



**MEMORIA
2024**

Créditos

Edita:

Cáritas Diocesana de Valencia, 2025
Pl. Cisneros, 5. 46003 València.
caritasvalencia@caritas.es
www.caritasvalencia.org

Fotografía: Cáritas Valencia y Alberto Sáiz / Delegación
Medios comunicación Arzobispado de Valencia

Diseño: Estiu



Somos
oportunidad
Somos
esperanza



Un solo corazón

ÍNDICE

Memoria 2024

- 05 Carta del Arzobispo
- 06 Carta de la directora
- 07 La solidaridad tras la DANA

09 QUIÉNES SOMOS

- 10 Organigrama
- 13 La red Cáritas
- 14 Las personas que formamos Cáritas

17 QUÉ HACEMOS

- 18 Las personas que acompañamos
- 34 Economía Solidaria
- 40 Sensibilización y animación de la comunidad

49 CON QUÉ CONTAMOS

- 50 Recursos Económicos
- 54 Análisis de la realidad
- 56 Calidad
- 57 Comunicación
- 58 Entidades con Corazón
- 59 El trabajo en red

Carta del Arzobispo

Esta Memoria Institucional de Cáritas Diocesana Valencia 2024 no es una memoria más, como 2024 **no es un año más para nuestra diócesis**. Los acontecimientos ocurridos el 29 de octubre han cambiado nuestras vidas y las de miles de personas en nuestro territorio. Y también han afectado, de una u otra manera, a la tarea que toda la iglesia venía realizando en él.

Por eso, esta Memoria que presentamos, recoge, por un lado, el trabajo de atención a las personas más empobrecidas y vulneradas de nuestra diócesis que Cáritas venía realizando hasta aquel fatídico día y, al mismo tiempo, se ha visto marcada por unos hechos que nos involucraron como iglesia en la atención a todas las personas afectadas por la DANA.

Sin embargo, detectamos una **unidad en todo el trabajo de esta institución**, que no es más que lo que la inspira: el Amor. En toda la tarea de las personas involucradas en Cáritas Valencia, especialmente en la que realizan las personas voluntarias, que son la mayoría de quienes la forman desde las Cáritas parroquiales, está siempre presente, antes y después de las inundaciones que siguieron a la DANA del 29 de octubre, la Caridad que las inspira hacia aquellas personas que más lo necesitan.

El lema de la campaña con motivo de la festividad del Corpus Christi, Día de Caridad de este año, **“Mientras haya personas hay esperanza”**, nos habla de esas miles de personas, voluntarias y voluntarios de las Cáritas parroquiales, de los sacerdotes que las presiden, de los religiosos y religiosas, de personas de toda la comunidad eclesial que, sin pensarlo mucho, se lanzaron a ser esperanza de quienes lo habían perdido todo en estas circunstancias tan especiales. Pero también se refiere aquellas a las que acompañan, de esas que también son esperanza cuando con una pequeña ayuda, con un pequeño empujón, son capaces de cambiar su rumbo y salir adelante.

En este año que toda la Iglesia celebra el Jubileo de la Esperanza, «celebrar el día del Corpus Christi, la gran fiesta de la Caridad, es un signo profético de que la esperanza tiene y debe tener la última palabra, porque mientras haya personas que aman, que ayudan, que comparten con generosidad, que se conmueven con el dolor y el sufrimiento de los demás, la esperanza es imposible que se pierda», tal como afirma la Subcomisión Episcopal para la Acción Caritativa y Social en su mensaje para el Día de la Caridad.

Seamos pues esperanza unos para los otros, porque como nos recordó el papa Francisco al convocar el Jubileo “La esperanza no defrauda”.

† Enrique Benavent Vidal
Arzobispo de Valencia

Carta de la directora

Bajo el lema de la Campaña de Caridad de este año “Mientras haya personas, hay esperanza” os presentamos la memoria institucional de Cáritas Diocesana de Valencia. Un lema que pone el foco en aquello que es lo central y prioritario de la acción de Cáritas: la persona. No solo las personas que acompañamos, sino también las personas voluntarias que son parte imprescindible de nuestra acción.

Sin duda, el año 2024 será recordado por la tragedia que asoló a un parte importante de nuestra provincia el 29 de octubre y que paralizó la actividad cotidiana de Cáritas para intentar dar la mejor respuesta a personas que sufrieron la tragedia de la DANA.

Por eso, este año Cáritas presenta una doble memoria, una más amplia que incluye todo lo realizado durante 2024 y otra más específica centrada en la respuesta que hemos dado a esta tragedia y que no solamente se ciñe a los dos últimos meses de 2024, sino que también incorpora los datos hasta el 31 de mayo de 2025 debido a lo excepcional de la situación.

Esto ha sido sin duda una de las circunstancias que han hecho que Cáritas aumente el número de personas atendidas, beneficiarias de nuestra acción con dos perfiles significativos: aquellas familias y personas en situación de vulnerabilidad que Cáritas ya venía atendiendo y, por otra parte, aquellas familias que no habían acudido nunca a Cáritas y que han sido también receptoras de nuestras ayudas por ser personas afectadas por la DANA. Cáritas ha sido, como decía el papa Francisco “hospital de campaña” para muchas personas.

Esta forma de hacer, de ser y estar es la esencia de acompañamiento que Cáritas hace a cada una de las

personas que forman parte de nuestros programas: personas migrantes, personas en situación de sin hogar, mujeres en contexto de prostitución, familias vulneradas, menores en riesgo de exclusión social y también las que son atendidas a través de los equipos de acogida de las Cáritas parroquiales de nuestra diócesis.

Con todas ellas, Cáritas ha caminado en clave de proceso, acompañándolas en sus itinerarios de inserción sociolaboral, en sus procesos de regularización administrativa, en la recuperación de sus medios de vida, en el apoyo socioemocional y en la reconstrucción de sus proyectos vitales.

Y esta tarea ha sido posible gracias a la comunicación cristiana de bienes de muchas personas. Por una parte, todas las personas, instituciones y empresas que han confiado en Cáritas para canalizar su solidaridad y que nos permite poder seguir acompañando historias de vida. Y por otra parte, gracias a las más de 4400 personas voluntarias que desde su compromiso generoso y desinteresado han puesto tiempo, conocimientos y corazón en la vida de cada una de las personas que Cáritas acompaña.

Esto es, sin duda, el mayor signo de esperanza en estos momentos. Una sociedad comprometida con quien sufre y que es capaz de salir de sí misma para ayudar a construir un mundo mejor desde la fraternidad y la alegría que el evangelio nos señala.

Aurora Aranda
Directora



La solidaridad tras la DANA

En estos tiempos convulsos, hablar de solidaridad no es un gesto poético, ni meramente expresivo. Es una urgencia. La DANA que sorprendió a nuestro territorio en octubre de 2024 ha vuelto a poner en evidencia las brechas que atraviesan nuestra sociedad y cómo se agrandan en momentos de crisis. Hemos escuchado a menudo referenciar lo ocurrido como “catástrofe natural”, pero mirando de cerca a las personas afectadas, descubrimos que no hay nada de “natural” en la desigualdad.

Para explicarlo, imaginemos una pista de hielo. En ella, todas las personas intentan avanzar, ponerse en pie o mantener el equilibrio, pero no todas lo hacen en las mismas condiciones. Algunas llevan el calzado adecuado, otras cuentan con alguien que les da la mano. Sin embargo, hay otras que, en lugar de botas, llevan zapatos con suelas gastadas, o quienes, en lugar de contar con una mano amiga, cargan una mochila pesada – empleo precario, alquileres imposibles, cuidados no compartidos, trámites burocráticos eternos, discriminación –. La pista de hielo es la misma, pero el punto de partida y los medios para transitarla, no. Y cuando aparece una tormenta como la DANA, la superficie se vuelve aún más traicionera: lo que ya era difícil, se convierte en insostenible.

La riada no solo inundó calles, viviendas o comercios; también arrasó certezas y expectativas, precarizó todavía más la vida de quienes ya vivían al límite y puso en jaque a muchos hogares. Personas mayores sin posibilidad de salir de casa; trabajadores y trabajadoras con empleos precarios que los perdieron sin poder optar a ayudas; personas migrantes sin red de apoyo ni recursos para afrontar una emergencia de esta magnitud y también, jóvenes que, tras haber crecido encadenando crisis – la recesión en 2008, la

pandemia, las guerras y conflictos internacionales (con sus implicaciones humanas y económicas), el cambio climático o las dificultades de acceso a una vivienda digna – ven cómo este nuevo desastre vuelve a sacudir sus ya inciertas perspectivas de futuro.

Y, pese a todo, frente al golpe, la sociedad valenciana volvió a demostrar su capacidad de sostenerse a través del apoyo mutuo. Como ocurre a menudo en estos escenarios, emergieron con fuerza la solidaridad, la generosidad vecinal y se activaron los engranajes de las redes ciudadanas y comunitarias. Fue en ese momento cuando emergió con fuerza la sociedad: la Iglesia, en todos sus niveles, se puso al servicio de quienes peor lo estaban pasando; vecinos y vecinas que abrieron sus casas para alojar a personas afectadas; olas de voluntariado improvisando cadenas humanas para recuperar enseres, repartir alimentos o limpiar lodo; entidades que multiplicaron esfuerzos para coordinar el reparto de donaciones y atender peticiones de ayuda... La respuesta fue rápida, humana y cálida, cuando apenas había palabras de consuelo. Una vez más, es el poder transformador del amor lo que nos sigue dando esperanza.

Desde nuestra mirada creyente, la solidaridad no es algo accidental y en medio de todo el desconcierto y el sufrimiento, los gestos sencillos se convierten en esenciales. La DANA nos mostró que, aunque el sistema nos aisle, la comunidad nos sostiene y que cuando una persona cae en la pista de hielo, necesita manos que la ayuden a levantarse.

No obstante, no es suficiente con celebrar esos gestos. Hace falta ir más allá y preguntarnos qué hacemos como sociedad para que nadie patine





solo. La verdadera solidaridad no puede ser puntual, ocasional, reactiva. Debe ser estructural, organizada, sostenida. Necesitamos políticas públicas que reduzcan las desigualdades y redes institucionales que nos protejan, pero necesitamos también fortalecer nuestro capital social – lo comunitario, lo relacional –. Porque cuando llega una tormenta, lo que nos sostiene no son solo los recursos, sino los vínculos.

Este análisis no pretende romantizar la precariedad, ni presentar la solidaridad como sustituta del Estado. Más bien lo contrario: pretende poner el foco en la necesidad de construir una sociedad donde cuidar no sea algo extraordinario, sino parte de lo cotidiano; donde la pista de hielo deje de ser resbaladiza para tantas familias; donde el peso de la mochila no dependa del origen, del género o del estatus legal; donde la respuesta a una emergencia no recaiga siempre sobre los mismos cuerpos cansados, sino que se reparta de manera justa.

La DANA ha sido el espejo en el que hemos visto reflejada la sociedad que podemos construir, en la que el bien común no sea un eslogan, sino una práctica diaria. Y la buena noticia es que existen brotes, en las parroquias, en los barrios, en las comunidades, en las organizaciones sociales. Sin olvidar a las víctimas o los daños materiales, esta catástrofe ha sido el reflejo de lo que somos capaces de hacer cuando nos miramos con otros ojos: redes que se tejieron en tiempo récord, manos que se ofrecieron sin condiciones, personas que se organizaron sin esperar a que alguien diera la orden.

Como recuerda el papa Francisco en *Fratelli Tutti* 54: “nadie se salva solo”, una frase que captura bien lo vivido y nos ayuda a entender que ese “nosotros” se materializa en gestos simples como prestar el coche, escucharnos, cocinar un *tupper* o ayudar con un trámite administrativo. Ahí, en lo cotidiano, se juega la posibilidad de una sociedad más justa.

¿Quiénes somos?

caritasvalencia.org

Conoce nuestra historia, cómo nos
organizamos y nuestros valores

ORGANIGRAMA



SECRETARIA GENERAL





La red Cáritas

Cáritas Diocesana de Valencia forma parte de la red estatal Cáritas Española, constituida por más de **5000 Cáritas parroquiales, 70 Cáritas diocesanas** y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. La red de Cáritas en la diócesis de Valencia está constituida por Cáritas Diocesana y **424 Cáritas parroquiales**, en las que más de **4437 personas voluntarias**, distribuidas territorialmente en ocho vicarías y en proyectos diocesanos, realizan su labor en un territorio que cuenta con **2 844 931 habitantes** y **640 parroquias**.

Además, junto con Cáritas Diocesana de Segorbe – Castellón y Orihuela – Alicante, formamos Cáritas Comunitat Valenciana.



Puedes conocer cuál es la Vicaría o parroquia que te corresponde en nuestra web **caritasvalencia.org**



CÁRITAS DIOCESANA

Pl. Cisneros, 5
46003 VALÈNCIA
Tlf.: 96-3919205
caritasvalencia@caritas.es

Las personas que formamos Cáritas

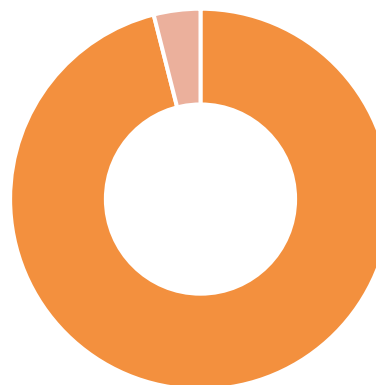
El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. Promovemos un voluntariado comprometido con las personas más desfavorecidas, desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana, acompañándolo en su itinerario formativo y en su compromiso en las diferentes acciones y proyectos.

Ninguna de las acciones que realiza Cáritas, serían posibles sin el apoyo incondicional y el trabajo de las personas voluntarias, presentes en todos los programas y en las Cáritas parroquiales.

En el año 2024 Cáritas contó con la dedicación de **4639 personas** para llevar a cabo su tarea:



El voluntariado es el **96%** de las personas que trabajan en Cáritas en la diócesis de Valencia.



4437 VOLUNTARIAS

- **4265¹** personas voluntarias en las CCPP y sus proyectos: 3074 mujeres y 1191 hombres;
- **172** en los programas y servicios de ámbito diocesano: 93 son mujeres y 79 hombres con una media de edad de 55 años.



202 PERSONAS CONTRATADAS

- **145** personas contratadas por Cáritas Diocesana para el desarrollo de las acciones significativas y apoyar el trabajo de los equipos parroquiales, de ellas, 108 son mujeres y 37 varones;
- **57** personas contratadas en proyectos específicos gestionados por las CCPP, de ellas, 45 son mujeres y 12 varones;

1. Esta cifra corresponde al voluntariado de las Acogidas, Economatos, Proyectos de empleo y Proyectos de Familia e Infancia



Formación del voluntariado

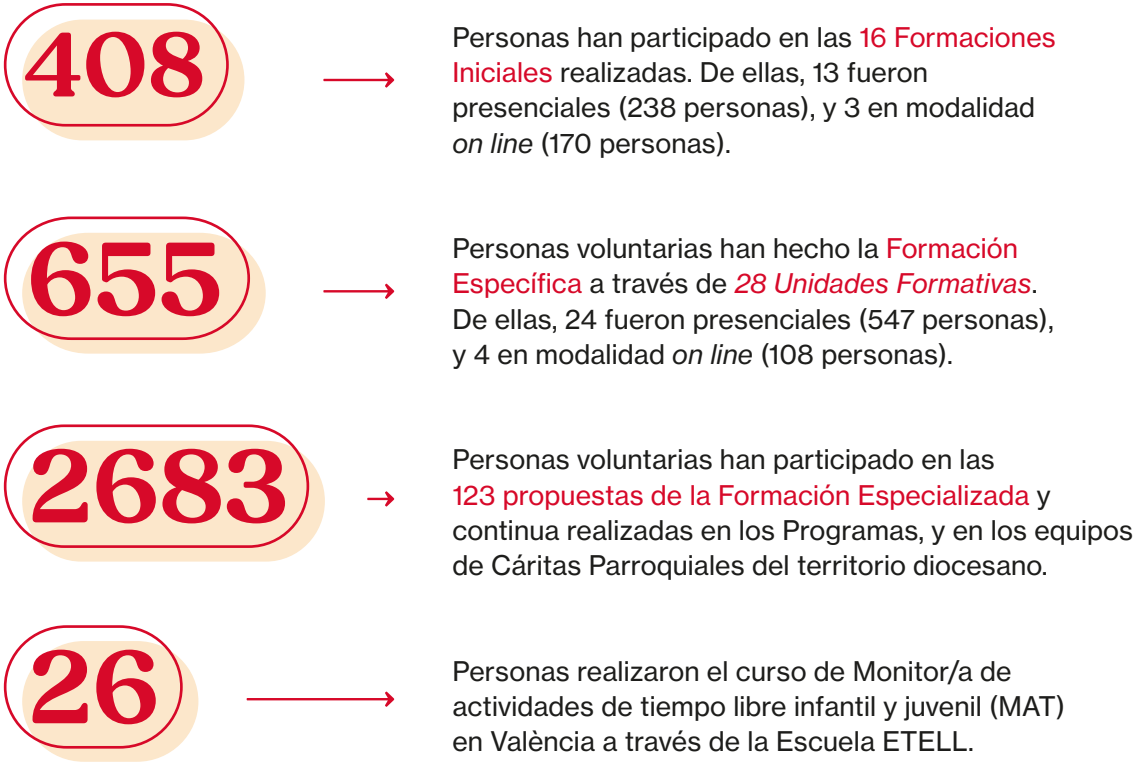
En 2024 en **167 acciones formativas** participaron **3772 personas**:

Voluntariado en las Cáritas parroquiales

Distribución por vicarías



	Voluntariado	Nuevos
V1	489	57
V2	419	57
V3	408	37
V4	436	62
V5	300	39
V6	472	51
V7	395	24
V8	469	71
Total	3388	398

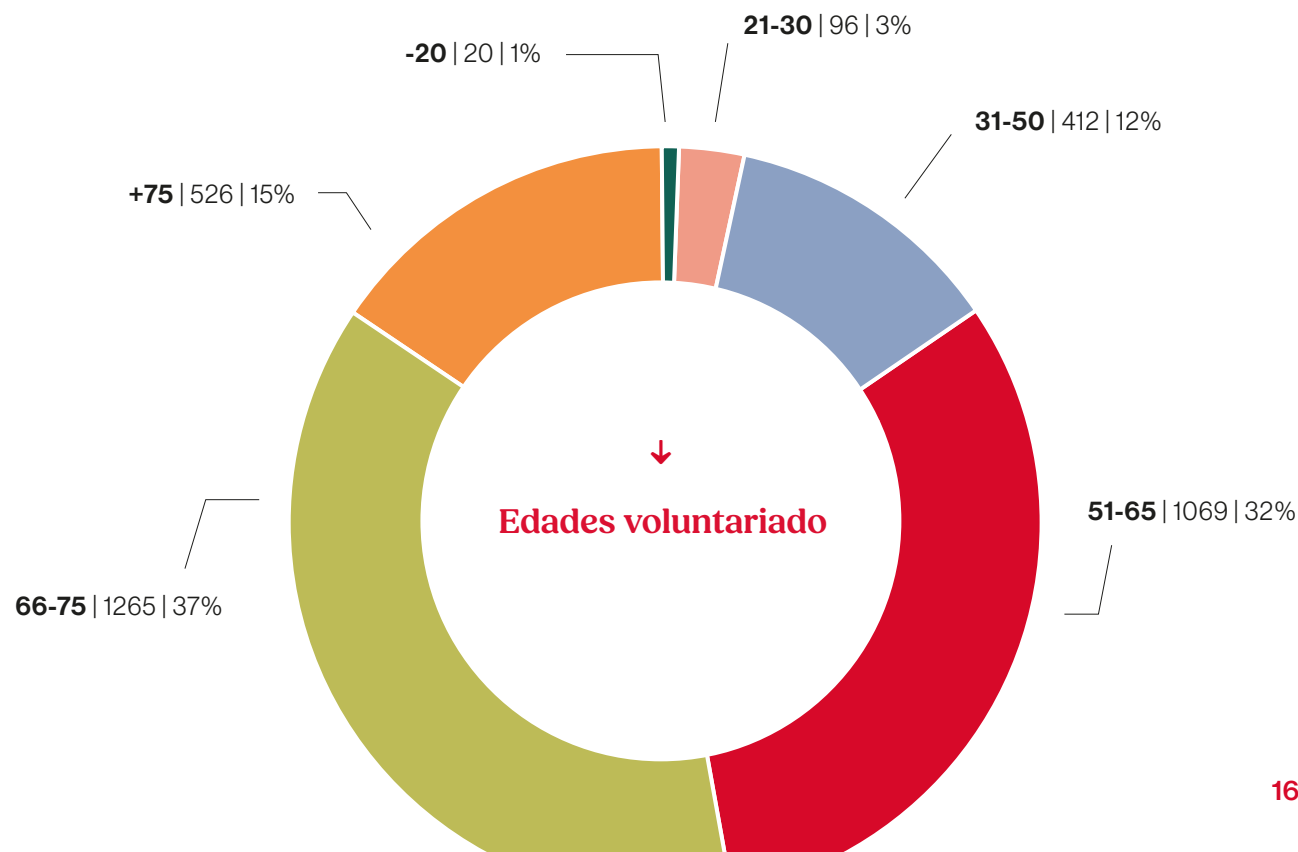


Voluntariado joven

El proyecto “Jóvenes con corazón” promueve la vivencia de la acción voluntaria, el compromiso y la gratuidad a través de pequeñas experiencias de voluntariado, que permiten a jóvenes de 16 y 17 años conocer la realidad social de Cáritas. Durante 2024 se han formado diferentes grupos de jóvenes, que se han acercado a su Cáritas parroquial a realizar experiencias de voluntariado:

- **Inicio del programa “En bona companyia”** de Cáritas Gandia (50 jóvenes de 3º y 4º ESO)
- **Compromiso y voluntariado como estilo de vida**, 30 jóvenes de diferentes movimientos parroquiales de Bilbao y Pamplona
- **Formación a docentes** de diferentes colegios para sensibilizar en 4º ESO y ellos, a su vez, en las etapas de Ed. Infantil y Ed. Primaria

Este 2024 hemos realizado un campo de trabajo bajo el lema “Dejando huella”, donde han participado **15 personas**.



¿Qué hacemos?

caritasvalencia.org

Conoce todos nuestros programas

Las personas que acompañamos

Las personas con mayor riesgo de exclusión son las destinatarias preferenciales de la acción socio-caritativa de la Iglesia y, por lo tanto, del trabajo y la cercanía de Cáritas. A través de las acogidas de las Cáritas parroquiales y con el desarrollo de acciones significativas, acompañamos a las personas que se encuentran en situación de vulneración; promovemos el acompañamiento en la defensa de los derechos de las personas y les apoyamos para que tomen conciencia de sus potencialidades para que así puedan reconocerse como sujetos de derechos.

En 2024, seguimos trabajando de manera integral con las personas vulneradas, a través de procesos individualizados, desarrollando con ellas itinerarios para acceder a los recursos normalizados (sanitarios, jurídicos, educativos, laborales, de vivienda) y motivando procesos de cambio de las personas, en clave de participación y apoyo mutuo, para favorecer su empoderamiento, autonomía y adquisición de competencias personales.

Los datos correspondientes a 2024 (gráfica 1) muestran un aumento significativo tanto en el número de personas atendidas (26 549), como de personas beneficiadas (55 527) en comparación con los años anteriores. Esta tendencia al alza resulta especialmente preocupante en el caso de las personas atendidas, cuya cifra supera ya los niveles alcanzados durante la pandemia por COVID-19. Este incremento no puede entenderse como un fenómeno aislado, sino como parte de un proceso sostenido en el tiempo de deterioro de las condiciones de vida de las familias, resultado de la concatenación de crisis económicas y sociales.

Desde la crisis financiera de 2008, muchas familias no han logrado recuperar su estabilidad económica. A esta gran

GRÁFICO 1

Personas beneficiarias y participantes

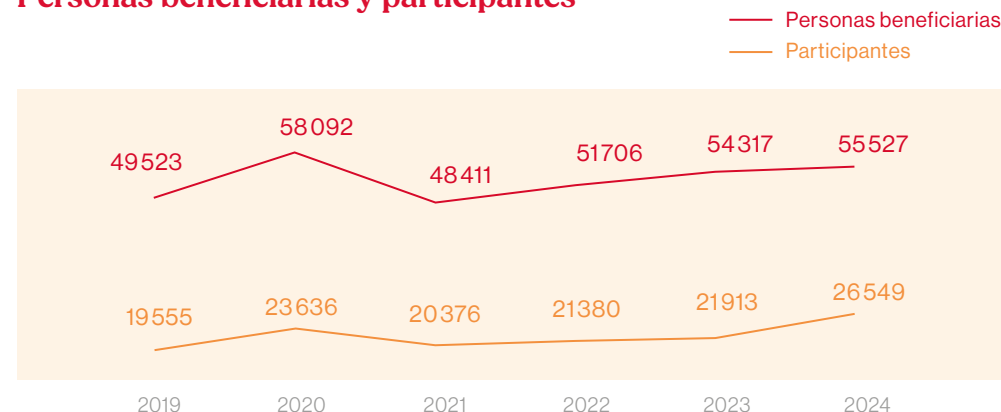


GRÁFICO 2

Atenciones por sexo

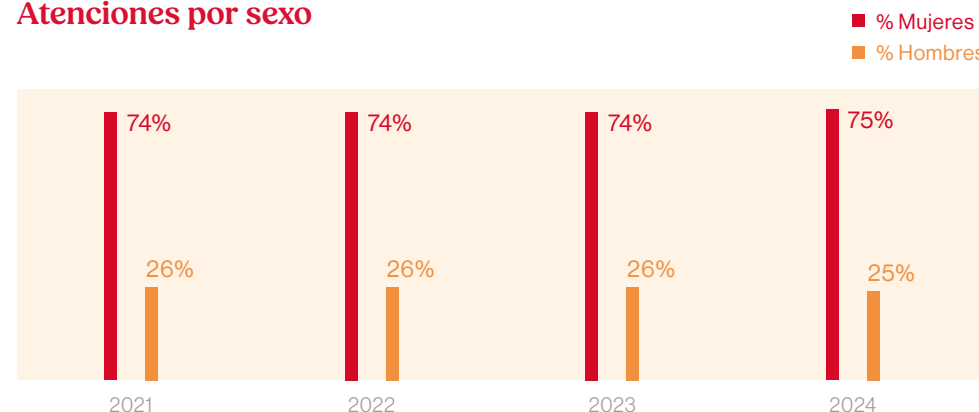
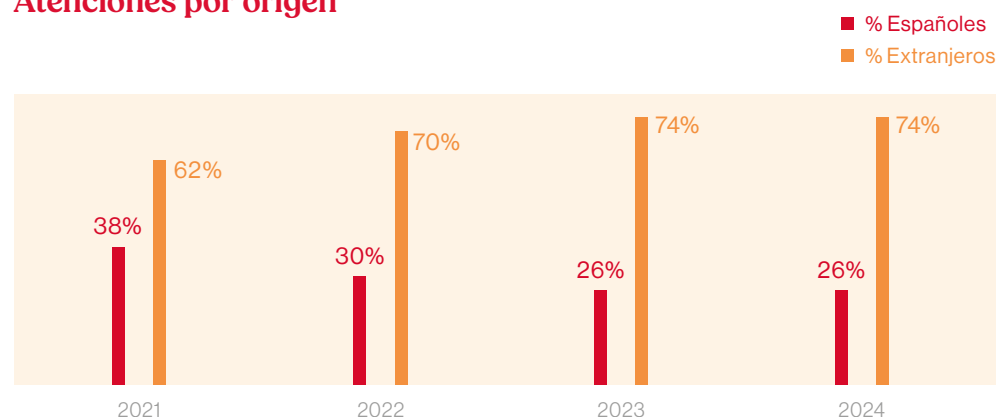


GRÁFICO 3
Atenciones por origen



Desde la crisis financiera de 2008, muchas familias no han logrado recuperar su estabilidad económica.



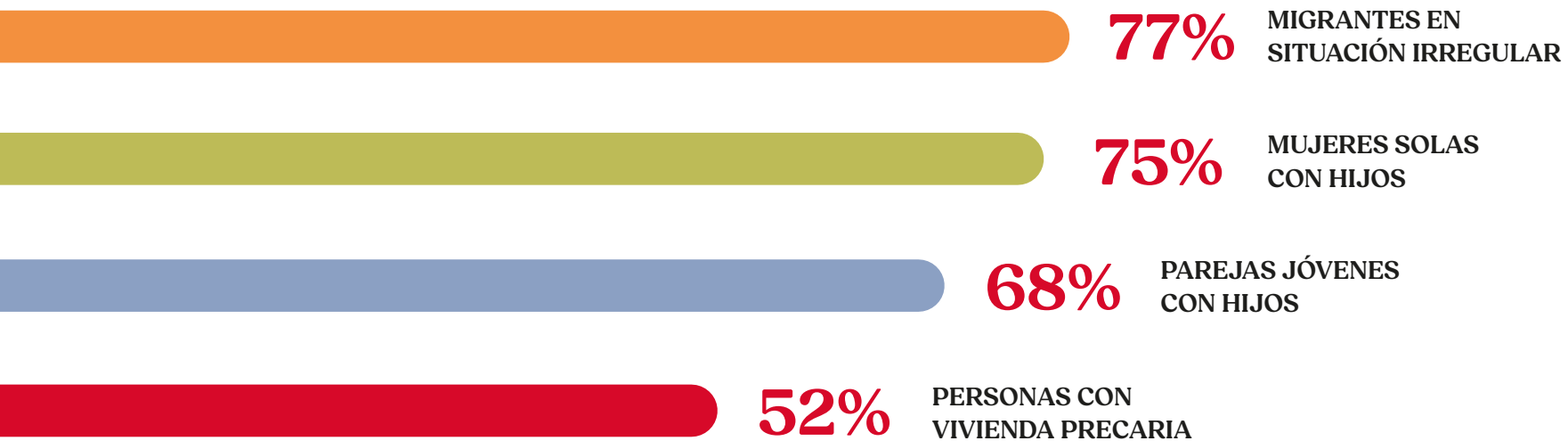
crisis le han seguido otras (la pandemia, la inflación, la crisis energética y ahora, en nuestro territorio, la DANA), con una frecuencia que no ha permitido a los hogares recomponerse. Cada nueva crisis impacta sobre una base más debilitada, con redes de apoyo institucional saturadas y con escaso margen de maniobra para las personas que ven vulnerado el acceso a sus derechos más básicos.

Las dificultades para sostener la economía doméstica son claras: los ingresos se precarizan -empleo inestable, temporal, mal remunerado- mientras los gastos básicos aumentan, en una proporción muy desequilibrada. El precio de la vivienda es inasumible para muchas personas y familias, mientras la cesta de la compra se encarece y la energía se mantiene inestable. Esta combinación descompensa por completo la balanza ingresos-gastos, obligando a los hogares a implementar renunciaciones en el acceso a derechos que no son inocuas. Lo que muestran estos datos no es solo una estadística, es la huella estructural de una desigualdad que aumenta año tras año y que está condicionada, fundamentalmente, por tres factores: origen, género y edad.

Atendiendo al perfil sociodemográfico, las gráficas 2 y 3 constatan que desde nuestras Cáritas parroquiales seguimos atendiendo mayoritariamente a mujeres y a personas de origen extranjero. Además, las mujeres solas con menores de edad a su cargo son uno de los perfiles más habituales presentes en las Cáritas parroquiales.

Los perfiles más atendidos siguen la tendencia de años anteriores: personas migrantes en situación administrativa irregular (son el 60% de las personas atendidas en 2024), mujeres solas con hijos, parejas jóvenes con hijos, familias numerosas y con viviendas precarias. Esta tendencia continuista subraya lo que muestran algunos informes de referencia en el estudio de la pobreza y la exclusión, aquellos hogares





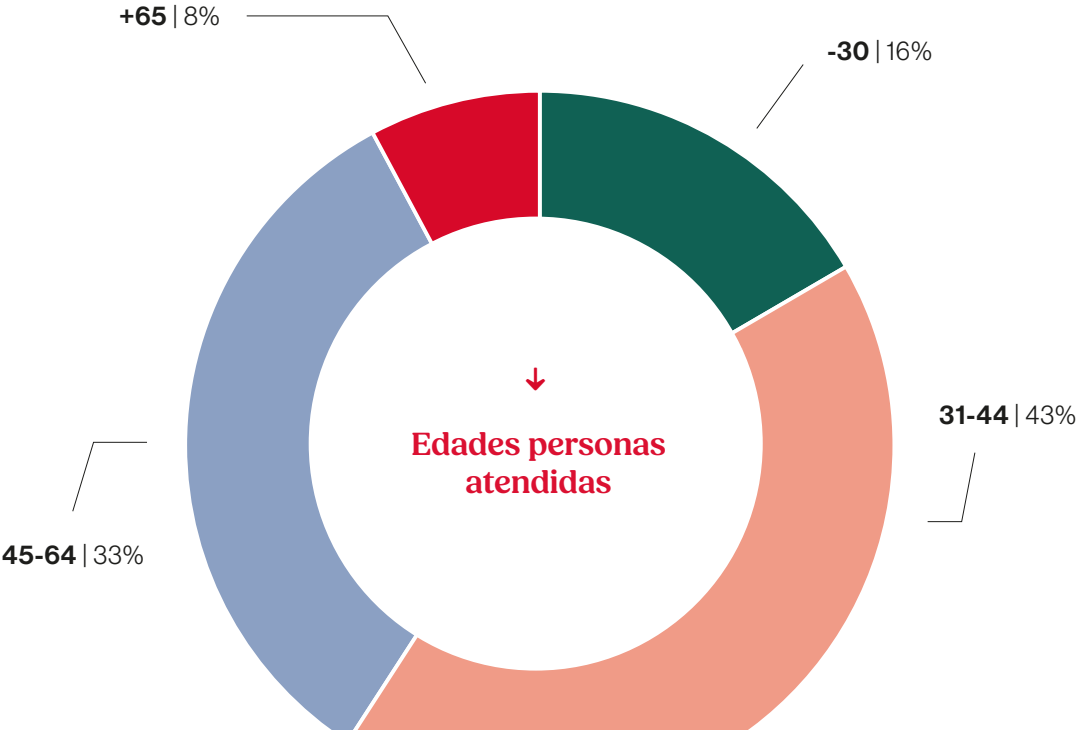


en los que la persona sustentadora es migrante y/o mujer y aquellos hogares con presencia de menores muestran mayores niveles de exclusión. El género y el origen son factores transversales que condicionan el acceso a derechos y la igualdad de oportunidades.

En relación con las **situaciones de vivienda precaria**, 3 de cada 10 personas atendidas ve vulnerado este derecho, bien porque se encuentran en situación de sinhogarismo, bien porque la vivienda no cubre las necesidades de las familias o bien porque están alquiladas o realquiladas sin contrato. Esta última agrava las situaciones de las familias, por la dificultad de tramitar el empadronamiento en el mismo domicilio, lo que obstaculiza el proceso de integración (acceso al trámite de la tarjeta sanitaria, tiempo de permanencia en España, acceso a los servicios sociales del municipio, etc.) y limita el acceso a derechos y a una vida digna.

Del mismo modo, entre las personas acompañadas por las Cáritas parroquiales, **un 47% de personas atendidas lo han sido por primera vez**. Este dato nos muestra cómo Cáritas se hace cercana y presente en los momentos de crisis y dificultad de las familias. Por otra parte, seguimos observando con preocupación que **un 6% de las familias acompañadas lo son desde hace más de 10 años**. Esta cronificación de la exclusión implica una acumulación de dificultades –vivienda o empleo precario, problemas de salud o de aislamiento, entre otras- que deterioran profundamente el bienestar de estas familias. Nos preocupa, especialmente, el impacto que esa perpetuidad tiene en las niñas y niños que crecen en estos contextos y cuánto pueda llegar a condicionarles en su desarrollo.

Según los datos recogidos, **las personas entre 31 y 44 años son las que más han acudido a Cáritas**, seguidas por las de la franja de edad entre 45 a 64 años.



Personas atendidas

Distribución por vicarías

	Atendidos	Más 10 años
V1	2672	6%
V2	4548	4%
V3	3721	8%
V4	1767	7%
V5	832	16%
V6	1392	3%
V7	1278	10%
V8	2087	3%

Respuesta a las necesidades básicas

La mayor parte de las acciones de las Cáritas parroquiales buscan dar respuestas a necesidades básicas. Con este apoyo se busca facilitar la promoción de las familias con escasos recursos económicos para que, al mismo tiempo que satisfacen estas necesidades, puedan tomar conciencia de su propio proceso personal. A la vez, favorecen la inclusión social de las personas en su territorio mediante los diferentes proyectos y acciones.

4,3M

MILLONES DE EUROS

concedidos en ayudas básicas y alimentación

398

MILES DE EUROS

en ayudas directas concedidas desde el servicio de Acogida

23

PROYECTOS de «Tarjetas solidarias»

- **936** personas beneficiarias de tarjetas solidarias
- **6366** personas beneficiarias de entrega de vales

23

ECONOMATOS

- **5250** personas beneficiarias de los Economatos
- **4 300 859,58** euros concedidos en ayudas básicas y alimentación

8

PUNTOS de encuentro entre personas participantes y voluntarias y **28** proyectos de **acompañamiento a personas enfermas o solas** en situación de mayor vulnerabilidad

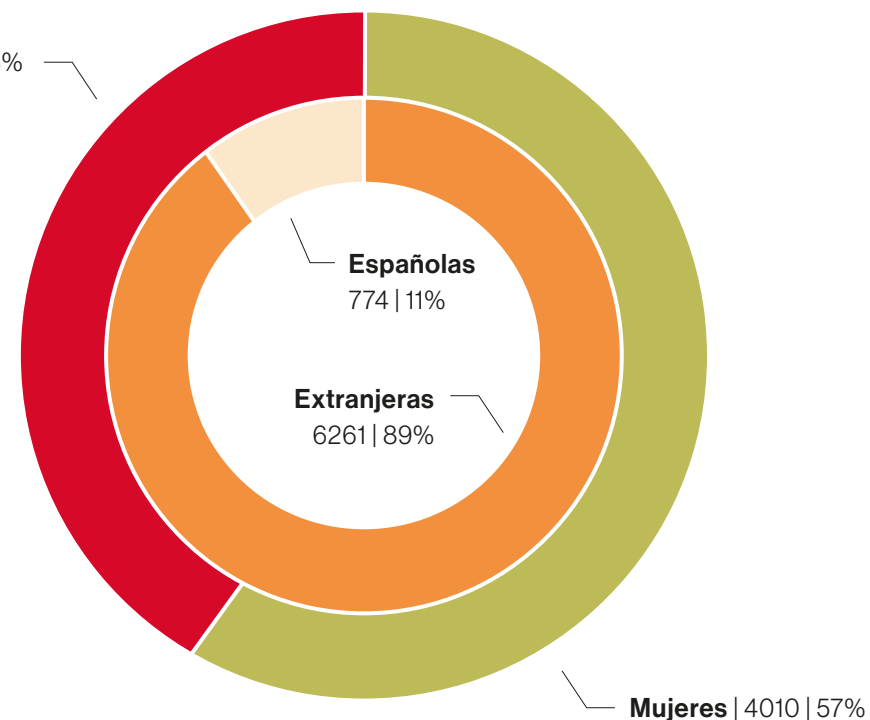
12 roperos solidarios y **1 tienda** solidaria
324 086 euros en ayudas a **25 proyectos** parroquiales

Acogida

Presta un servicio de información, orientación y asesoramiento a las personas que acuden con alguna necesidad y es complementario a los servicios de acogida que se ofrecen en las Cáritas parroquiales. Desde este servicio, también se atienden aquellas cuestiones que necesitan asesoramiento jurídico en materia general, de vivienda, laboral y de extranjería.



Hombres | 3025 | 43%



**21105
RESPUESTAS**

en la atención
presencial con cita,
sin cita, telefónica y
por correo electrónico



120 QUEJAS

presentadas a la
Administración



**PROCEDENCIAS
MAYORITARIAS**

Colombia, España,
Honduras, Venezuela



42 AÑOS

de media de edad

7035

PERSONAS DESTINATARIAS

Intervención familiar en el hogar

Realiza un acompañamiento y un trabajo integral con familias que residen, de manera temporal, en las viviendas que Cáritas Valencia tiene destinadas a este fin. Once de estos inmuebles son propiedad de la Institución o han sido cedidas por particulares y órdenes religiosas. Con esta intervención se pretende mejorar las condiciones de vida de las familias y su inserción sociolaboral, acompañando procesos personales, familiares y laborales para que lleguen a vivir de una forma digna y autónoma.

Intervención familiar en el hogar en la diócesis

En la intervención con algunas familias se cuenta con el apoyo de las Cáritas parroquiales de las zonas donde están ubicadas las viviendas. Algunas de estas viviendas son gestionadas por las Cáritas parroquiales y otras son acompañadas desde el Programa de Intervención familiar en el hogar.

Ver más en: www.caritasvalencia.org

Personas destinatarias	138
Nº de mujeres	50
Nº de hombres	26
Nº de menores de edad	32 niñas 30 niños
% por sexos	59% mujeres 41% hombres
Media de edad	De adultos: 35 De menores: 8
Nº de personas españolas	14
Nº de personas extranjeras	124
% de personas españolas y extranjeras	10% españolas 90% extranjeras
Procedencias mayoritarias	Ucrania, Colombia, España

30 → Viviendas disponibles en toda la diócesis

36 → Familias acogidas



Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer

Acompaña, apoya y orienta las acciones parroquiales que trabajan con la familia, infancia, adolescencia y mujer en riesgo de exclusión social. En dichas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral mediante la realización de itinerarios personales y grupales. Estos permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos, habilidades, autonomía y su inclusión socioeducativa y laboral.

Esta tarea se desarrolla a través de los proyectos parroquiales de familia, infancia y mujer en toda la diócesis, del Centro de Día Manantial, del Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents y la Vivienda San José de emancipación.

Proyectos de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer en la diócesis

Los proyectos de mujer promueven el crecimiento y desarrollo personal mediante actividades y talleres participativos que les permitan adquirir una mayor autonomía e integración en su entorno. Además, ofrecen formación básica sobre temas relacionados con la crianza y pautas educativas de sus hijos e hijas. Por su parte, los proyectos de infancia, familia y adolescencia promueven el desarrollo personal y social de los niños y niñas a través de actividades educativas y de tiempo libre, actividades de fin de semana, vacaciones, colonias y campamentos de verano.

PERSONAS ADULTAS ATENDIDAS

Personas destinatarias	410
Nº de mujeres	410
Franja mayoritaria de edad	Entre 31 y 44 años
Nº de personas españolas	91
Nº de personas extranjeras	319
% de personas españolas y extranjeras	22% españolas 78% extranjeras
Procedencias mayoritarias	Marruecos, Colombia, Pakistán, España

40

PROYECTOS de familia, infancia, adolescencia y mujer
12 de mujer y **28** de infancia y adolescencia

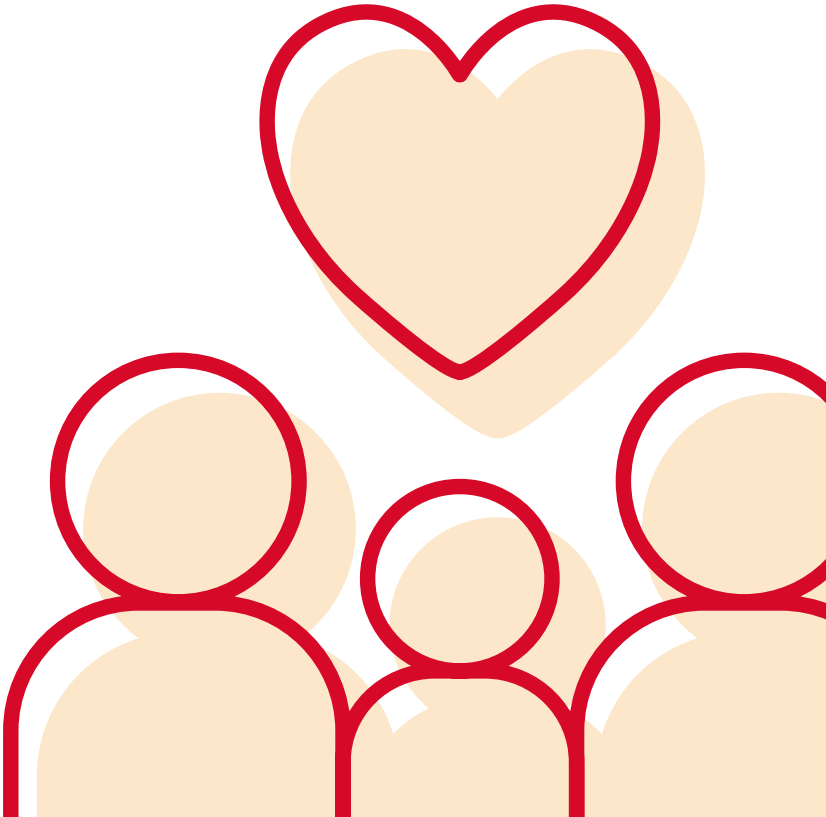
Ver más en: www.caritasvalencia.org

MENORES DE EDAD ATENDIDOS

Personas destinatarias	967
Nº de niñas	460
Nº de niños	507
% por sexos	48% niñas 52% niños
Franja mayoritaria de edad	Entre 6 y 13 años
Nº de personas españolas	316
Nº de personas extranjeras	651
% de personas españoles y extranjeros	33% españolas 67% extranjeras
Procedencias mayoritarias	España, Marruecos, Colombia, Ucrania



En estas acciones se busca favorecer un proceso de promoción y desarrollo integral de las personas acompañadas.





Centro de Día Manantial

Centro de Día de apoyo socio-convivencial que forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales. **Acompaña a menores de edad de entre 6 y 17 años** en situación de riesgo. Situado en el barrio de las 613 Viviendas de Burjassot, en Manantial se ofrecen servicios de apoyo y acompañamiento social, educativo y familiar a través de actividades formativas, educativas y de ocio y tiempo libre, dirigidas al desarrollo personal de cada menor de edad y su integración social.

Hogar residencia Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents

Residencia hogar con **24 plazas para menores de edad migrantes** sin referente familiar que forma parte del Sistema Público de Servicios Sociales. El centro está pensado como un hogar que ofrece acogida y convivencia, alojamiento, manutención, apoyo educativo y atención integral personalizada, en un ambiente familiar orientado a la integración social y la incorporación laboral. Está organizado en una comunidad de hogares integrados en una misma estructura, donde el punto de partida del proyecto global es el respeto a la realidad y singularidad de los menores de edad.



Personas destinatarias	44
Nº de niñas	22
Nº de niños	22
% por sexos	50% niñas / 50% niños
Media de edad	11 años
Nº de personas españolas	26
Nº de personas extranjeras	18
% de personas españolas y extranjeras	59% españolas / 41% extranjeras
Procedencias	España, Colombia, Marruecos, Honduras



Personas destinatarias	46
Nº de hombres	29
Nº de mujeres	17
% por sexos	63% niños / 37% niñas
Media de edad	16 años
Principales nacionalidades	Marruecos, Senegal, Argelia, Gambia

Vivienda de emancipación San José

Vivienda con cuatro plazas para jóvenes ex tutelados integrada en la red de emancipación de la Comunitat Valenciana. Ofrece **alojamiento para jóvenes de 18 a 25 años** que hayan cumplido la mayoría de edad en el sistema de protección con objeto de continuar el proceso de preparación para la vida independiente y acompañar su autonomía personal, social y laboral.



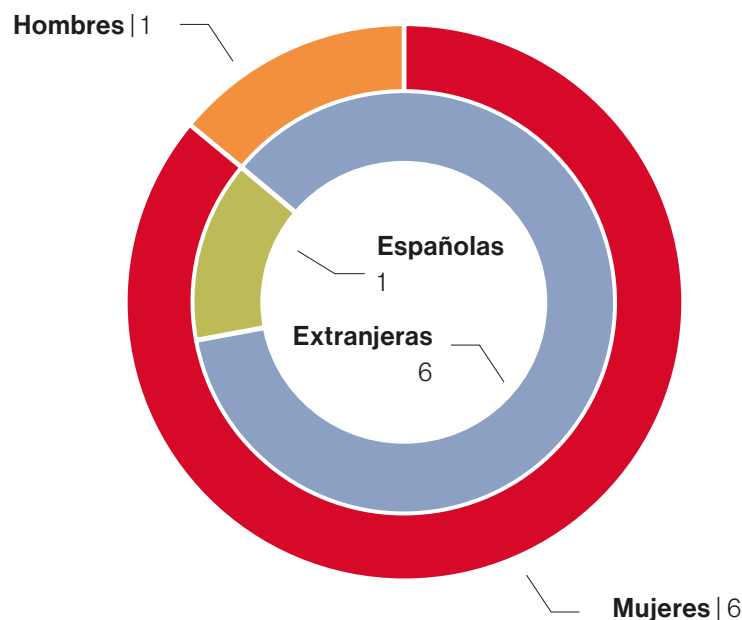
PROCEDENCIAS MAYORITARIAS

Marruecos,
Colombia, Argelia



18 AÑOS

de media de edad



7

PERSONAS DESTINATARIAS



Atención a personas migrantes

El objetivo de este programa es impulsar la **atención integral**, personal y social de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer espacios de convivencia intercultural y ofrecer oportunidades de integración.



Viviendas para personas migrantes

Cáritas cuenta con cuatro viviendas acompañadas para varones en situaciones de vulnerabilidad social, con un total de 23 plazas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que les facilite poder vivir en comunidad. Durante la estancia en las viviendas y a través del acompañamiento personalizado, se les apoya en la adquisición de habilidades de comunicación y relacionales, así como en la mejora de su formación y búsqueda de empleo. Además, dispone de otra vivienda que actúa de puente para facilitar la salida y el fin del proceso iniciado anteriormente. Está orientada a personas que han pasado por el itinerario del programa y que tienen una especial dificultad de acceso a un alojamiento y a una mayor autonomía personal. Del mismo modo, el programa acompaña a personas que, habiendo pasado por las viviendas, se encuentran en los primeros momentos de autonomía e independencia.

Personas destinatarias	58
Ex residentes acompañados	16
Personas alojadas en viviendas	42
Media de edad	27
Procedencia	Senegal, Marruecos, Argelia y Mali

Acciones realizadas con personas migrantes en la diócesis

Algunas Cáritas parroquiales han puesto en marcha servicios específicos para atender las necesidades de estas personas, entre las que se incluyen: información, acogida, atención jurídica y clases de castellano y valenciano, entre otros.

Ver más en: www.caritasvalencia.org

- 8 → Proyectos de acogida, información y asesoría jurídica
- 19 → Proyectos con clases de castellano y/o valenciano

Acompañamiento a personas en situación de sin hogar

El programa se dirige a **personas en situación de sin hogar**, mayoritariamente hombres, con un alto nivel de exclusión. La finalidad es iniciar procesos de desarrollo que mejoren su autonomía y sus competencias (personales, sociales, ocupacionales) para facilitar su inclusión social en la vida comunitaria.

Acompañamiento Integral y Actividades Ocupacionales

Proyecto de acompañamiento integral para la adquisición de hábitos personales, sociales y ocupacionales a personas en situación de sin hogar a las que se atiende en clave de itinerarios personalizados.

39

PERSONAS en Acompañamiento Integral y Actividades Ocupacionales.
62% de ellas extranjeras y un **29%** mujeres.

Personas destinatarias	225
Nº de mujeres	66
Nº de hombres	159
% por sexos	29% mujeres / 71% hombres
Media de edad	49
Nº de personas españolas	106
Nº de personas extranjeras	119
% de personas españolas y extranjeras	47% españolas / 53% extranjeras
Nacionalidades	Rumanía, Marruecos, Senegal y Argelia





Vivienda “Benejacam”

Vivienda semi-tutelada, con capacidad para seis personas. El objetivo es ofrecer temporalmente una alternativa de alojamiento que facilite a las personas sin hogar su integración social y su desarrollo personal. Durante la estancia en la vivienda y a través del acompañamiento individualizado, se les apoya en su desarrollo personal a través de grupos de autoayuda y gestión del hogar.

12

PERSONAS acogidas.
50% de ellas extranjeras

Proyectos “Simón” y “Tamar”

Tienen como objetivo el acercamiento a personas sin hogar que viven en la calle y que sufren un alto grado de deterioro y de exclusión social. A través de contacto personal con ellas en la calle, se establece un vínculo que permite una relación de ayuda e intervención social. El proyecto “Simón” trabaja con varones, en situación de sinhogarismo y “Tamar” está enfocado a mujeres.

130

PERSONAS acompañadas.
46% de ellas extranjeras y un **32%** mujeres



Centro de acogida San Esteban

Centro de acogida para personas en situación de sin hogar. Recurso residencial con 20 plazas, 15 hombres y 5 mujeres donde, a través de intervenciones individualizadas, se abordan los aspectos que condicionan la situación de las personas residentes. El centro dispone de un equipo multidisciplinar que realiza talleres educativos, apoyo psicológico, seguimiento jurídico y cobertura de las necesidades básicas. Forma parte de Sistema Público de Servicios Sociales.

44

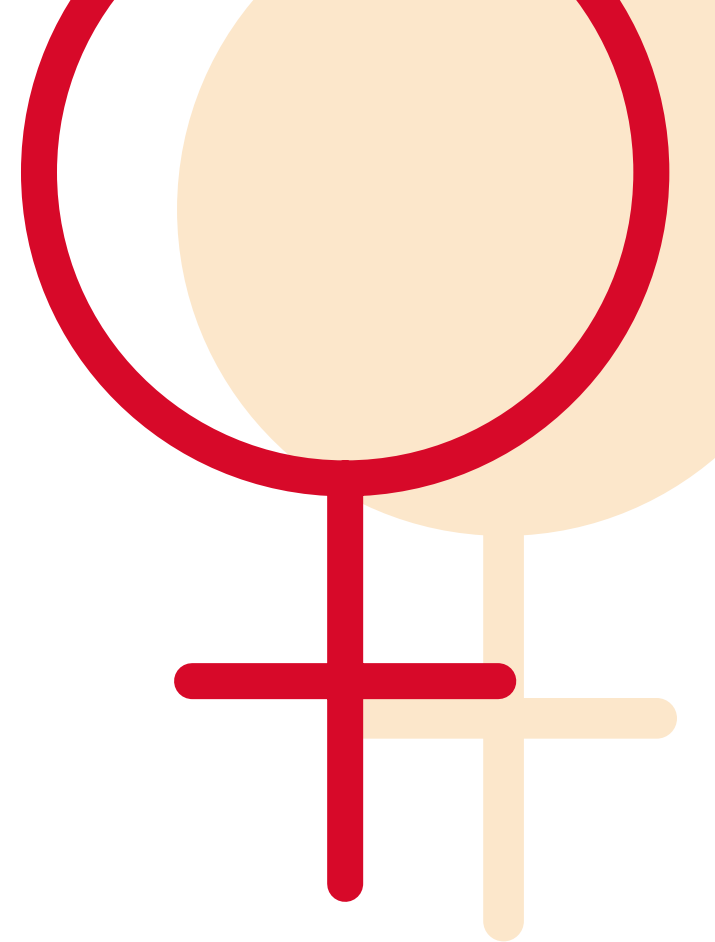
PERSONAS acogidas.
66% de ellas extranjeras y un **32%** mujeres

Acompañamiento a las Personas sin Hogar en la diócesis. Vicaría 8

- Centro para Personas sin Hogar “San Francisco de Borja” y Centro de día. Cáritas Interparroquial de Gandia.
- Dos viviendas para personas en situación de sin hogar. Cáritas Interparroquial de Gandia.

Atención a mujeres en contexto de prostitución y trata — Jere-Jere

Programa integral de atención a las **mujeres en contexto de prostitución y víctimas de trata**, con fines de explotación sexual, desarrollado en la ciudad de València. A través del acercamiento en la calle y el establecimiento de vínculos significativos, se acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio que les posibilite una autonomía personal y una inserción socio laboral.



Acompaña a las participantes en su proceso de búsqueda de alternativas de cambio.

Personas destinatarias	95
Media de edad	35
% personas extranjeras	100%
Precedencias mayoritarias	Colombia, Nigeria

Economía Solidaria

Con objeto de ofrecer oportunidades que permitan a las personas que acompañamos superar la situación de especial vulnerabilidad en que se encuentran, Cáritas promueve y sigue el camino de la Economía Solidaria, a través de programas de empleo inclusivo, iniciativas de economía social, propuestas de comercio justo y el fomento del consumo responsable.

En 2024, Cáritas Valencia a través de su Programa de Empleo, ha afianzado la relación con las empresas de nuestro entorno, lo que ha permitido una mayor colaboración con ellas. Como resultado, hemos constatado la mejora de la empleabilidad en las personas acompañadas.

Empleo inclusivo

Integra las acciones relacionadas con el empleo desde un modelo de acompañamiento sociolaboral centrado en el territorio y basado en el establecimiento de itinerarios de inserción sociolaboral adaptados a cada persona, que se concretan en acciones de adquisición de hábitos prelaborales, orientación laboral, formación para el empleo, intermediación laboral y prospección de empresas.



2773

Personas acompañadas en 2024

desde los distintos programas, equipos y proyectos de empleo de la red Cáritas Valencia, de ellas:

- **1777** eran mujeres y **996** eran hombres

1993

Personas accedieron a un empleo

con la ayuda de Cáritas, de ellas:

- **1000** personas lograron trabajo gracias al empuje y la orientación laboral que les proporcionó su Cáritas parroquial
- **993** personas fueron acompañadas desde los distintos programas, equipos y proyectos de empleo de la red Cáritas Valencia
- **72%** de tasa de inserción labora

Prelaboral “Mambré”

Ubicado en el Centro Mambré, el programa tiene **capacidad para 15 personas** con mayores dificultades para el acceso al mercado laboral. Por medio del acompañamiento individualizado, desarrolla actividades que permiten a las personas participantes la adquisición de hábitos prelaborales, competencias personales y habilidades sociales básicas.

Personas destinatarias	34
Nº de mujeres	10
Nº de hombres	24
% hombres y mujeres	71% hombres / 29% mujeres
Media de edad	33
Nº de personas españolas	6
Nº de personas extranjeras	28
% personas españolas y extranjeras	18% españolas / 82% extranjeras
Principales nacionalidades	Colombia, España, Venezuela y Marruecos

ACTIVIDADES PRELABORALES

→ reparación de juguetes	→ reciclaje de bicicletas
→ huerta y jardinería	→ restauración de muebles
→ reciclaje de residuos	→ salidas socio-culturales y visitas a empresas



Cáritas promueve el camino de la Economía Solidaria para ofrecer oportunidades a las personas.



Programa de Empleo

El Programa de Empleo integra las acciones de orientación e intermediación laboral que se realizan a través de itinerarios de inserción laboral personalizados. El programa contempla dos servicios: Servicio de Orientación Laboral y Servicio de Intermediación Laboral (Agencia de Colocación).

El servicio de Orientación e Intermediación Sociolaboral tiene como objetivo que las personas atendidas mejoren su nivel de empleabilidad y logren su propósito profesional de obtener un empleo digno que les permita tener una adecuada calidad de vida. Asimismo, centra su actividad en procurar que las personas participantes adquieran conocimientos sobre herramientas y fuentes de búsqueda laboral, valorando sus perfiles profesionales y ayudándoles a desarrollar actitudes, aptitudes y competencias sociolaborales y de cualificación profesional previas a la intermediación laboral.

430

→ Personas recibieron acompañamiento individualizado.

205

→ Personas asistieron a 25 talleres grupales.

ACCIONES DE FORMACIÓN GRUPALES

- Taller de Motivación laboral
- Taller sobre Derechos y Obligaciones laborales
- Taller BAE de búsqueda activa de empleo
- Taller sobre Procesos de selección
- Taller de Entrevista de Trabajo

Personas destinatarias	534
Nº de mujeres	316
Nº de hombres	218
% por sexos	59% mujeres / 41% hombres
Media de edad	41 años
Nº de personas españolas	124
Nº de personas extranjeras	410
% personas españolas y extranjeras	23% españoles / 77% extranjeros
Principales nacionalidades	Venezuela, Colombia, Bolivia, Marruecos

Servicio de Prospección laboral

Desde este servicio se analiza el mercado laboral para estudiar los sectores de actividad que ofrecen más oportunidades laborales y se establecen contactos en materia de colaboración en empleo con ellas, presentando los perfiles profesionales de las personas que acompañamos. A partir de las relaciones con empresas se obtienen ofertas de empleo a las que se derivan personas candidatas y se acompaña a las empresas en los procesos de inserción laboral.



Empresas que ofrecen empleo	19
Ofertas de trabajo gestionadas	52
Puestos de trabajo ofertados	103
Candidaturas derivadas a ofertas	136
Empresas empleadoras	16
Inserciones laborales en empresas	216

Coordinación con las empresas de economía social

Cáritas dispone de una empresa de inserción, Arropa, para dar oportunidades de trabajo y promover derechos laborales. A la vez, ofrece un acompañamiento especializado a las personas que todavía no se encuentran preparadas o con opción de acceder a una empresa convencional para la mejora de su empleabilidad. Desde el Programa de Empleo se participa activamente, tanto en la propuesta de todas las candidaturas vacantes de estas empresas, como en el seguimiento de su itinerario en las mismas. También en la intermediación laboral con la empresa ordinaria cuando finaliza dicho proceso.



Programa de empleo en el territorio

Este programa vertebra las iniciativas de acompañamiento al empleo que surgen en el territorio de la diócesis a través de las Cáritas arciprestales e interparroquiales con las que realiza una labor de coordinación y orientación en las tareas de acogida, información, orientación, asesoramiento y formación para el empleo.

🌐 Ver más en: www.caritasvalencia.org

Personas destinatarias	2205
Nº de mujeres	1451
Nº de hombres	754
% por sexos	66% mujeres / 24% hombres
Media de edad	37 años
Nº de personas españolas	203
Nº de personas extranjeras	2002
% personas españolas y extranjeras	9% españolas / 91% extranjeras



182

CÁRITAS PARROQUIALES
tienen Equipos de
Acompañamiento a la búsqueda
de Empleo

ACOGIDAS
laborales

33

36

EQUIPOS de Acompañamiento
en la búsqueda de Empleo

Economía Social

Cáritas participa en iniciativas de economía social, a través de la **Fundación José M^a Haro**, desde donde se gestiona la empresa de inserción Arropa, generando oportunidades reales de empleo para personas en situación de exclusión. A través de estos empleos de inserción, las personas mejoran su empleabilidad en un entorno real de producción, desarrollando sus competencias laborales y personales. En 2024, **39 personas** pasaron por los **26 puestos de inserción** de que dispone Arropa en sus tiendas *Moda Re* y en sus plantas en el Barrio del Cristo y Alcoi.

La Fundación José M^a Haro también gestiona los Cursos de Formación para el Empleo. En 2024, **159 personas** participaron en **11 cursos de formación** distribuidos en **13 acciones formativas** de varios sectores: empleo doméstico, cocina, limpieza, albañilería y pintura, atención sociosanitaria a personas dependientes, actividades auxiliares de almacén, comercio y jardinería.

Comercio Justo y Consumo Responsable

Se promueve la sensibilización sobre el comercio justo y el consumo responsable. El comercio justo impulsa relaciones éticas y equitativas que respetan los derechos de los productores y productoras en el proceso de distribución y comercialización, sensibilizando sobre la responsabilidad y el papel transformador que tenemos las personas consumidoras. Es decisivo el papel de la **tienda de comercio justo** **“La Troballa”** de Cáritas Interparroquial de Algemesí que suministra productos de artesanía, alimentación y cosmética entre otros, para la venta en el territorio de la diócesis.



¿QUÉ HACEMOS?

→ Tienda de Comercio Justo: La Troballa de Cáritas Interparroquial de Algemesí
www.latroballa.org

11 estands y 21 acciones de sensibilización sobre Comercio Justo	
Valor de los productos vendidos	8720,76 €

Sensibilización y animación de la comunidad



Cáritas está llamada, por imperativo evangélico, a promover la **sensibilidad social** de los diversos miembros de la comunidad cristiana y de la sociedad; a analizar y dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades, la pobreza y la exclusión, así como a promover la cultura de la solidaridad a través del voluntariado y la formación de los agentes de acción sociocaritativa. Por medio de esta tarea, busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social. Algunas de las acciones más significativas, llevadas a cabo durante 2024 son:

Acto empresas

Cáritas Valencia celebró un encuentro con casi un centenar de representantes del mundo empresarial para reconocer a las empresas y entidades privadas colaboradoras con la entidad a lo largo de 2023 y sumar a nuevas organizaciones para el nuevo año. Entre las empresas reconocidas como “Empresas con Corazón”, destacan: Agricultores de la Vega (SAV), Andreu World Desing, Aquaservice, Caixa Popular, Gestamp, Grupo Alonso, Huevos Guillén, La Piara, Mugisa, Stadler o Uniformidad Laboral Barberá, entre otras. Durante la Jornada, Virginia Fernández de la Consultora Mas Business, realizó una presentación sobre el valor del impacto social y el abogado, Héctor Mora analizó las “Novedades de la Ley de Mecenazgo” y su repercusión en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). (Foto 1)

Acto fallero solidario

Con motivo de las Fallas, Cáritas Valencia celebró, en su sede de la Pl. Cisneros, su acto fallero solidario con la presencia de las Falleras Mayores de Valencia, **María Estela Arlandis** y **Marina García** y sus Cortes de Honor en un acto en el que reconoció la tarea solidaria de dos comisiones falleras, las de las fallas Palleter - Erudito Orellana y Plaza del Pilar por su tarea solidaria y sensibilizadora dentro del mundo fallero. El acto finalizó con una *globotà* y un momento de encuentro animado en torno a una horchata cedida por la empresa Món Orxata. (Foto 2)





Día Internacional de las Mujeres

En marzo realizamos en Xàtiva un encuentro con casi 200 mujeres participantes de los Proyectos de Mujer del Programa de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer, el Programa Jere-Jere y el Programa de Intervención Familiar en el Hogar de Cáritas Valencia. Con el lema “La aventura de la vida”, el encuentro consistió en una visita cultural a la localidad y un gesto en el que participaron las mujeres asistentes al encuentro, así como una comida y baile, que se desarrolló en las instalaciones de la Universidad Católica de Valencia en la localidad de La Costera. (Foto 3)

Día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia

El 23 de marzo, la Federación de Africanos, junto a otras entidades, celebraron una concentración con actividades y talleres y la lectura de un manifiesto de denuncia de las distintas situaciones vividas por las personas migrantes.

I Jornada Convivimos

El sábado 20 de abril celebramos la primera jornada del Área de Inclusión. Casi un centenar de personas participantes de los programas Jere-Jere, migrantes y personas en situación de sin hogar, se reunieron para pasar una mañana de convivencia con la realización de diferentes talleres lúdicos. La jornada finalizó con un almuerzo compartido.



Vigilia contra la trata de personas

Con motivo del Día Mundial de Oración contra la Trata, representantes del Grupo de Trata de la diócesis de Valencia del que forma parte Cáritas, celebraron una vigilia de oración en la Parroquia Universitaria de San José el 26 de abril.

Celebración del Día de las Familias

Con motivo del Día Internacional de las Familias, Cáritas Valencia organizó un encuentro lúdico-festivo con las familias a las que acompaña desde los diferentes programas del Área de Intervención familiar. El encuentro tuvo lugar en el campo CAU Rugby Valencia el sábado 11 de mayo con la participación de más de 200 personas. El lema que enmarcó esta jornada fue “Unidos por el deporte, disfrutamos en familia”. La celebración estuvo amenizada con música,

baile y diferentes talleres. El CAU Rugby Valencia se implicó en la jornada, colaborando con talleres deportivos, el almuerzo y aportando todo el material necesario para realizar el acto. (Foto 4)

II Concurso fotográfico

Enmarcado en la Campaña Institucional con motivo del Día de Caridad – Corpus Christi, y dentro de las acciones convocadas para desarrollar el Plan Estratégico 2023-2026, Cáritas Valencia realizó un Concurso fotográfico en el que participaron medio centenar de personas. La foto ganadora la realizó Pilar Mengod y se titula "Rayo de compasión". (Foto 5)

Jornada de sacerdotes

El 3 de octubre, 75 sacerdotes de la diócesis junto con el equipo diocesano de Animación comunitaria y Dirección, participaron en la XXVII jornada de sacerdotes, como inicio de curso 24-25, en torno a la ponencia: "Caridad y mundo de hoy (a la luz de la *Gaudium et Spes*)", impartida por Fr. Vicente Botella Cubells, OP. En el trabajo por grupos reflexionaron los retos del mundo actual en relación a los ejes del Plan Estratégico 2023-2026, que presentó a todos los asistentes nuestra directora, Aurora Aranda. Además, el responsable de Formación de Cáritas, José Real, presentó la Campaña Institucional y los materiales para motivarla y trabajarla durante todo el curso.

II Asamblea diocesana de directores y directoras de Cáritas parroquiales

El 5 de octubre, en el Colegio Santa Ana de Algemesí, tuvo lugar la II Asamblea de directores y directoras de las Cáritas parroquiales de la diócesis, a la que asistieron representantes de más de 70 de ellas. Nuestra secretaria general, Belén Lado, presentó los datos de la memoria 2023, de los cuales, el equipo de directores de Vicaría extrajeron los tres retos más importantes para las Cáritas parroquiales, que fueron presentados a la Asamblea. Los tres retos en los que se centró la asamblea fueron: infancia, personas mayores y la salud emocional de las personas participantes.

Día Mundial para la erradicación de la pobreza

Participación en la organización, difusión y asistencia a los actos de Pobreza Cero celebrados en la diócesis con motivo de este día internacional. (Foto 6)





7

Día de las personas en situación de sin hogar

Con motivo de esta Jornada, Cáritas Valencia, junto con Sensellar (plataforma que agrupa a las entidades que trabajan con personas en situación de sin hogar en la Comunitat Valenciana) y otras entidades como *The Last Mile* y *Cazarettos*, organizó diversas actividades, como: una campaña en redes sociales; un encuentro informal entre personas en situación de sin hogar y miembros de la asociación *Cazarettos*; y un acto de calle en la Plaza de la Reina, para visibilizar entre la sociedad valenciana las situaciones de dificultad que afrontan en sus vidas estas personas así como los pasos que dan en su vida para superarlas. (Foto 7)

Día de las infancias

Los diferentes proyectos de infancia que forman parte del Programa infancia, familia, adolescencia y mujer participaron en un gesto confederal para conmemorar el 20 de noviembre, día en el que se celebran los Derechos de la Infancia y adolescencia. Este gesto tenía como objetivo que los niños, niñas y adolescentes pudiesen expresar las cosas que les hacen sentirse protegidos o les producen bienestar y cuáles les hacen sentir en peligro o les provocan malestar dentro de los diferentes entornos en los que se relacionan. Para ello, realizaron diferentes murales con una imagen central, en este caso, un paraguas, que simulaba un objeto de protección, al igual que lo hace con la lluvia. (Foto 8)



8

Campaña Dona amb cor

Por cuarto año consecutivo, Cáritas Valencia puso en marcha, con motivo de la Navidad, esta Campaña, con el objetivo de seguir acompañando a las personas vulneradas en sus derechos fundamentales. Este año, con motivo de la DANA, la Campaña se centró en seguir gestionando la solidaridad de las empresas, instituciones y personas particulares que querían apoyar a las personas afectadas durante la emergencia y posibilitar que las personas participantes de los programas de Cáritas Valencia pudieran recibir un regalo en Navidad. Además, se realizaron actividades de sensibilización en cinco

centros educativos de toda la diócesis y en muchas Cáritas parroquiales, para contribuir a la recogida de fondos para financiar la Campaña.

Día Internacional del Voluntariado

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, en 2024, y debido a la emergencia posterior a la DANA que tuvo lugar en la diócesis de Valencia, Cáritas Valencia realizó en redes sociales varias publicaciones para homenajear a su voluntariado implicado en la atención a esta emergencia y en el resto de programas de la entidad.

Día Internacional de las personas migrantes

El miércoles 18 de diciembre se realizó una concentración en la Plaza de la Virgen con la lectura de varios manifiestos por parte de las entidades participantes y la realización de diferentes actividades, con el objetivo de reivindicar la defensa de los derechos de las personas migrantes que abandonan sus lugares de origen buscando una vida mejor.

Concentraciones por el cierre de los CIE

Cada último martes de mes, desde hace más de doce años se realiza una concentración en la puerta del CIE de Zapadores, en València, para reclamar su cierre y el fin de las deportaciones de personas migrantes en situación irregular.

Sensibilización en Centros educativos

En 2024 Cáritas Valencia llegó a 8907 escolares de 56 centros educativos a través de charlas, presentaciones, informaciones puntuales, entrega de materiales didácticos específicos o del Concurso Solidario de felicitaciones navideñas, entre otras acciones. (Foto 9)

Día de las Naciones Unidas

Presencia de un espacio de sensibilización sobre Cáritas en la feria humanitaria organizada con motivo de este día, donde diferentes entidades presentaban su labor.



8907

Escolares
participantes en
acciones de
sensibilización



Actos en beneficio de Cáritas Valencia:

- Concierto a beneficio de la Campaña de emergencia en favor de Ucrania en el Conservatorio Municipal José Iturbi
- Sensibilización al alumnado y mercadillo solidario en la semana de la Cooperación del Colegio Claret Benimaclet
- III Jornada Solidaria IES La Morería de Mislata con un stand y un espacio de sensibilización

Acciones para apoyar la Campaña “Cáritas Valencia con la DANA”

Cuando se cumplía un mes de la puesta en marcha de la Campaña de Emergencia ocurrida tras la DANA que asoló la provincia de Valencia, Cáritas Diocesana de Valencia instaló en la plaza Cisneros, delante de su sede en la ciudad de València, una proyección con la imagen de un corazón que late, “como un solo corazón” con todas las personas damnificadas.

La entidad que desde el primer día acompañaba a las personas, ya que su voluntariado vivía en las poblaciones afectadas, visibilizaba, con esta acción «que el corazón de Cáritas es uno con el de quienes han sufrido las consecuencias de la tragedia; que estamos con ellas y que vamos a seguir estando durante el tiempo que nos necesiten», según explicaba entonces la directora de Cáritas Valencia, Aurora Aranda.

Del mismo modo, en el mes de diciembre, Cáritas Valencia presentó su corto “No somos héroes” en el que ponía en valor la importancia de la solidaridad de las personas en la emergencia por la DANA y, muy especialmente, el trabajo y la solidaridad del voluntariado de la organización. En el vídeo, realizado con la colaboración de seis prestigiosos fotógrafos y locutado por la actriz Milena Smit, se destacaba el valor de cada uno de los actos de solidaridad realizados, tanto por la población local, como por las personas llegadas de otros lugares en las zonas afectadas por las inundaciones. (Fotos 10 y 11)

Además, durante los últimos meses del año, se sucedieron **las iniciativas solidarias a beneficio de las personas afectadas por la riada** (conciertos, mercadillos, actuaciones y eventos deportivos, entre otros).



Cooperación Fraterna

Para Cáritas Valencia es fundamental hacer presente, entre las comunidades cristianas la **Dimensión Universal de la Caridad** cuyo referente fundamental es el amor universal de Dios. Partiendo del análisis de las causas de la pobreza y desigualdad internacionales, tratamos de favorecer compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario por medio de la sensibilización.

Articulamos la sensibilización y el compromiso en torno a cuatro líneas de actuación: Economía solidaria (recogido en su apartado correspondiente), Cuidado de la creación, Iniciativa por la Paz y Emergencias.

Iniciativa por la Paz – Palestina

Cáritas Valencia participa en este proyecto junto a Cáritas Jerusalén, Cáritas Española y ocho Cáritas Diocesanas.

A lo largo de 2024, se han realizado seis charlas testimoniales y se presentó la exposición de Iniciativa por la Paz en diferentes localidades de la diócesis: Alaquàs, Llanera de Ranes, Oliva, València y Xàtiva. Además, se ha trabajado en nuevos materiales de sensibilización sobre la situación en Tierra Santa.

Emergencias

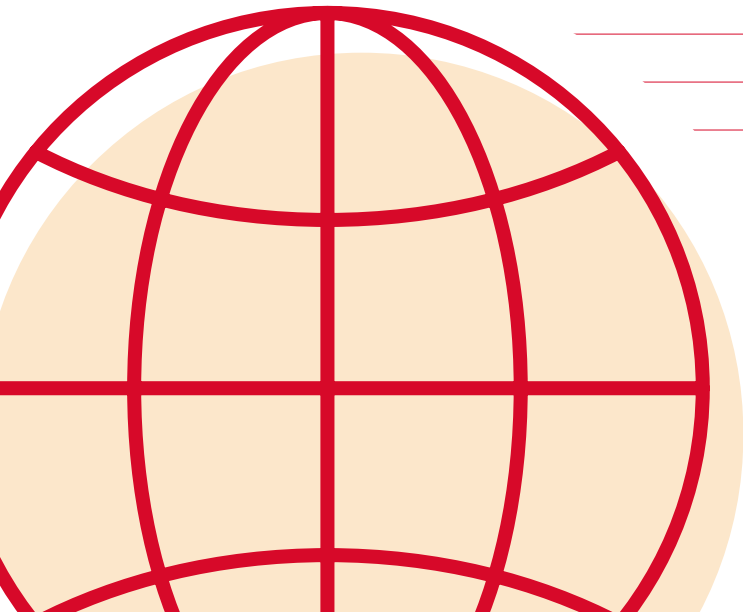
En lo que respecta a las emergencias, en 2024 se puso en marcha una emergencia en favor de Tierra Santa y la emergencia Cáritas con Haití.



Favorecemos compromisos concretos que permitan la transformación social hacia otro modelo de desarrollo más justo y solidario.

Proyectos de Cooperación en la diócesis

Asia	América latina	África
Filipinas	Colombia	Burkina Faso
India	Cuba	Costa de Marfil
	Guatemala	Ghana
Oriente Medio	Honduras	Guinea
Palestina (Gaza)	Perú	Madagascar
	Puerto Rico	Mali
	Venezuela	Mozambique
		RR.DD. Congo
		Senegal
		Zimbabwe



Acompañamos a las Cáritas parroquiales o interparroquiales que explicitan su compromiso internacional mediante acciones de sensibilización y dando respuesta a las emergencias internacionales en coordinación con Cáritas Española.

Encontramos acciones en los siguientes ámbitos:

- 1. **Alimentación** (comedores, centro nutricional, construcción de pozos)
- 2. **Educación** (apoyo a centro infantil, escuelas, colegios)
- 3. **Salud** (personas con diversidad funcional, leprosería)
- 4. **Proyectos agrícolas**
- 5. **Emergencias** (catástrofes naturales)
- 6. **Radio comunitaria**



29 Cáritas parroquiales apoyan proyectos, iniciativas o ayudas puntuales a personas de países de otros continentes.

caritasvalencia.org

Conoce cómo nos financiamos

03

¿Con qué contamos?

Recursos económicos²

Cáritas Diocesana de Valencia lleva a cabo una importante tarea, acompañando y apoyando a aquellas personas que, en nuestra sociedad y en los países del Sur, son dejados al margen. Esta labor sería impensable sin la colaboración económica de **sus donantes**³. En los últimos años, la Entidad ha realizado un esfuerzo para lograr que, la mayor parte de sus ingresos, provenga de fondos propios⁴.

Procedencia de los recursos

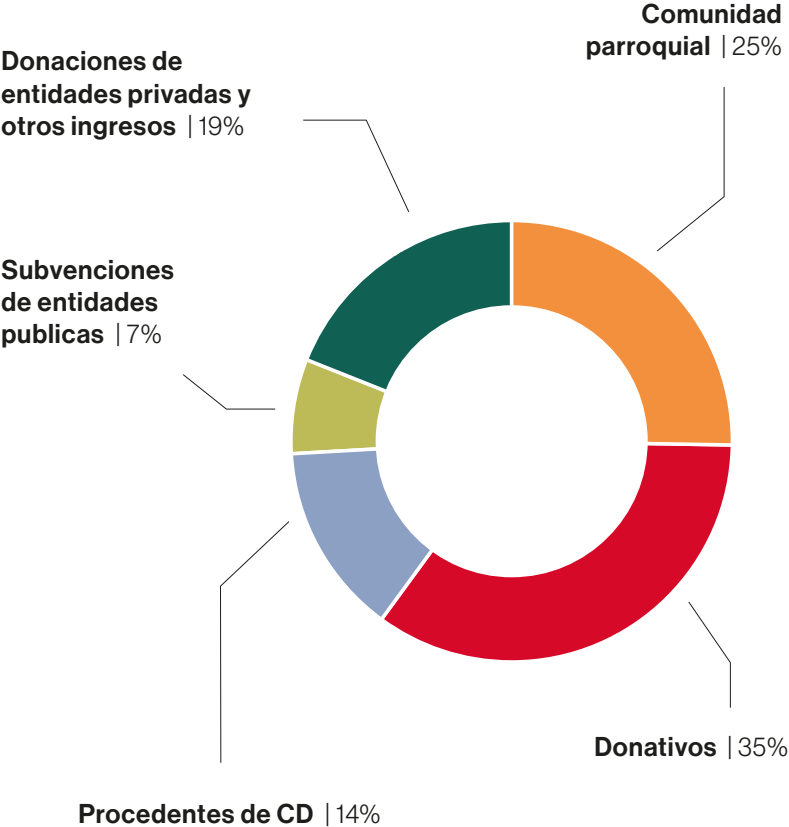
Donativos DANA	19.047.136	66%
Donativos	4.632.893	16%
Subvenciones públicas	3.605.155	12,4%
Legados	909.486	3,1%
Donaciones privadas	440.089	1,5%
Otros	179.072	1%
Campañas de emergencia	179.072	0,2%
TOTAL	28.870.586	100%

Destino de los recursos

Infancia	2.296.863,84	24%
Emergencia DANA	1.526.065,51	16%
Apoyo a Cáritas parroquiales	1.275.953,34	13,2%
Personas en situación de sin hogar	999.887,06	10,4%
Acogida	690.829,49	7,2%
Economía solidaria	446.744,03	4,6%
Cooperación - emergencias	392.036,78	4%
Familias	384.305,38	4%
Migrantes - refugiados	342.717,20	3,6%
Desarrollo organizacional	323.051,17	3,3%
Apoyo a Fundaciones	226.834,00	2,4%
Comunicación - análisis	199.252,69	2%
Otros (Servicios comunes, asesoría jurídica y administración)	196.458,46	2%
Formación - voluntariado	176.928,89	1,8%
Mujeres en contexto de prostitución	151.080,06	1,5%
RECURSOS INVERTIDOS TOTALES	7.717.165,74	100%

2. Las cuentas anuales son auditadas por la Sociedad MOORE STEPHENS IBERGRUP.
3. El importe de los donativos realizados a Cáritas es deducible de la cuota del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto de Sociedades en la cuantía que determina la ley.
4. Estas dos tablas hacen referencia a los ingresos y gastos de Cáritas Diocesana de Valencia.

Procedencia de ingresos CCPP



Ingresos de las Cáritas parroquiales e interparroquiales

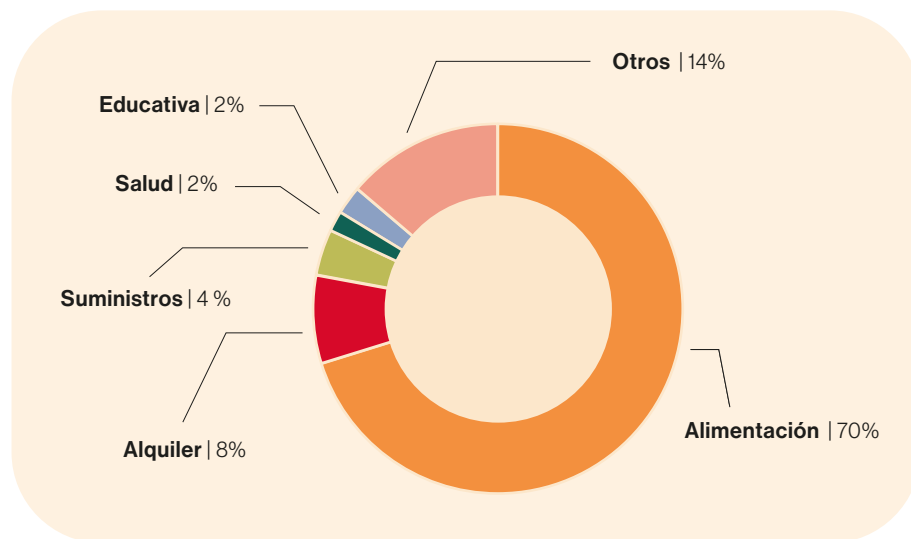
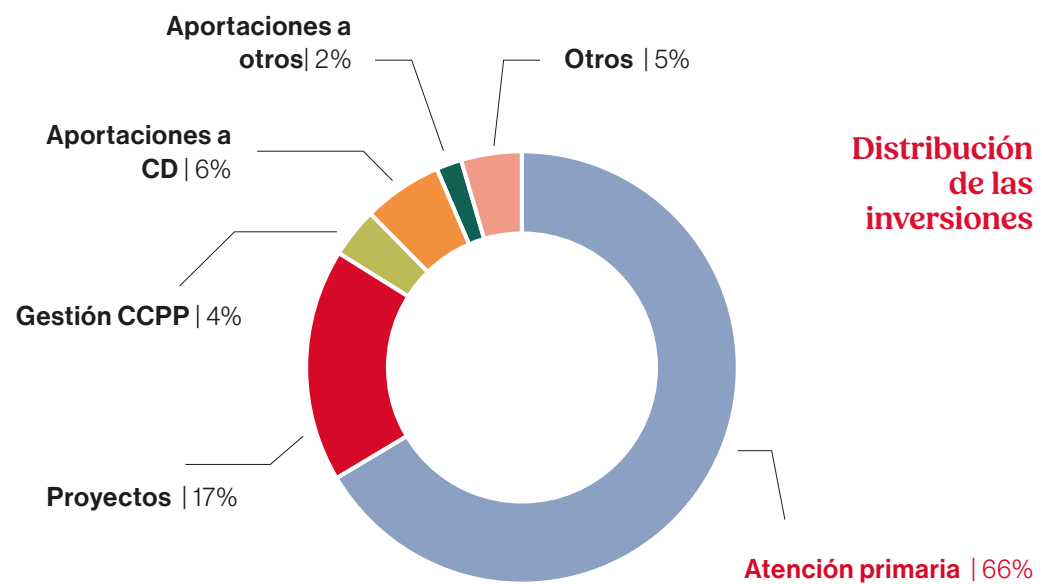
Donativos	1.630.691,54
Solicitudes a C.D de ayuda a necesidades	727.557,24
Colectas mensuales Segundo Domingo	550.906,92
Otros ingresos	515.355,85
Cuotas de socios de las CC.PP.	504.121,56
Subvenciones de bancos y cajas	484.655,21
Subvenciones de Ayuntamientos	415.926,92
Donativos por acciones solidarias	376.933,44
Colectas extraordinarias para CP	187.748,92
Donaciones de otras entidades	130.468,38
Campaña Día de Caridad	128.589,20
Solicitudes a C.D de ayuda a Proyectos	113.281,31
Campaña de Emergencias	85.734,89
Aportación de CCPP a Interparroquiales	48.027,00
Herencias y legados	46.401,80
TOTAL INGRESOS	5.946.400,18

3,6M

MILLONES DE EUROS
invertidos por las CCPP en acceso a derechos básicos (alimentación, vivienda, suministros, educación, salud).

Invertido por las Cáritas parroquiales

Economatos	1.398.672,83
Vales de alimentación	786.060,21
Proyectos Parroquiales	604.109,84
Atención Primaria: otros conceptos	508.137,18
Proyectos interparroquiales y arciprestales	362.006,14
Alimentos en especie	301.200,84
Ayudas para alquiler, desahucios, pago de recibos, reparaciones	286.669,53
Otros gastos (reparaciones, mejoras, varios...)	252.407,78
Gestión de la Cáritas parroquial (alquiler locales, suministros, material fungible, informática...)	200.814,79
Comunicación Cristiana de bienes por otros conceptos	198.346,89
Suministros	146.451,53
Tarjetas solidarias	101.242,80
Comunicación Cristiana de bienes por el Día de Caridad	99.844,03
Ayuda educativa	93.818,74
Medicamentos y ayudas de farmacia	65.409,84
Aportación directa a Proyectos en Países del Sur	57.702,89
Aportaciones a otras instituciones de dentro o fuera de la iglesia	48.019,79
Comunicación Cristiana de bienes por campañas de emergencias	26.019,16
Animación y Formación	6.616,98
TOTAL GASTOS	5.543.551,79





Análisis de la realidad

Para Cáritas es fundamental ayudar a mirar la realidad mediante la recogida y sistematización de los datos que se generan en el trabajo y encuentro diario con las personas que atraviesan situaciones de exclusión. Para llevar a cabo este análisis, Cáritas Valencia cuenta con diferentes instrumentos:

Memoria anual: 320 Cáritas parroquiales y sus proyectos (economatos, Infancia, familia, adolescencia y mujer y equipos de acompañamiento en la búsqueda de empleo) elaboran la memoria anual recopilando los datos

sociodemográficos de las personas atendidas, número de personas voluntarias, las actividades realizadas y los recursos económicos invertidos.

Localizador de recursos sociales y mapas de pobreza: herramienta disponible en la web <https://caritasespanola.org/localizadorapp/?id=219> que suministra información actualizada de la ubicación y horarios de atención de las Cáritas parroquiales y los recursos sociales disponibles en la diócesis de València, así como de los contenedores para recogida de ropa.



Sensibilización y denuncia en materia de Derechos Humanos:

Cáritas Valencia se encuentra presente en varios espacios que directa o indirectamente trabajan para denunciar las situaciones de vulneración de derechos humanos que afectan a las personas a las que acompaña:

- **Red Conecta Energía:** en colaboración con Las Naves (Ajuntament de València) y otras entidades de ámbito público y privado (Universitat Politècnica de València, la Oficina de la energía de l'Ajuntament de València, cooperativas energéticas, etc.) trabajamos en la defensa del derecho a la energía, colaborando en acciones de sensibilización e incidencia, desde el ámbito más social;
- **Comisión Diocesana de Derechos Humanos:** los objetivos de esta comisión son, por un lado, sensibilizar en materia de vulneraciones de DD.HH. a las Cáritas parroquiales de nuestra diócesis y acompañarlas en los casos de detección de vulneraciones; acompañar a las personas que atendemos en el proceso de defensa de los Derechos Humanos que les estén siendo vulnerados; visibilizar las situaciones detectadas y liderar y apoyar procesos de incidencia política y legislativa. En 2024 ha sido especialmente significativo el trabajo de incidencia política realizado en materia de vivienda junto a las diócesis de Alicante y Castellón, reivindicando que los actores responsables garanticen a toda la ciudadanía el acceso a una vida digna.

64 245

Respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia

Procesos de participación y consulta pública: durante 2024, instituciones de carácter público y privado nos han solicitado participación en diversos procesos de consulta, relacionados con el desarrollo de procesos legislativos.

- Participación en el proceso consultivo sobre la **Renta Valenciana de Inclusión a las entidades sociales** convocado por la Dirección General de Inclusión y Cooperación al desarrollo;
- Participación en el proceso de desarrollo de la **Primera Ley del Tercer Sector**, impulsado por la Dirección General de Inclusión y Cooperación al desarrollo;
- Participación en el **proyecto Aluzar** sobre un proceso de reflexión de la acción social de las entidades religiosas en la Comunitat València organizado por la Fundación Pluralismo y Democracia y coordinado por la Universitat de València.

SICCE MIS: El Módulo de Intervención social (MIS) del SICCE es la aplicación informática en la que 218 acogidas Cáritas parroquiales y programas diocesanos introducen los datos de la ficha social de las personas a las que acompañan. En 2024 se han mecanizado 64 245 respuestas a las solicitudes de las personas participantes en la diócesis de Valencia. El trabajo de mecanización lo han realizado 330 personas voluntarias de las Cáritas parroquiales de la diócesis. Las necesidades más demandadas por las personas acompañadas estaban relacionadas con alimentación (en sus tres modalidades: economato, vales o tarjetas de ayuda económica y ayuda en especie); empleo; e información y gestiones sobre Extranjería.

Calidad

Cáritas Diocesana de Valencia tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad desde 2006. La implantación de este sistema de gestión persigue la eficacia, la eficiencia y la transparencia en todas las acciones que se llevan a cabo.

Durante 2024, los retos abordados han sido:

1. desarrollo del V Plan Estratégico 2023–2026 a través de grupos de trabajo y reflexión, así como con las acciones programadas en los diferentes equipos;
2. puesta en marcha de nuevas herramientas de seguimiento y medición operativa relacionadas con las acciones de mejora, satisfacción e innovación;
3. actualización de procesos internos encaminados a la transformación digital de mecanismos que faciliten la adaptación a la realidad social;
4. obtención de la Certificación Externa en Calidad en el Centro de Día Manantial, la Residencia Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, el Centro de Acogida San Esteban y la Vivienda de Emancipación San José;
5. mantenimiento de los 132 procedimientos que componen el Sistema de Gestión de Calidad, así como todos los documentos de apoyo de los mismos y actualización para la mejora continua de los procesos.



Entrega del Certificado de Calidad.

Comunicación

Una de las tareas fundamentales de Cáritas es dar a conocer las **acciones que realiza**, las situaciones de pobreza y exclusión que detecta y las causas que las generan, mediante su acción con los medios de comunicación, la difusión de campañas, la página *web* y redes sociales, las presencias públicas y las publicaciones.

Publicaciones editadas

En 2024 *Crónica de la Solidaridad** abordó, en su revista de junio, el tema del acceso a la vivienda.

357

Impactos en medios de nuestra
Campaña de Emergencia por la DANA

* Se pueden descargar todos los ejemplares de nuestra revista en la sección Publicaciones de la página web de la entidad: **www.caritasvalencia.org**

- Notas de prensa: **25**
- Ruedas de prensa: **1**
- Atención a los MCS: **124**
- Apariciones en medios: **645**
 - Prensa escrita e Internet: **558**
 - Medios audiovisuales: **87**
- Impactos sobre las Cáritas parroquiales: **100**
- Impactos en medios de nuestras campañas: **398**
- Impactos en medios de nuestra Campaña de Emergencia por la DANA: **357**
- Denuncias realizadas en los medios de comunicación: **11**, con **83** impactos
- Visitas a la página web: **211 932**
- Número de publicaciones en nuestras redes sociales y en el blog: **2004**
- Publicaciones en X: **652**
- Alcance de nuestras publicaciones en Facebook: **894 259** personas (han visto nuestras publicaciones).
- Impresiones en Instagram: **1839 679**
- Alcance de nuestras publicaciones en LinkedIn: **40 453**

Entidades con corazón

El grupo de trabajo de Entidades con Corazón ha establecido relación con nuevas empresas y se han suscitado acciones de **responsabilidad social** partir de las necesidades concretas que surgen desde la red Cáritas y las fundaciones nacidas de ella.

Con motivo de la **Emergencia por la DANA**, más de 500 empresas e instituciones colaboraron con Cáritas Valencia.

Entidades con corazón

Empresas donantes	122
Aportaciones económicas de empresas	39
Aportaciones de empresas en especie o servicios	72
Empresas que han contratado participantes	8
Empresas han impartido formación para el empleo	3
Huchas solidarias en oficinas de farmacia	270



Encuentro con empresas colaboradoras.

Ver más en: www.caritasvalencia.org

El trabajo en red

Como afirma el Modelo de Acción Social, «La realidad de la pobreza y de la exclusión es un campo en el que no somos los únicos en intervenir. Cáritas está convencida de que la acción social y caritativa que lleva a cabo no puede ser un trabajo aislado, sino que debe trabajar en colaboración y cooperación con las diferentes instituciones, públicas y privadas, empresas y otras entidades de iniciativa social. De ahí que el trabajo en red sea una de las características de la acción de Cáritas Diocesana de Valencia. Además de la red Cáritas, de la que Cáritas Valencia forma parte, mantiene relaciones con una gran cantidad de entidades, plataformas, empresas e instituciones.



Entidades con Corazón

Cáritas Valencia mantuvo relaciones en 2024 con **525 empresas, plataformas y entidades.**

(Puedes consultar el listado completo en nuestra web)



Si quieres colaborar con Cáritas puedes hacerlo:

- como voluntario o voluntaria en tu Cáritas parroquial o en cualquiera de sus programas;
- con tu aportación económica, haciéndote colaborador o dejando un legado a la entidad;
- como empresa o entidad colaboradora.

Estos programas se pueden llevar a cabo con la cofinanciación de diferentes Administraciones públicas.



Programas de Acogida, Intervención familiar en el hogar, Infancia, Familia, adolescencia y mujer, Personas migrantes, Personas en situación de sin hogar, Programa prelaboral Mambré, Programa de Empleo en el territorio, Voluntariado y voluntariado joven



Centro de Acogida San Esteban



Centro de Acogida San Esteban, Residencia Hogar Mare de Déu dels Desemparats i dels Innocents, Vivienda San José y Centro de Día Manantial



Programa de acompañamiento a personas en situación de sin hogar y Proyecto Jere-Jere



Programa Comunitat Valenciana Fondo Social Europeo Plus (FSE+) 2021-2027

Servicio de Orientación laboral y Servicio de Intermediación Laboral



Proyecto Jere-Jere



Programa de Infancia, Familia, Adolescencia y Mujer



www.caritasvalencia.org