

V PLAN ESTRATÉGICO
CÁRITAS DIOCESANA DE VALENCIA
2023 – 2026



Caritas
Diocesana de Valencia

MISIÓN

La misión de Cáritas Diocesana de Valencia, como acción organizada de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo humano integral de todas las personas y favorecer la fraternidad humana a fin de que se muestre, con obras y palabras, el amor de Cristo.

VISIÓN

Ser testimonio del Amor de Dios y de la Fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas siendo signo de Esperanza, en especial con las personas más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más justa, solidaria y participativa que reconozca la dignidad de la persona y promueva el cuidado de la casa común.

Desde el compromiso con:

- El desarrollo humano integral de los últimos y la promoción de una sociedad inclusiva
- La denuncia de las causas de la pobreza y exclusión, y la promoción de los derechos sociales.
- La ecología integral como nuevo paradigma de la justicia, de la intervención social y de los cuidados.

VALORES

AUSTERIDAD: Ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos y en el compromiso con el cuidado de la casa común.

AUTENTICIDAD: Trabajamos desde la coherencia entre lo que la persona es y lo que piensa, percibe, siente y comunica.

CARIDAD: Entendemos la caridad como el valor en que se funda nuestra identidad, es la fuente de amor a todas las personas, en especial a las más pobres y excluidas, hecho entrega personal y gratuita, conscientes de que somos enviados, a través de la comunicación cristiana de bienes.

CENTRADOS EN LA PERSONA: La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

ESPÍRITU DE MEJORA: Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

JUSTICIA: Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

PARTICIPACIÓN: Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Caritas.

RESPECTO: Reconocemos, aceptamos, apreciamos y valoramos las diversas capacidades y cualidades de las personas y sus derechos.

SOLIDARIDAD: Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a las personas que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

TRANSPARENCIA: Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

FRATERNIDAD: Buscamos construir una fraternidad abierta, sin fronteras ni barreras que nos permita reconocer, valorar y amar a cada persona más allá de la cercanía física, del lugar de donde venga o habite y de la cultura que lo configure.

EJES

EJE 1. ATENCIÓN SOCIOCARITATIVA Y PERSONAS ACOMPAÑADAS

Promover el **acompañamiento** de las personas y familias desde una **mirada de derechos**, priorizando la intervención socioeducativa e incorporando la **participación** activa de las personas acompañadas en toda nuestra acción.

EJE 2. COMUNIDAD CRISTIANA Y AGENTES

Acompañar a la comunidad cristiana y agentes de la acción socio-caritativa, promoviendo la incorporación de **voluntariado** y siendo sujetos activos del **cuidado** de la comunidad

EJE 3. SOCIEDAD Y DDHH

Generar **acciones transformadoras** que promuevan el **compromiso** de la ciudadanía con el cambio social y la defensa de los **DDHH** para construir una sociedad realmente inclusiva

EJE 4. ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE E INNOVADORA

Ser una organización **transparente** y **sostenible** económica y ambientalmente, **innovadora** y capaz de adaptarse a las nuevas realidades de nuestra sociedad.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

EJE 1. ATENCIÓN SOCIOCARITATIVA Y PERSONAS ACOMPAÑADAS

- | |
|--|
| 1.1.- ESTABLECER un acompañamiento integral centrado en la persona en clave de itinerario que busque su dignificación a través de procesos transformadores |
| 1.2.- APOYAR a las personas que acompañamos para que se reconozcan como sujetos de derecho y tengan acceso a los mismos. |
| 1.3.- PROMOVER la participación activa y efectiva de las personas a las que acompañamos tanto en su proceso vital, como en la acción de Cáritas y de la sociedad |

EJE 2. COMUNIDAD CRISTIANA Y AGENTES

- | |
|--|
| 2.1.- ANIMAR la construcción de comunidades fraternas acogedoras e inclusivas apostando por el compromiso transformador de la realidad social |
| 2.2.- IMPULSAR el voluntariado de Cáritas favoreciendo la incorporación, la relación intergeneracional y la creación de nuevos espacios de participación |
| 2.3.- FAVORECER el acompañamiento a los equipos de las cáritas parroquiales estando atenta a sus necesidades y generando espacios de escucha |

EJE 3. SOCIEDAD Y DDHH

3.1.- SENSIBILIZAR sobre la realidad de la pobreza incidiendo en las estructuras que generan desigualdades para promover una ciudadanía transformadora

3.2.- VISIBILIZAR y DENUNCIAR la vulneración de los Derechos, trabajando en la construcción de una sociedad igualitaria con la mirada puesta en las personas que acompañamos

3.3.- OFRECER cauces para animar y compartir la solidaridad y el compromiso de las comunidades cristianas y de la sociedad en general en el desarrollo de la fraternidad universal.

EJE 4. ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE E INNOVADORA

4.1.- AVANZAR en el ejercicio de transparencia desde una ética organizacional responsable

4.2.- PROMOVER la sostenibilidad económica y ambiental de la entidad a través de la optimización y captación de recursos además de la búsqueda de alternativas más eficientes y respetuosas con la casa común.

4.3.- APOSTAR por la innovación incorporando la flexibilidad y la creatividad en nuestros procesos, agentes y acciones

ACTUACIONES

EJE I. ATENCIÓN SOCIOCARITATIVA Y PERSONAS ACOMPAÑADAS

<i>Objetivos estratégicos</i>		<i>Actuaciones</i>	
1.1	ESTABLECER un acompañamiento integral centrado en la persona en clave de itinerario que busque su dignificación a través de procesos transformadores	1.1.1	Analizar el modelo actual de acompañamiento en Caritas en la diócesis buscando criterios comunes, aspectos diferenciadores e identificando los elementos de la realidad actual y las necesidades de las personas que acompañamos
		1.1.2	Diseñar de manera conjunta un itinerario común que sirva de marco al modelo de acompañamiento de la acción de Caritas en la diócesis
		1.1.3	Incorporar este modelo de acompañamiento en las acciones de Caritas en la Diócesis
1.2	APOYAR a las personas que acompañamos para que se reconozcan como sujetos de derecho y tengan acceso a los mismos.	1.2.1	Priorizar en nuestras actuaciones aquellas que den respuesta al acceso al empleo y vivienda digna, brecha digital y la privación material
		1.2.2	Desarrollar estrategias de atención a nuevos perfiles que surjan del análisis de la realidad
		1.2.3	Acompañar en el ejercicio de los derechos desde la responsabilidad personal que los mismos conllevan
1.3	PROMOVER la participación activa y efectiva de las personas a las que acompañamos tanto en su proceso vital, como en la acción de Caritas y de la sociedad	1.3.1	Analizar las barreras existentes que frenan la participación de las personas que acompañamos, e identificar posibilidades y espacios más inclusivos para la participación en la vida social
		1.3.2	Generar espacios de participación de las personas en las distintas estructuras de Caritas
		1.3.3	Empoderar a las personas participantes a través de herramientas que favorezcan su autonomía

EJE 2. COMUNIDAD CRISTIANA Y AGENTES

<i>Objetivos estratégicos</i>		<i>Actuaciones</i>	
2.1	ANIMAR la construcción de comunidades fraternas acogedoras e inclusivas apostando por el compromiso transformador de la realidad social	2.1.1	Impulsar la convivencia intercultural, favoreciendo la integración de las desde el respeto a la diversidad
		2.1.2	Fortalecer la presencia y participación de la comunidad cristiana en la acción sociocaritativa, para incrementar su vinculación y la conciencia de pertenencia mutua
		2.1.3	Desarrollar acciones de sensibilización que favorezcan el compromiso de las comunidades en la transformación de la sociedad
2.2	IMPULSAR el voluntariado de Cáritas favoreciendo la incorporación, la relación intergeneracional y la creación de nuevos espacios de participación	2.2.1	Desarrollar iniciativas de sensibilización para animar el compromiso de nuevo voluntariado, con especial atención al cambio generacional y al voluntariado joven
		2.2.2	Crear espacios diferentes e innovadores para atraer a distintas generaciones explorando nuevos ámbitos donde ofrecer espacios atractivos de participación y colaboración para el voluntariado
		2.2.3	Implementar nuevos itinerarios formativos adaptados a la situación actual de nuestros agentes
2.3	FAVORECER el acompañamiento a los equipos de las cáritas parroquiales estando atenta a sus necesidades y generando espacios de escucha	2.3.1	Crear espacios de encuentro y escucha que generen vínculos positivos entre los agentes de Cáritas
		2.3.2	Seguir reforzando la presencia, la cercanía y el apoyo a los agentes de caritas en la diócesis

EJE 3. SOCIEDAD Y DDHH

Objetivos estratégicos

Actuaciones

3.1	SENSIBILIZAR sobre la realidad de la pobreza incidiendo en las estructuras que generan desigualdades para promover una ciudadanía transformadora	3.1.1	Desarrollar estrategias de sensibilización innovadoras para dar a conocer la realidad social y la acción de Cáritas
		3.1.2	Analizar y apostar por nuevos espacios de comunicación, que permitan aumentar el alcance y la visibilidad de Cáritas
		3.1.3	Desarrollar una narrativa adaptada a nuevos medios y públicos, centrada en las personas que atendemos, para dar a conocer los valores, los objetivos y el trabajo de Cáritas
3.2	VISIBILIZAR y DENUNCIAR la vulneración de los Derechos, trabajando en la construcción de una sociedad igualitaria con la mirada puesta en las personas que acompañamos	3.2.1	Desarrollar la estrategia de detección y análisis de vulneraciones de derechos y avanzar en la incorporación de la participación de las personas que acompañamos
		3.2.2	Promover la formación en derechos a los agentes de Cáritas que permita ver a las personas como sujetos de derechos y no de necesidades
		3.2.3	Incorporar procesos de medición de impacto para las acciones de comunicación, sensibilización e incidencia que nos permitan el análisis y la mejora de nuestras acciones
3.3	OFRECER cauces para animar y compartir la solidaridad y el compromiso de las comunidades cristianas y de la sociedad en general en el desarrollo de la fraternidad universal.	3.3.1	Promover la dimensión universal de la caridad en nuestras comunidades cristianas y la sociedad en general
		3.3.2	Impulsar la comunicación cristiana de bienes como valor que construye una sociedad más justa, fraterna e igualitaria

EJE 4. ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE E INNOVADORA

<i>Objetivos estratégicos</i>		<i>Actuaciones</i>	
4.1	AVANZAR en el ejercicio de transparencia desde una ética organizacional responsable	4.1.1	Diseñar un marco de cultura organizacional basado en el ejercicio de la ética y la transparencia
		4.1.2	Reforzar la digitalización de nuestros canales de comunicación interna para aumentar en todos los agentes de Cáritas el conocimiento de lo que hacemos, el sentido de pertenencia, la cohesión institucional
4.2	PROMOVER la sostenibilidad económica y ambiental de la entidad a través de la optimización y captación de recursos además de la búsqueda de alternativas más eficientes y respetuosas con la casa común.	4.2.1	Realizar un plan medioambiental que incida en toda la acción de Cáritas
		4.2.2	Seguir avanzando en nuevas propuestas de captación de fondos para garantizar la sostenibilidad económica
		4.2.3	Establecer mecanismos de planificación y seguimiento de los recursos para gestionar de forma sostenible nuestra actividad
4.3	APOSTAR por la innovación incorporando la flexibilidad y la creatividad en nuestros procesos, agentes y acciones	4.3.1	Establecer mecanismos y estrategias de transformación y mejora que faciliten la creatividad y adaptación de nuestras acciones a la realidad del momento
		4.3.2	Seguir fortaleciendo el desarrollo de personas y la gestión del talento
		4.3.3	Establecer estrategias que favorezcan la transformación digital poniendo la tecnología al servicio de las personas