios virtuales como en las plazas y parroquias de las diócesis. En València el 7 de octubre se celebró la Marxa “Nos movemos por el Trabajo Decente” entre la Plaça del Ajuntament y la Fuente de la Pantera Rosa con un acto reivindicativo, continuando con la celebración de la Eucaristía en la parroquia San Mateo Apóstol.

**I Congreso sobre el abordaje y la medición del sinhogarismo en la ciudad de València:**

Se realizó de manera telemática el 26 y 27 de octubre de 2020 con motivo del día de las personas en situación de sin hogar (PsSH). Organizado por las entidades que trabajan en la ciudad con PsSH, la Universitat de València y el Ayuntamiento, entre otros temas se dieron a conocer los resultados del primer censo de PsSh en la ciudad para sensibilizar y hacer visible la situación de este colectivo.



**Día Mundial de la Infancia:**

Se propuso a los proyectos que se sumaran al gesto confederal Corazones Por la Infancia. Para ello tenían que decorar sus mascarillas con dibujos de corazones y ponérsela el día 20 de noviembre, Día Internacional de la Infancia para visibilizar la importancia de esta fecha tan señalada. Además de esto, desde el Programa se ofreció a los proyectos algunas actividades para trabajar con los grupos de niños, niñas y adolescentes. Estas actividades tienen que ver con la elaboración de un mural, bajo el título "Un mundo sin derechos de la infancia" y el visionado de un vídeo y su posterior reflexión.

**I Foro de Entidades a favor de la Infancia y la adolescencia:**

Participación y ponencia del Programa de Familia e Infancia organizado por el Aula de Infancia y Adolescencia de la Universitat Politècnica de València.

**Reconocimiento a la trayectoria de Jere- Jere:**

Con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, el ayuntamiento de València reconoce la trayectoria del Programa Jere-Jere por sus 20 años.

**Día Internacional del Voluntariado:**

Charla en línea del director de Cáritas Valencia, Ignacio Grande en el acto celebrativo del Día del Voluntariado, donde participaron 295 personas.

**Día Internacional del Migrante:**

El sábado, día 19 de diciembre se realizó una concentración en la Plaza del Ayuntamiento con salida hacia la Delegación del Gobierno donde se celebró una performance para recordar a al centenar de personas, la mayoría, de origen senegalés, que se hundieron en una patera y perdieron la vida y con ellas, a todas las personas migrantes que abandonan sus lugares de origen buscando una vida mejor.



**"Es caridad acompañar a una persona que sufre, y también es caridad todo lo que se realiza, aun sin tener contacto directo con esa persona, para modificar las condiciones sociales que provocan su sufrimiento" (FT 186).**

**Concentraciones por el cierre de los CIE:**

Cada último martes de mes, desde hace más de diez años se realiza una concentración en la puerta del CIE de Zapadores, en València, para reclamar su cierre y el fin de las deportaciones de personas migrantes en situación irregular. Durante los meses de confinamiento, la concentración se realizó de manera virtual.

**Eucaristía de celebración de la Navidad:**

Celebración de la Eucaristía de Navidad el 17 de diciembre en la Basílica de Ntra. Sra. de los Desamparados, a la que asistieron colaboradores, voluntariado y personas participantes de los programas de Cáritas Valencia.

**Actos en beneficio de Cáritas Diocesana de Valencia**

- **Empresa de Artes Gráficas Pitiminís**, realiza a través de su página web la venta de láminas de comics.
- **Colegio Pío XII de València** organiza una campaña de sensibilización y recogida de fondos entre su alumnado.
- **Cáritas castrense de Valencia** organiza la recogida de productos de primera necesidad en diferentes municipios que entregan en varios economatos de la diócesis y un donativo económico para la compra de vales de productos básicos para atender a las familias más desfavorecidas con motivo de la pandemia.
- **Falla Pintor Maella - Avda. de Francia** organiza una tómbola solidaria.
- **Falla Cuba - Literato Azorín** realiza una recogida de productos de primera necesidad que se entregan en el Economato de la zona.
- **À Punt** organiza una recogida de fondos a partir de las visualizaciones obtenidas por el vídeo de la canción Resistiré en su versión en valenciano, interpretada por músicos y cantantes de la Comunitat.



- **Grupo Nostresport y FEDACOVA** difunden la campaña de Cáritas Valencia "Tierra Generosa".
- **Fundación Euro Caja Rural** organiza una carrera solidaria virtual en la ciudad de València.
- **Pub St. Patricks de València** realiza una colecta entre todos sus clientes durante dos fines de semana.
- **Jesús Romero**, autor de una novela solidaria, entrega los beneficios de la venta de la misma al programa de acompañamiento a personas en situación de sin hogar de Cáritas Valencia.
- **Banco Mediolanum**, dentro de su semana solidaria, organiza la actuación de un mago. Las aportaciones económicas que se recogieron fueron destinadas al centro de día Manantial.
- **Pingpong 4 people**: retransmisión en directo de un partido diario de pingpong a través de Instagram cuyos participantes realizan donaciones.
- **Evento solidario**: organizado por Luis Trigo, para ayudar a personas vulnerables, con la celebración de una cena y una rifa.
- **Edición y venta solidaria** del cuento infantil "Un bichito muy feo".
- **ByArjona** organiza una carrera solidaria virtual en la ciudad de València.
- **Grupo Nostresport y FEDACOVA** difunden la campaña de Cáritas Valencia.

## Acciones de sensibilización en la diócesis

Además, a pesar de la situación de pandemia, en las Cáritas parroquiales se han realizado numerosas acciones de sensibilización a lo largo del año, muchas de ellas de carácter telemático. En ellas han participado más de **1277 personas**.



**"Seamos parte activa en la rehabilitación y el auxilio de las sociedades heridas" (FT 77).**



## Análisis de la realidad

El principal cometido del programa es ayudar a mirar la realidad mediante la recogida y sistematización de los datos que se generan en el trabajo y encuentro diario con las personas que atraviesan situaciones de exclusión. Para ello, cuenta con varios instrumentos:

- **I Informe sobre el impacto de la COVID-19 en las familias atendidas por nuestras Cáritas Parroquiales:**
- **Memoria anual:** 369 Cáritas parroquiales ofrecen datos del perfil de las personas atendidas, de las personas voluntarias, las actividades realizadas y los recursos económicos invertidos.
- **Módulo de Intervención Social (MIS) del SICCE (Sistema de información confederal de Cáritas Española):** aplicación informática en la que 180 acogidas de las CCPP y los programas diocesanos, introducen los datos de la ficha social de las personas a las que acompañan. En 2020, en el MIS se han mecanizado 43 986 respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia. Este trabajo de mecanización lo han realizado más de 165 personas voluntarias de las Cáritas parroquiales de la diócesis.
- **Incidencia política:** Cáritas Valencia está presente en varios espacios que directa o indirectamente trabajan para denunciar la vulneración de los derechos humanos que padecen las personas a las que acompaña

Cáritas Valencia está presente en espacios como la Red Conecta Energía o la plataforma ODUSALUD, donde directa o indirectamente se trabaja para denunciar la vulneración de los derechos humanos que padecen las personas a las que acompaña. Además, colabora con el Síndic de Greuges con la presentación de incidencias relacionadas con la Renta Valenciana de Inclusión.



**"La grandeza política se muestra cuando, en momentos difíciles, se obra por grandes principios y pensando en el bien común a largo plazo" (FT 178) .**

## Comunicación

El programa de comunicación de Cáritas se ocupa de dar a conocer las acciones que Cáritas realiza, las situaciones de pobreza y marginación que detecta y las causas que las generan, mediante su acción con los medios de comunicación, la difusión de campañas, la página web y redes sociales, las presencias públicas y las publicaciones.

Durante 2020, el Programa de Comunicación de Cáritas Diocesana de Valencia inició acciones para aparecer en los medios un total de 52 veces y envió 26 notas de prensa. Del mismo modo, respondió a las demandas de los Medios de Comunicación en 172 ocasiones.

Además, Cáritas organizó una rueda de prensa con motivo del Día de Caridad (junio 2020) en la sede de Cáritas Diocesana.

Como fruto de estas acciones comunicativas y del interés por conocer las acciones que realiza la Institución, Cáritas Diocesana de Valencia ha sido objeto de 362 espacios informativos, 59 de los cuales tuvieron lugar en los medios audiovisuales, tanto nacionales como locales.

### Comunicación digital

Desde 2019 contamos con una nueva página web de la institución, más moderna y adaptada a las necesidades actuales de la comunicación. En el último año, obtuvo **53 985 visitas**. Además, la nueva web contiene en su interior, una segunda versión de nuestro blog Desde la azotea.

Del mismo modo, en 2020 se ha mantenido la presencia y difusión de Cáritas Diocesana en las redes sociales a través de sus cuentas en Twitter (@ValenciaCaritas), Facebook (ValenciaCaritas) y Youtube y, en el mes de marzo, se puso en marcha la cuenta en Instagram (Valencia.Caritas).

Se han realizado **551 tuits**. @Valencia Cáritas tiene **2491 seguidores**. El número de interacciones en Twitter, sumando menciones y retuits ha sido de 10 755 y el de impresiones, es decir, personas que han visto nuestros tuits 515 000.

Por su parte, **33 262 299** personas ven la información publicada por Cáritas Diocesana en su página de Facebook. En ella se han realizado un total de 235 publicaciones (post) y en diciembre de 2020 contaba con 5676 amigos.

La cuenta de Instagram logró obtener **1808** seguidores y **2 316 693** impresiones.

## Comunicación off line

**26** → Notas de prensa

**1** → Rueda de prensa

**172** → Atención a los MCS

**508** → Apariciones en medios

**432** → Prensa escrita e Internet

**76** → Medios audiovisuales

## Comunicación on line

**53 985** → Visitas a la página web

**515 000** → Impresiones en Twitter

**33 262 299** → Alcance de publicaciones Facebook

**2 316 693** → Impresiones en Instagram

**4037** → Suscriptores a la newsletter



## Publicaciones editadas

El Programa de Comunicación se ocupa de editar diversas publicaciones para los diferentes programas a lo largo del año. Además, en 2020 la revista Crónica de la Solidaridad\* abordó la realidad de los Cuidados en el ejemplar de junio y la del Voluntariado en el mes de diciembre.

## Comunicación en la diócesis

- Con motivo del Día de Caridad (junio 2020): se realizó una rueda de prensa en Gandía.
- Impactos de noticias sobre Cáritas Parroquiales (131 impactos contabilizados).
- 56 Cáritas parroquiales se relacionan con los Medios de Comunicación de su entorno.
- Hasta siete Cáritas parroquiales, interparroquiales o arciprestales elaboran sus propios boletines y publicaciones para informar y sensibilizar a su comunidad (parroquias Santísima Cruz, María Medianera y Sta. María de Jesús, en la Vicaría I; Cáritas Arciprestal Mare de Déu del Pópul, Vicaría III; Interparroquial de Cullera y Bolletí de la Vicaría VII; y Cáritas Interparroquial de Tavernes de la Valldigna, en la Vicaría VIII).

\* se pueden descargar todos los ejemplares en la sección Publicaciones de la página web de la entidad.



## Cooperación Fraterna

El programa de Cooperación Fraterna de la Cáritas Diocesana de Valencia responde a la llamada de hacer presente la Dimensión Universal de la Caridad cuyo referente fundamental es el amor universal de Dios. Partiendo del análisis de las causas de la pobreza y desigualdad internacionales, tratamos de favorecer compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario por medio de la sensibilización.

Somos una sola familia humana y por eso nos sentimos interpelados por los problemas e infortunios que afectan a hermanos y hermanas que los sufren en otros lugares del planeta. Entre estos problemas mencionamos los conflictos armados, la pobreza extrema, el cambio climático y los desastres naturales.

Acompañamos a las Cáritas parroquiales o interparroquiales que explicitan su compromiso internacional mediante acciones de sensibilización y dando respuesta a las emergencias internacionales en coordinación con Cáritas Española.

## Sensibilización

Articulamos la sensibilización y el compromiso en torno a cuatro líneas de actuación: Economía solidaria y Cuidado de la creación (recogido en Economía Solidaria y Sensibilización, respectivamente), Iniciativa por la Paz y la Movilidad humana forzosa.

### Iniciativa por la Paz – Palestina

Este proyecto surge a raíz de la petición de ayuda y colaboración de Cáritas Jerusalén a Cáritas Española, quien, a su vez, pidió colaboración a las Cáritas Diocesanas. Entre otras, las Cáritas Diocesanas de Valencia, Orihuela-Alicante y Segorbe-Castellón aceptaron este reto.



En diciembre de 2020 se realizó un encuentro de formación en línea en el que participaron los y las jóvenes que han asistido a los campos de trabajo en Palestina junto con jóvenes de aquellos territorios. Un encuentro de formación en línea los días 28 y 29 de diciembre en el que participan los y las jóvenes que han asistido a los campos de trabajo anteriores junto con los jóvenes palestinos.

### Emergencias

En lo que respecta a las emergencias, se difundieron informes de situación y notas de prensa) para informar, sensibilizar y recoger fondos para ayudar a los damnificados de tres emergencias: las inundaciones en Mozambique, la explosión en Líbano y los Huracanes Eta y Iota en Centroamérica.



**"Reconocer a cada ser humano como un hermano o una hermana y buscar una amistad social que integre a todos no son meras utopías. (...) Cualquier empeño en esta línea se convierte en un ejercicio supremo de la caridad" (FT 180).**



## Proyectos de Cooperación

Según la memoria de las Cáritas parroquiales 2020 en la diócesis de Valencia hay 34 Cáritas que apoyan proyectos, iniciativas o ayudas puntuales a personas de países de otros continentes. Entre los países de África que se apoyan están: Argelia, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Etiopía, Ghana, Guinea, Kenia (2), Madagascar, Mali, Mozambique (4), República Democrática del Congo, Somalia, Sudáfrica y Zimbawe (2). Entre los países de América latina están: Colombia, El Salvador, Guinea, Honduras (4), Perú (4) y Venezuela (4). Finalmente, entre los países de Asia está la India. Las acciones de cooperación que se realizan en la diócesis son múltiples y muy variadas.

Encontramos acciones en los siguientes ámbitos:

1. Alimentación (comedores, centro nutricional, construcción de pozos)
2. Educación (apoyo a centro infantil, escuelas, colegios)
3. Salud (personas con diversidad funcional, leprosería, envío de medicamentos)
4. Ropa (proyectos textiles)
5. Vivienda y protección (casa cuna, casa Hogar)
6. Agricultura (proyectos agrícolas)
7. Infraestructuras (construcción de pozo, equipamientos)
8. Emergencias (catástrofes naturales).

Finalmente, por colectivos de población, encontramos proyectos de apoyo a:

1. Infancia (apadrinamientos)
2. Mujeres (proyectos con textiles: ropa, mochilas)
3. Personas con discapacidades físicas o intelectuales
4. Refugiados (regreso a sus casas);
5. Reinserción de exsoldados (guitarras por armas)
6. Iglesia necesitada (apoyo a misioneros y misioneras, apoyo a parroquias, reconstrucción de parroquias tras terremotos)
7. Tercer sector (apoyo a una ONG).



## Formación y Voluntariado

El objetivo de la Escuela de Formación que Cáritas Diocesana de Valencia tiene constituida desde 1984, es implementar una formación que transforme a las personas y las realidades sociales por medio de la difusión, a todos los agentes de la institución, del Modelo de Acción Social de Cáritas. De este modo, se frece un Itinerario Formativo que pretende ser un proceso continuo en el que se generan espacios formativos que provocan reflexión y diálogo y donde se facilitan criterios de acción y experiencias, para que los agentes pongan en práctica el estilo de SER y HACER de Cáritas.

Dentro de la limitación que ha supuesto el difícil año de la Pandemia, en las actividades formativas realizadas en las distintas etapas del Itinerario Formativo han participado un total de 2488 personas. Además, 354 personas han participado en las 13 acciones formativas que ha desarrollado la Escuela ETELL.

**2.842** → Voluntarios formados

**66** → Cursos, jornadas o acciones formativas organizadas

**376** → 376 personas han realizado la Formación Básica



## Voluntariado joven

El Programa de Voluntariado Joven de Cáritas Diocesana de Valencia tiene como objetivo acercar la realidad social de Cáritas a los más jóvenes, a través de espacios de formación, sensibilización y experiencias de voluntariado, para que conozcan la realidad de exclusión de su entorno, las causas que la generan y el trabajo que realiza Cáritas, fomentando así la conciencia crítica y la participación social.

También ofrece formación general y específica que capacita para desarrollar tareas como agentes de tiempo libre.

La página web [www.lamochiladekay.com](http://www.lamochiladekay.com) ofrece materiales didácticos para la educación en valores en el tiempo libre.

### Acompañamiento a jóvenes

El proyecto "Jóvenes con corazón" creado en 2020, promueve la vivencia de la acción voluntaria, el compromiso y la gratuidad a través de pequeñas experiencias de voluntariado, que permiten a jóvenes de 16 y 17 años conocer la realidad social de Cáritas.

En el territorio de la diócesis se han iniciado diferentes experiencias de formación y acompañamiento a jóvenes, tanto en la Vicaría 3 como en la 4, donde a finales de 2019 se creó una iniciativa dirigida a **16 jóvenes de la CCPP de Bétera**, con la intención de realizar una experiencia de **acompañamiento a personas mayores de su localidad**.



**6.387** → Escolares alcanzados

**24** → Centros escolares diferentes

**charlas, presentaciones,  
informaciones puntuales,  
concursos solidarios y  
entrega de materiales  
didácticos específicos**

## Escuela oficial de Animación Juvenil ETELL

La Escuela oficial de Animación Juvenil ETELL de Cáritas Diocesana de Valencia realiza cursos formativos reconocidos por el Instituto Valenciano de la Juventud (IVAJ). Como referente de formación en el tiempo libre desde Cáritas, la Escuela ETELL es fuente de consulta, orientación, promoción y cauce de sensibilización de grupos de jóvenes que quieren formarse en el tiempo libre, parroquias o colegios religiosos.

Cuenta con un equipo formado por trece profesores, comprometidos con esta tarea educativa y evangelizadora en el tiempo.

Durante 2020, hasta **354 personas han participado** en los diferentes cursos desarrollados por la escuela.

## Sensibilización en Centros Educativos

En 2020 hemos llegado a 6387 escolares, pertenecientes a 26 centros educativos diferentes a través de charlas, presentaciones, informaciones puntuales, concursos solidarios, entrega de materiales didácticos específicos, etc.

Además, 1088 alumnos y alumnas de nueve centros educativos diferentes, que han participado en la 10ª edición del concurso solidario "Manos que dan vida", recibiendo 83 felicitaciones en sus diferentes modalidades: dibujo, relato y vídeo.







03



¿Con qué contamos?

## Calidad

Cáritas Diocesana de Valencia tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad desde 2006. En la actualidad, este sistema continúa con el reto que asumió hace ya años de conseguir rentabilizar al máximo sus recursos materiales y humanos y ofrecer un servicio de excelencia a las partes interesadas: destinatarios últimos, agentes internos, comunidades cristianas y sociedad en general. La implantación de este sistema de gestión persigue la eficacia, la eficiencia y la transparencia en todas las acciones que se lleven a cabo. Durante 2020 se han realizado, entre otras acciones, una auditoría externa en el Centro de Día Manantial para menores de edad y en el Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents. En ambos casos han recibido el certificado de gestión de Calidad.



## Entidades con Corazón

El grupo de trabajo de Entidades con Corazón ha establecido relación con nuevas empresas y se han suscitado acciones de responsabilidad social partir de las necesidades concretas que surgen desde la red Cáritas y las fundaciones nacidas de ella. Durante 2020 han sido 165 las entidades con las que hemos abierto vías de colaboración.

Hasta 76 han materializado su colaboración con Cáritas Diocesana por medio de acciones como: prestación solidaria de servicios profesionales gratuitos (impartición de talleres de mejora de empleabilidad), donaciones en especie y económicas, compra de productos de Comercio Justo, sensibilización en empresas, colaboraciones mercantiles para beneficio de las personas participantes (alimentación, EPIs y material sanitario, droguería e higiene, juguetes, electrodomésticos, ordenadores, productos textiles, menaje, mobiliario, vales de compra, etc.).

Nuestra relación con estas entidades solidarias ha facilitado la recaudación de 71 052 € procedentes de aportaciones económicas de empresas y respecto a las donaciones en especie se han obtenido materiales por un valor de 166 405 €.

Además, Cáritas Valencia tiene instaladas un total de 500 huchas solidarias en otras tantas oficinas de farmacia de las que se ocupa un equipo de voluntariado formado por nueve personas, gracias al acuerdo con el Muy Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Valencia (MICOV). Las aportaciones de todas ellas durante 2020 ascienden a xxxx euros.

### RESULTADOS ENTIDADES CON CORAZÓN

Destinatarios TOTAL	
Nº peticiones hechas a empresas	267
Nº empresas que ofrecen colaboración	165
Nº de colaboraciones ofrecidas	234
Nº de colaboraciones materializadas	125
Nº empresas fidelizadas como Empresas con Corazón (ECC)	7
Nº donaciones en especie	90
Nº empresas donantes económicos	20
Cantidad que representa	71 052 €
Nº de voluntarios de ECC	9



## El trabajo en red

Como afirma el Modelo de Acción Social, «La realidad de la pobreza y de la exclusión es un campo en el que no somos los únicos en intervenir. Existen otros grupos creyentes y de otros ámbitos que también lo hacen, así como el conjunto de las administraciones públicas. Y todos tenemos un mismo «campo de juego» en el que confluyen diversos jugadores con diversos estilos, tareas y responsabilidades».

Cáritas está convencida de que la acción social y caritativa que lleva a cabo no puede ser un trabajo aislado, sino que debe trabajar en colaboración y cooperación con las diferentes instituciones, públicas y privadas, empresas y otras entidades de iniciativa social. De ahí que el trabajo en red sea una de las características de la acción de Cáritas Diocesana de Valencia.

**Puedes conocer todas las entidades solidarias que colaboran con Cáritas Valencia en nuestra web:**



Entidades y empresas solidarias  
Cáritas ([caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org))

## RED CÁRITAS

### Cáritas Española

Participación en la Comisión de Análisis Social y Desarrollo. También se ha participado en los equipos del Nivel Técnico Mixto de las siguientes acciones significativas o grupos de trabajo: Derechos, Inmigración, Observatorios, Prostitución y trata, Acción socio-educativa de base, Voluntariado-Formación, SICCE – MIS, Familia e Infancia y en los grupos confederales de Personas sin Hogar, Iniciativa por la Paz, Enlázate por la Justicia, Derecho a la alimentación y Comercio Justo.

### Cáritas Comunidad Valenciana

Se han mantenido reuniones trimestrales de las tres Cáritas Diocesanas que forman Cáritas Comunidad Valenciana y Cáritas Diocesana de Cartagena-Murcia. Cáritas Segorbe-Castellón nos ha representado en la EAPN Comunitat Valenciana, en el Consejo de Ciudadanía de la Comunitat Valenciana y en la Plataforma del Tercer Sector de la Comunitat Valenciana hasta 2019.

## FUNDACIONES

- Fundación Arzobispo Miguel Roca – Proyecto Hombre
- Fundación José M<sup>a</sup> Haro-INTRA
- Fundació Mare de Déu del Innocents i Desemparats (MAIDES)
- Fundación San Antonio de Benagéber



GRACIAS.

  
**Caritas**  
Diocesis de Valencia

Small notices or signs posted on the wall.

Two women talking on the sidewalk. One is wearing a pink tank top and black shorts, the other is wearing a white t-shirt and purple pants and a blue face mask.

## Recursos económicos<sup>1</sup>

Cáritas Diocesana de Valencia lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejados al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de sus donantes<sup>2</sup>. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios.

- En 2020 los recursos invertidos por Cáritas en la diócesis de Valencia destinados a la atención a familias y personas en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión **se han incrementado significativamente respecto a años anteriores** y suponen un apoyo fundamental para quienes no pueden ejercer sus derechos fundamentales y cubrir sus necesidades básicas.
- A pesar de las dificultades derivadas de la pandemia por COVID-19, **los fondos propios siguen suponiendo más del 60 % de los ingresos** que recibe Cáritas Diocesana de Valencia, que lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejadas al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de sus donantes. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios;
- Además, el porcentaje de **subvenciones públicas** ha aumentado significativamente debido en gran parte a la puesta en marcha del Hogar Mare de Deu dels Desemparats i dels Innocents en diciembre del 2019;
- También han aumentado, en el último año, las **colaboraciones con empresas y otras entidades** que se han volcado con las personas en situación de mayor vulnerabilidad en este momento de crisis.

<sup>1</sup> Las cuentas anuales son auditadas por la Sociedad MOORE STEPHENS IBERGRUP. En 2020 se han destinado 175 615 euros al pago de impuestos.

<sup>2</sup> El importe de los donativos realizados a Cáritas es deducible de la cuota del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto de Sociedades en la cuantía que determina la ley.

### PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS INVERTIDOS 2020

Donativos y herencias	3.027.795	47 %
Subvenciones públicas	2.408.250	38 %
Colectas	491.964	8 %
Otros	250.496	4 %
Subvenciones privadas	236.529	4 %
Campañas de emergencia	8.297	0,1 %
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>6.423.331</b>	<b>100%</b>



**RECURSOS INVERTIDOS AÑO 2020**

Infancia	1.900.390	30%
Apoyo a las Cáritas parroquiales	1.095.415	17%
Atención social	826.028	13%
Personas sin hogar	458.730	7%
Economía solidaria	399.245	6%
Desarrollo organizacional	293.680	5%
Migrantes refugiados	237.474	4%
Otros	251.658	4%
Comunicación, análisis	182.300	2,86%
Formación, voluntariado	160.854	2,52%
Mujeres en contexto de prostitución y trata	148.447	2,33%
Familia	130.981	2,05%
Vivienda	128.808	2,02%
Ayuda a fundaciones	91.892	1,44%
Cooperación, emergencias	71.768	1,13%
<b>TOTAL</b>	<b>6.377.671</b>	<b>100,00%</b>



## Recursos económicos en la diócesis

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ingresos</b>	4.842.252	4.411.413	4.194.815	4.572.484	3.788.745	4.602.925
<b>Gastos</b>	4.599.975	4.076.392	4.019.538	4.409.736	3.948.452	4.375.586

### INGRESOS Y GASTOS POR VICARÍA EN 2020

	Ingresos	Gastos
Vicaría 1	1.019.255	936.500
Vicaría 2	747.668	676.765
Vicaría 3	807.306	803.017
Vicaría 4	394.190	432.937
Vicaría 5	209.854	200.321
Vicaría 6	334.303	263.758
Vicaría 7	366.482	369.084
Vicaría 8	723.868	693.204
<b>Totales</b>	<b>4.602.925</b>	<b>4.375.586</b>





**TIPOLOGÍA DE LOS INGRESOS EN LAS CÁRITAS PARROQUIALES**

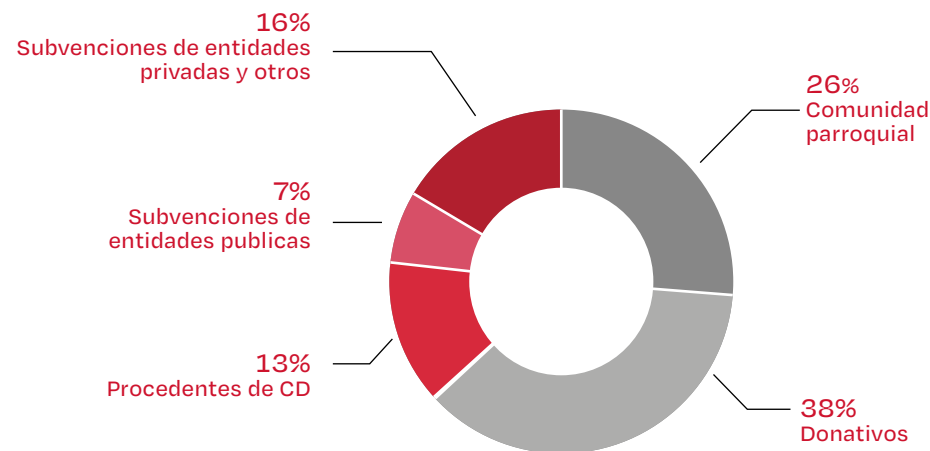
	2020
Cuotas de socios de las CC.PP.	431.660
Colectas mensuales Segundo Domingo	436.255
Campaña Día de Caridad	125.253
Campaña de Emergencias	36.318
Colectas extraordinarias para CP	165.886
Donativos	1.542.505
Donativos por acciones solidarias	187.422
Valoración donativos en especie	
Solicitudes a C.D de ayuda a necesidades	454.946
Solicitudes a C.D de ayuda a Proyectos	165.276
Subvenciones de Ayuntamiento	318.045
Subvenciones Bancos y cajas	290.463
Subvenciones de otras entidades	84.711
Otros ingresos	364.185
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>4.602.925</b>

- El incremento, tanto de ingresos como de recursos invertidos experimentado por las CCPP muestra una clara tendencia al alza que se aproxima a las cifras de la crisis económica anterior, cuyos coletazos todavía se sentían en el ámbito macroeconómico en el año 2015. Nuestro reto es seguir atentos a esta evolución en los datos económicos en los próximos años y en las consecuencias que tienen en las personas a las que acompañamos, cuya situación, al inicio de esta nueva crisis era de mayor vulnerabilidad que en la anterior;
- La ligera mejora macroeconómica que se empezó a apreciar en los cuatro años previos a la pandemia no había alcanzado a estas familias, cuya recuperación se ha basado en soluciones muy precarias sustentadas por empleos precarios, problemas en vivienda, la resaca de la crisis anterior y las dificultades económicas que estas familias ya venían arrastrando;
- La comunidad cristiana y la sociedad en general han reforzado significativamente el apoyo a las CCPP a través de donativos y colectas. Esto se ve reflejado en un aumento de casi un millón de euros en lo recaudado por ellas respecto al ejercicio anterior;

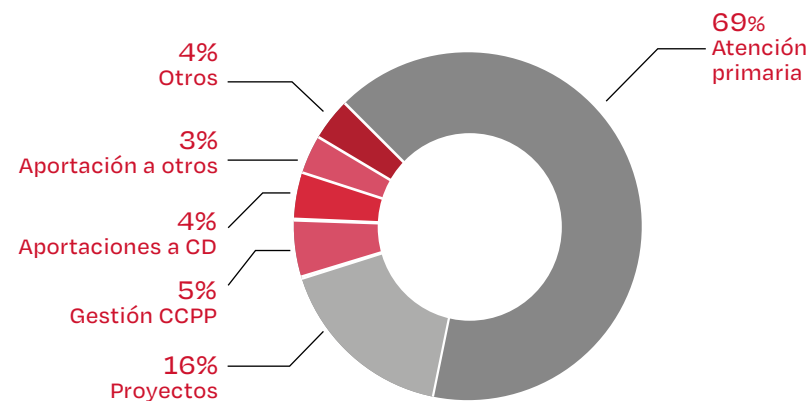


**Nuestro reto es seguir atentos a esta evolución en los datos económicos en los próximos años y en las consecuencias que tienen en las personas a las que acompañamos.**

### PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

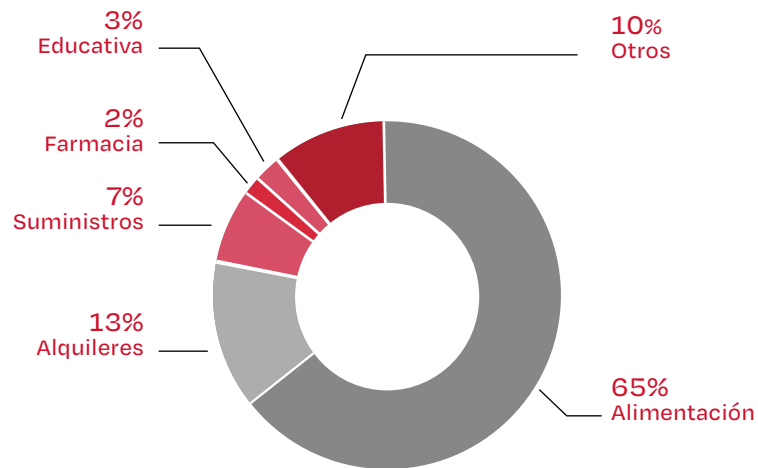


### DISTRIBUCIÓN DE LAS INVERSIONES



**DESTINO DE LO INVERTIDO POR LAS CÁRITAS PARROQUIALES**

	2020
Ayudas para alquiler, desahucios, pago de recibos, reparaciones	402.518
Suministros	210.977
Atención Primaria: alimentación, vales y bolsas de comida	852.560
Alimentos en especie	474.866
Tarjetas solidarias	68.613
Economatos	551.222
Atención Primaria: medicamentos y ayudas de Farmacia	46.895
Atención Primaria: otros conceptos	313.486
Ayuda educativa	78.617
Proyectos arciprestales e interparroquiales	359.701
Proyectos interparroquiales	307.425
Proyectos Arciprestales	13.521
Animación y Formación	24.861
Gestión de la Cáritas Parroquial (alquiler locales, suministros, material fungible, informática...)	208.176
Comunicación Cristiana de Bienes: Día de Caridad	122.810
Comunicación Cristiana de Bienes: campañas de emergencias	31.711
Comunicación Cristiana de Bienes: otros conceptos	25.336
Comunicación Cristiana de Bienes: campaña de refugiados	1.240
Aportación directa a Proyectos en Países del Sur	53.282
Aportaciones a otras instituciones de dentro o fuera de la iglesia	58.397
Otros gastos (reparaciones, mejoras, varios...)	169.372
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>4.375.586</b>

**INVERSIONES EN ATENCIÓN PRIMARIA**

- Al mismo tiempo, descienden los ingresos por colectas y por el Día de Caridad como consecuencia de las medidas sanitarias, que mantuvieron los templos cerrados, o con menor aforo, aunque en las colectas extraordinarias se observa un aumento de los ingresos;
- Del mismo modo, el cierre temporal de algunos proyectos de las CCPP ha supuesto una reducción en las aportaciones vía Comunicación Cristina de bienes de Cáritas Diocesana a las CCPP. Por otra parte, en este sentido, la tarea de acompañamiento a las familias y personas en situación de mayor vulnerabilidad de las CCPP se ha visto reforzada económicamente desde Cáritas Diocesana;
- Con motivo de la pandemia, las CCPP se han visto obligadas a reforzar las ayudas en atención primaria, y necesidades básicas, para que las familias puedan cubrir sus derechos fundamentales. Estas inversiones se han incrementado significativamente, y suponen un apoyo desde Cáritas a las familias que no puede sustituir el necesario acceso a los derechos fundamentales y las necesidades básicas para el desarrollo de las personas y garantizar así el acceso a esas necesidades básicas para una vida digna;



- La respuesta mayoritaria se ha dirigido al pago de alimentación, ya que las familias a las que acompañamos han sufrido una pérdida repentina de ingresos al quedarse sin empleo, sin ayudas económicas de protección al desempleo, en situación de ERTE pero sin recibir durante algunos meses las ayudas, etc.;
- La disminución en inversiones económicas en economatos respecto al año anterior ha sido sustituida por las tarjetas solidarias y otras aportaciones económicas que las Cáritas parroquiales ponen en marcha para mejorar las condiciones de dignidad de la entrega de alimentos a las familias;
- Dentro de la Atención primaria, también destacan las inversiones para ayudas en vivienda, alquileres, etc., que muestran, en este tiempo de pandemia y confinamiento, la importancia de contar con una vivienda digna y adecuada, que responda a las necesidades de las familias;
- En este mismo apartado de inversiones de las Cáritas parroquiales, se ha reducido significativamente el pago en materia de suministros, debido posiblemente a las moratorias adoptadas para su corte hasta que finalice el estado de alarma; sin embargo, estas moratorias no condonan la deuda, sino que la posponen. El reto para Cáritas cuando finalicen dichas moratorias será seguir reclamando a las Administraciones que ejerzan su tarea como garantes de este y otros derechos fundamentales para las familias en situación de mayor vulnerabilidad.

## **¡Y recuerda! Si quieres colaborar con Cáritas puedes hacerlo:**

- **Como voluntario** en tu Cáritas parroquial o en cualquiera de sus programas.
- **Con tu aportación económica,** haciéndote colaborador de la entidad.
- **Como empresa colaboradora.**





***Caritas***

*Diocesana de Valencia*

*60 años cerca  
de quienes más lo necesitan*

[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)