

# MEMORIA DANA



Foto: Alberto Saiz

# Introducción

El 29 de octubre, un desastre natural cambió para siempre el paisaje de nuestra diócesis y, al mismo tiempo, modificó la configuración del trabajo desarrollado por Cáritas Diocesana de Valencia. La DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos) y las inundaciones posteriores, provocaron gravísimos daños, no solo en las comunicaciones y las infraestructuras sino, lo más importante, en las comunidades y las personas. La magnitud de la situación provocada por las intensas lluvias torrenciales, puso a Cáritas en acción para poder dar respuesta a las miles de familias afectadas y para canalizar la solidaridad de miles de personas, entidades y empresas que pusieron y siguen poniendo su confianza en la gestión y actuación que la iglesia diocesana, a través de Cáritas, ha venido desarrollando y continuará haciendo de una manera más intensa, si cabe, en estos momentos tan complicados.

Esta Memoria quiere ser una respuesta a quienes han confiado en nuestra entidad a lo largo de estos meses tras la emergencia, explicando las actuaciones que se han realizado y las ayudas que se han repartido a las personas afectadas.

ÍNDICE

# Memoria DANA

05 La solidaridad tras la DANA

**07 QUIÉNES SOMOS**

Número parroquias / equipos activos

Nº personas voluntarias

Personal de apoyo

**10 QUÉ HEMOS HECHO**

Fases de la emergencia

Tipología de ayudas

Principales datos

Acciones de comunicación y sensibilización

**20 CON QUÉ CONTAMOS**

Dinero recibido

Personas físicas y Empresas colaboradoras

Acciones en beneficio de Cáritas por la DANA

Foto: Laia Lluch



## La solidaridad tras la DANA

**E**n estos tiempos convulsos, hablar de solidaridad no es un gesto poético, ni meramente expresivo. Es una urgencia. La DANA que sorprendió a nuestro territorio en octubre de 2024 ha vuelto a poner en evidencia las brechas que atraviesan nuestra sociedad y cómo se agrandan en momentos de crisis. Hemos escuchado a menudo referenciar lo ocurrido como “catástrofe natural”, pero mirando de cerca a las personas afectadas, descubrimos que no hay nada de “natural” en la desigualdad.

Para explicarlo, imaginemos una pista de hielo. En ella, todas las personas intentan avanzar, ponerse en pie o mantener el equilibrio, pero no todas lo hacen en las mismas condiciones. Algunas llevan el calzado adecuado, otras cuentan con alguien que les da la mano. Sin embargo, hay otras que, en lugar de botas, llevan zapatos con suelas gastadas, o quienes, en lugar de contar con una mano amiga, cargan una mochila pesada – empleo precario, alquileres imposibles, cuidados no compartidos, trámites burocráticos eternos, discriminación –. La pista de hielo es la misma, pero el punto de partida y los medios para transitarla, no. Y cuando aparece una tormenta como la DANA, la superficie se vuelve aún más traicionera: lo que ya era difícil, se convierte en insostenible.

La riada no solo inundó calles, viviendas o comercios; también arrasó certezas y expectativas, precarizó todavía más la vida de quienes ya vivían al límite y puso en jaque a muchos hogares. Personas mayores sin posibilidad de salir de casa; trabajadores y trabajadoras con empleos precarios que los perdieron sin poder optar a ayudas; personas migrantes sin red de apoyo ni recursos para afrontar una emergencia de esta magnitud y también, jóvenes que, tras haber crecido encadenando crisis – la recesión en 2008, la

pandemia, las guerras y conflictos internacionales (con sus implicaciones humanas y económicas), el cambio climático o las dificultades de acceso a una vivienda digna – ven cómo este nuevo desastre vuelve a sacudir sus ya inciertas perspectivas de futuro.

Y, pese a todo, frente al golpe, la sociedad valenciana volvió a demostrar su capacidad de sostenerse a través del apoyo mutuo. Como ocurre a menudo en estos escenarios, emergieron con fuerza la solidaridad, la generosidad vecinal y se activaron los engranajes de las redes ciudadanas y comunitarias. Fue en ese momento cuando emergió con fuerza la sociedad: la Iglesia, en todos sus niveles, se puso al servicio de quienes peor lo estaban pasando; vecinos y vecinas que abrieron sus casas para alojar a personas afectadas; olas de voluntariado improvisando cadenas humanas para recuperar enseres, repartir alimentos o limpiar lodo; entidades que multiplicaron esfuerzos para coordinar el reparto de donaciones y atender peticiones de ayuda... La respuesta fue rápida, humana y cálida, cuando apenas había palabras de consuelo. Una vez más, es el poder transformador del amor lo que nos sigue dando esperanza.

Desde nuestra mirada creyente, la solidaridad no es algo accidental y en medio de todo el desconcierto y el sufrimiento, los gestos sencillos se convierten en esenciales. La DANA nos mostró que, aunque el sistema nos aisle, la comunidad nos sostiene y que cuando una persona cae en la pista de hielo, necesita manos que la ayuden a levantarse.

No obstante, no es suficiente con celebrar esos gestos. Hace falta ir más allá y preguntarnos qué hacemos como sociedad para que nadie patine solo.





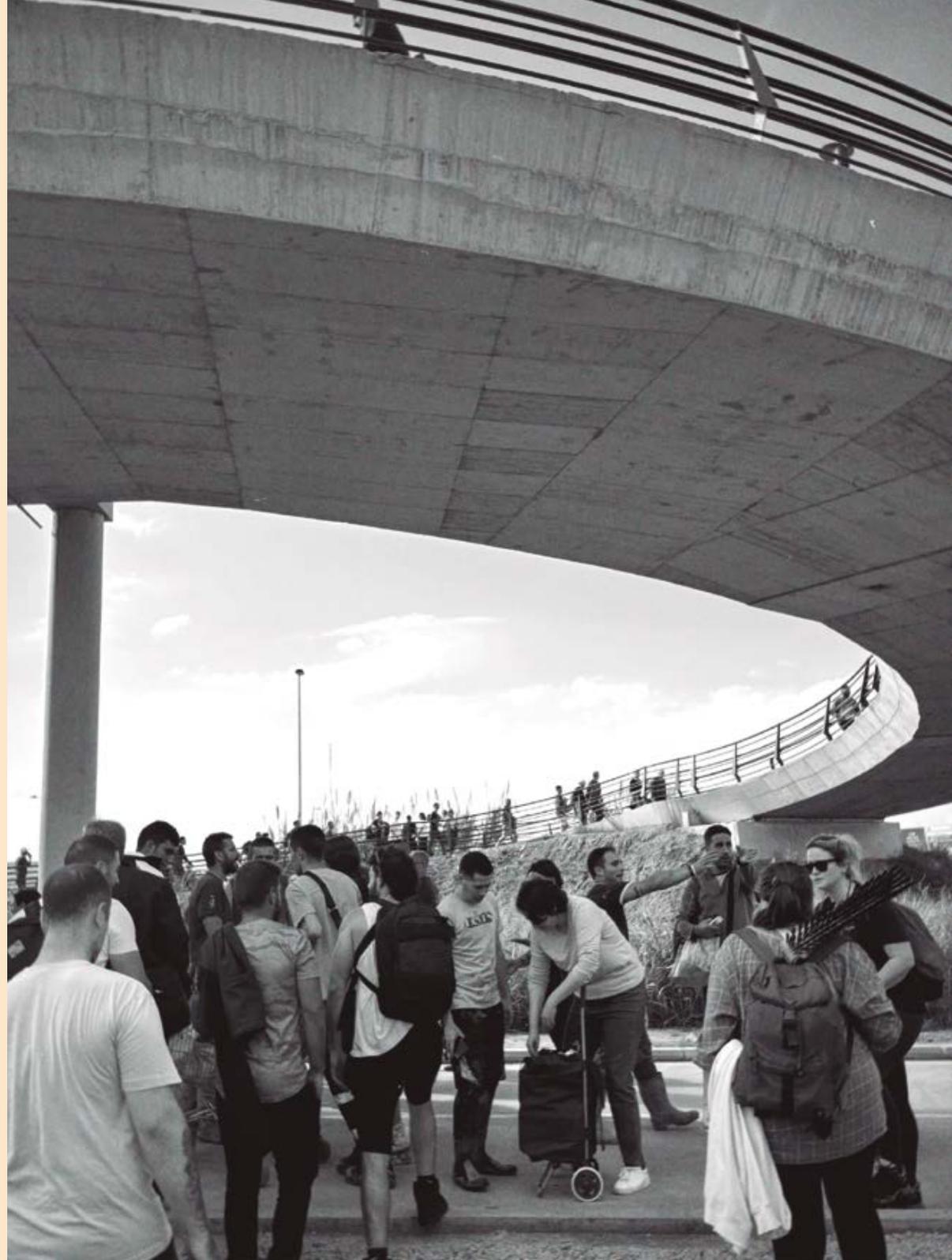
La verdadera solidaridad no puede ser puntual, ocasional, reactiva. Debe ser estructural, organizada, sostenida. Necesitamos políticas públicas que reduzcan las desigualdades y redes institucionales que nos protejan, pero necesitamos también fortalecer nuestro capital social – lo comunitario, lo relacional –. Porque cuando llega una tormenta, lo que nos sostiene no son solo los recursos, sino los vínculos.

Este análisis no pretende romantizar la precariedad, ni presentar la solidaridad como sustituta del Estado. Más bien lo contrario: pretende poner el foco en la necesidad de construir una sociedad donde cuidar no sea algo extraordinario, sino parte de lo cotidiano; donde la pista de hielo deje de ser resbaladiza para tantas familias; donde el peso de la mochila no dependa del origen, del género o del estatus legal; donde la respuesta a una emergencia no recaiga siempre sobre los mismos cuerpos cansados, sino que se reparta de manera justa.

La DANA ha sido el espejo en el que hemos visto reflejada la sociedad que podemos construir, en la que el bien común no sea un eslogan, sino una práctica diaria. Y la buena noticia es que existen brotes, en las parroquias, en los barrios, en las comunidades, en las organizaciones sociales. Sin olvidar a las víctimas o los daños materiales, esta catástrofe ha sido el reflejo de lo que somos capaces de hacer cuando nos miramos con otros ojos: redes que se tejieron en tiempo récord, manos que se ofrecieron sin condiciones, personas que se organizaron sin esperar a que alguien diera la orden.

Como recuerda el papa Francisco en *Fratelli Tutti* 54: “nadie se salva solo”, una frase que captura bien lo vivido y nos ayuda a entender que ese “nosotros” se materializa en gestos simples como prestar el coche, escucharnos, cocinar un *tupper* o ayudar con un trámite administrativo. Ahí, en lo cotidiano, se juega la posibilidad de una sociedad más justa.

Foto: Laia Lluch



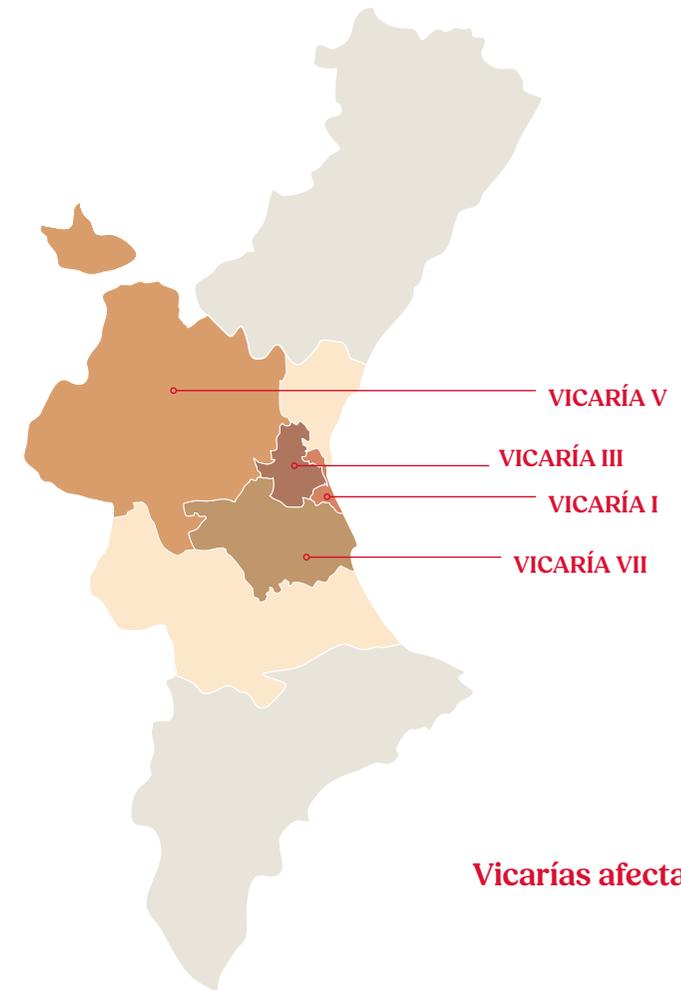
# ¿Quiénes somos?

Los equipos de las Cáritas parroquiales ya estaban en las zonas afectadas por la DANA en el momento de la emergencia. De hecho, muchas de estas personas voluntarias de Cáritas se vieron afectadas ellas mismas por las inundaciones con la pérdida de compañeros, familiares, viviendas, vehículos o negocios.

En la actualidad, hay **32 equipos de Cáritas parroquiales** involucrados en la atención a las personas afectadas, formados por **193 personas voluntarias** y **27 personas de apoyo**.

**32** Equipos de Cáritas parroquiales

**193** Personas voluntarias + **27** Personas de apoyo



Si quieres formar parte del  
voluntariado de Cáritas, puedes:  
acudir directamente a tu parroquia  
o visitar [caritasvalencia.org](http://caritasvalencia.org)



En estos escenarios, emergieron con fuerza la solidaridad, la generosidad vecinal y se activaron las redes ciudadanas y comunitarias.



## ¿Qué hemos hecho?

En estos **casi ocho meses**, Cáritas ha respondido a la emergencia en cada momento, según las necesidades de las personas afectadas, destacando actuaciones en tres fases diferentes:

### ① IMPACTO Y RESCATE

Cáritas Valencia trató de responder a las necesidades más básicas y urgentes de las personas afectadas y contactó con las personas voluntarias de cada una de las poblaciones para conocer su situación y poder acompañar cualquier iniciativa o demanda de los equipos.

## ② RESPUESTA A LA EMERGENCIA

Esta fase se centró en el apoyo a las zonas afectadas y tanto el voluntariado como el personal de refuerzo se centraron en la evaluación y el análisis de las necesidades de las personas afectadas. En esta segunda fase se han puesto a disposición de las familias y personas afectadas, a través de las Acogidas de las Cáritas parroquiales, las ayudas y donativos recibidos de más de 50 000 personas físicas y 577 entidades y empresas de todo el Estado y de fuera de nuestro país, hasta un total de 11 millones de euros.

## ③ REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN

Se pone en marcha el Plan de Acción de Cáritas Diocesana de Valencia, para los próximos tres años, que se estructura en cuatro sectores de actuación:

- Medios de vida
- Alojamiento
- Salud
- Protección

Abordando necesidades de movilidad, rehabilitación de viviendas y equipamiento y recuperación de negocios.



Foto: Juan Terol

## Necesidades detectadas

### En lo personal:

- Malas condiciones de habitabilidad: paredes y suelos con moho, falta de electrodomésticos básicos;
- Problemas de movilidad: debido a la gran cantidad de coches siniestrados;
- Pérdida de ingresos económicos provocada por el cierre de negocios para los y las trabajadoras por cuenta propia o situaciones de ERTE o despido para las y los trabajadores por cuenta ajena;
- Problemas de salud emocional y dificultades para afrontar la situación vivida.

### En lo social:

- Falta de servicios básicos: la mayoría de los municipios afectados no dispone de una buena red de medios de transporte ni existe una suficiente red comercial;
- Las personas en situación administrativa irregular no pueden acceder a las ayudas públicas, lo que ha aumentado su vulnerabilidad, ubicándose en una situación de mayor exclusión social de la que partían anteriormente;
- Dificultades para acceder a una vivienda: se han descrito ciertas problemáticas en el acceso a la vivienda, sobre todo, en personas alquiladas con malas condiciones de habitabilidad que no pueden buscar otras por miedo a no poder pagar otro alquiler y quedar en situación de sin hogar.



Foto: Alberto Saiz



# Tipología de las ayudas

## COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS



- Tarjetas monedero multipropósito con una cuantía de 600 euros cada una.
- Vales de alimentación.
- Higiene.

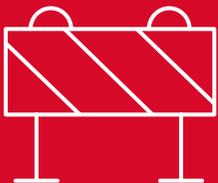
## ALOJAMIENTO



- Ayudas para la rehabilitación de viviendas.
- Pago de dirección facultativa (tasas, licencias de obras...).

- Equipamiento del hogar.
- Pago de suministros;
- Alojamiento temporal para rehabilitación de la vivienda habitual.

## NEGOCIOS



- Ayudas para la recuperación de negocios (rehabilitación de locales, instalaciones...).
- Ayudas a los medios de vida (herramientas manuales, maquinaria básica, maquinaria automatizada, material electrónico...).

## MOVILIDAD



- Ayudas para la compra de vehículos (por desplazamientos laborales, salud, educación, universidad...).

## SALUD MENTAL Y EMOCIONAL



- Atención psicológica individual y grupal a personas afectadas.
- Ayudas económicas individuales a personas afectadas con trastornos psicológicos graves.

# Principales datos

# 6958

## PERSONAS ATENDIDAS

Sed et, quatiat repret,  
(añadir algo de texto)

Respecto a los perfiles atendidos varían mucho en función del municipio, aunque en estos meses, han solicitado apoyo en Cáritas Valencia personas de cualquier nivel socioeconómico y de cualquier edad. Principalmente, los perfiles atendidos son los siguientes:

## PERSONAS BENEFICIADAS

Sed et, quatiat repret  
(añadir algo de texto)

# 17 537

### PERSONAS MAYORES

Pensionistas con una pensión baja y personas que residen en soledad (muchas de ellas, **mujeres**). Además, la mayoría suelen presentar algún tipo de dependencia.

### FAMILIAS

Con **menores a cargo**, incluyendo **familias numerosas** con distintas situaciones laborales y rentas, muchas de ellas, **familias monoparentales** y familias realojadas o en viviendas con malas condiciones de habitabilidad.

### PERSONAS MIGRANTES EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR

Que en la situación previa a la DANA ya representaban un **perfil vulnerable**. Muchas realizaban trabajos en la economía informal relacionados con los cuidados a personas mayores, los cuáles han perdido debido a que las personas mayores del territorio han perdido su vivienda y han tenido que ser realojadas. Además, debido a su situación administrativa **no pueden optar a ayudas públicas**.



Cuando llega una tormenta, lo que nos sostiene no son solo los recursos, sino los vínculos.

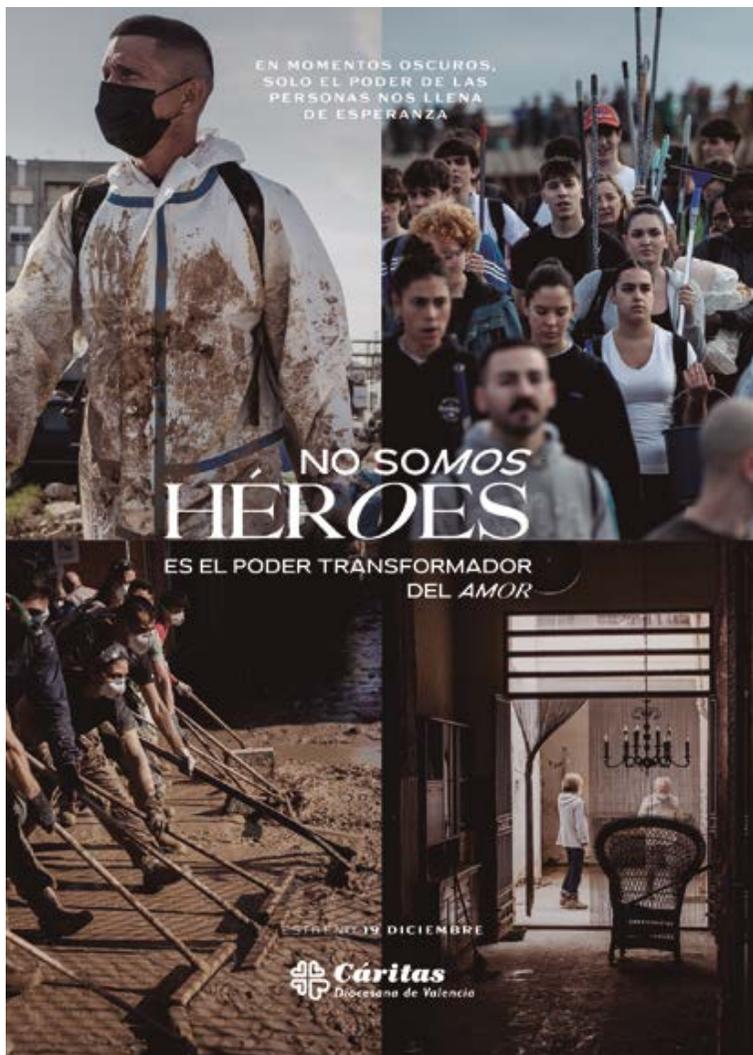
	Nº de ayudas	Dinero concedido
Necesidades básicas	1750	1.632.271,33 €
Vivienda	1486	6.268.058,36 €
Negocios	230	1.504.103,99 €
Movilidad	393	1.045.867 €
Atención psicológica	7	9.140 €
Productos en especie <sup>1</sup>	14 924	705.722,34 €
Fondo global a CCPP		2.522.819,79 €
<b>Total</b>	<b>18 790</b>	<b>13.687.982,81 €</b>

1. Distribuidos en 1135 domicilios afectados

Foto: Juan Terol



## Acciones para apoyar la Campaña “Cáritas Valencia con la DANA”



Cuando se cumplía un mes de la puesta en marcha de la Campaña de Emergencia ocurrida tras la DANA que asoló la provincia de Valencia, Cáritas Diocesana de Valencia instaló en la plaza Cisneros, delante de su sede en la ciudad de València, una proyección con la imagen de un corazón que late como “un solo corazón” con todas las personas damnificadas.

La entidad que desde el primer día acompañaba a las personas, ya que su voluntariado vivía en las poblaciones afectadas, visibilizaba, con esta acción «que el corazón de Cáritas es uno con el de quienes han sufrido las consecuencias de la tragedia; que estamos con ellas y que vamos a seguir estando durante el tiempo que nos necesiten», según explicaba entonces la directora de Cáritas Valencia, Aurora Aranda.

Del mismo modo, en el mes de diciembre, Cáritas Valencia presentó su corto “No somos héroes” en el que ponía en valor la importancia de la solidaridad de las personas en la emergencia por la DANA y, muy especialmente, el trabajo y la solidaridad del voluntariado de la organización. En el vídeo, realizado con la colaboración de seis prestigiosos fotógrafos y locutado por la actriz Milena Smit, se destacaba el valor de cada uno de los actos de solidaridad realizados, tanto por la población local, como por las personas llegadas de otros lugares en las zonas afectadas por las inundaciones.

En el mes de marzo, con motivo de las Fallas, Cáritas Diocesana de Valencia reconoció con el “Premi a la Solidaritat” a las comisiones de las fallas Pare Santonja – Cardenal Benlloch de Mislata, Salamanca – Conde de Altea y Mare de Déu de Lepant, de Castellar. Estas tres comisiones han colaborado de diferentes maneras con la institución durante la emergencia puesta en marcha tras la DANA que asoló la provincia de Valencia el 29 de octubre de 2024.

Las representantes de las tres comisiones falleras fueron recibidas en la sede de Cáritas Valencia por la directora de Cáritas Valencia, Aurora Aranda y el equipo diocesano, que les han agradecido su apoyo y solidaridad con la entidad, especialmente este año, en el que la institución se ha volcado en el acompañamiento a las personas afectadas por la DANA.



Somos  
oportunidad  
Somos  
esperanza



*Un solo corazón*



# ¿Con qué contamos?

Dinero recibido

**27 493 418** **EUROS**  
recibidos

Personas físicas y Empresas colaboradoras

**53 333** **DONACIONES**  
recibidas

**49 494** **PERSONAS FÍSICAS**  
donantes

**1592** **PERSONAS JURÍDICAS**  
donantes

**577** **EMPRESAS**  
colaboradoras

Foto: Juan Terol



### **Acciones en beneficio de Cáritas por la DANA.**

En los últimos meses, se han sucedido las iniciativas solidarias a beneficio de las personas afectadas por la riada:

- Concierto de los grupos Native Nomads & Bangoo en la sala Peter Rock Club, València
- Gala solidaria de Fin de Año en la Sala Loco Club, València
- Concierto "Som solidaritat" en el Palau de les Arts de València
- Concierto organizado por Cámara Valencia en la Catedral de València
- Concierto de la Asociación Al Alba en la Parroquia San Ambrosio de València
- Función Lírica con Ainhoa Arteta y Ramón Vargas organizado por el Grupo Sirenis en Ibiza
- Concierto de Navidad del Coro del Pinar, San Cugat del Vallés
- Concierto de la Coral Armonía Polifónica en la Parroquia San Esteban y en la Parroquia San Juan de la Cruz de València
- Requiem de Mozart, organizado por Lo Rat Penat, en la Catedral de Valencia
- Mercadillo navideño de la Asociación Terracota de Laredo, Asturias
- Espectáculo solidario de poesía y música organizado por el grupo "Fuera de lugar" en Granada
- Concierto de Navidad organizado por la Fundación Ricardo Delgado Vizcaino en Pozo Blanco, Córdoba
- Actuación solidaria del Mago Yunke, organizada por Feria Valencia
- Torneo solidario deportivo del Villarreal CF femenino
- Carrera solidaria de la Universidad Cardenal Herrera - CEU
- Carrera San Silvestre Universitaria de la Universidad Pontificia de Salamanca
- Evento benéfico en el Hotel Melià Luxemburgo
- Acto solidario en el Colegio Sagrado Corazón de Mislata
- Mercadillos solidarios en las Escuelas San José Jesuitas València, en el Colegio Sagrada Familia HHDC València y en Tavernes Blanques, organizado por jóvenes de la parroquia
- Mercadillo navideño de la Asociación de ceramistas de Laredo, Cantabria;
- Concierto 4 + [uno] en la Sala Carolina de València;
- Concierto del Coro Parroquial de Hornachos, coorganizado junto con el Ayuntamiento de Hornachos
- Concierto en el Palau de la Música, con la actuación, entre otros, de Francisco
- Actuación Mago Yunke en Feria Valencia
- Actuación de Basicodanza en Santander
- Entrega de cheque solidario en la Gala de la revista Economía 3
- Concierto Solidario SAMUO y Pepa Anierte, organizado por Cáritas Segorbe Castellón
- Gala lírica en la Parroquia Sta. María del Mar de València
- Donación de Nebext en HIP IFEMA
- Duatlón solidario, organizado por el Colegio Fomento El Prado de Madrid; Profestival Esperanza en Armonía en Madrid
- Carrera solidaria Hitachi Energy, celebrada en cinco países

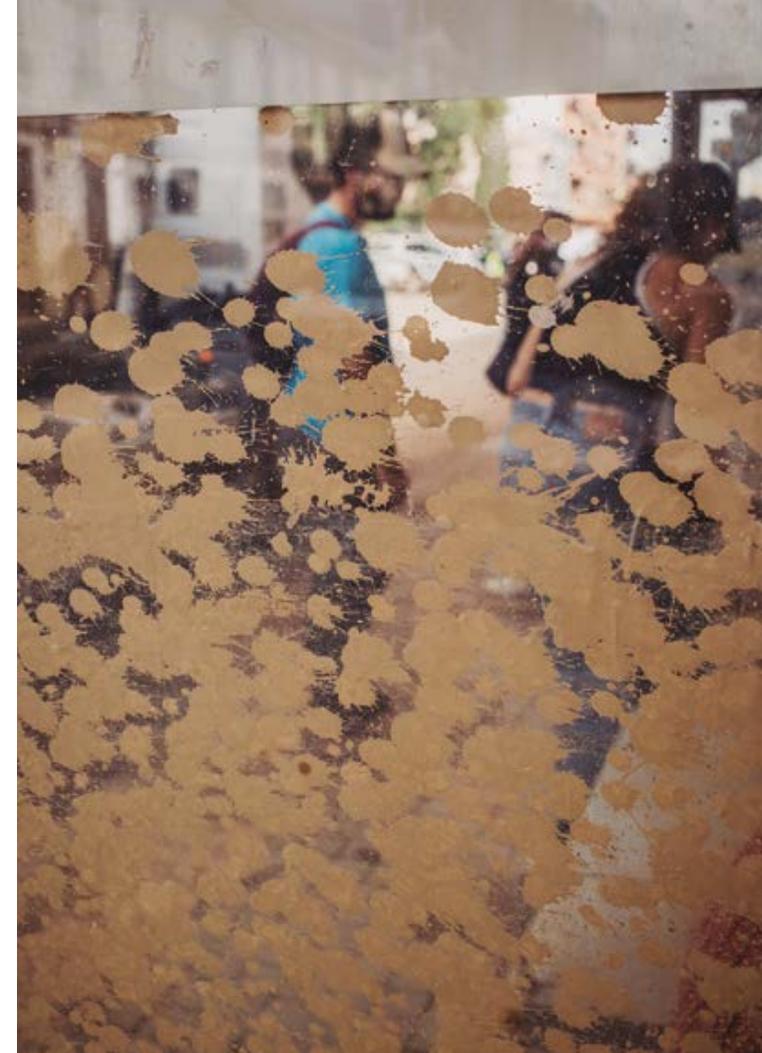


Foto: Juan Terol

- Freeze, Programa TV Antena3
- Partido de fútbol benéfico en Puçol
- Gala de bienvenida al verano en el Hotel Huerto del Cura, Elx
- Aportación económica de los corredores de la Volta a Peu de València a las CCPP de las pedanías de València: Castellar-L'Oliveral, Forn d'Alcedo y La Torre
- Open de Tenis WTA València
- Torneo de fútbol solidario Levante CF Leyendas



“Se necesita una comunidad que nos sostenga, que nos ayude y en la que nos ayudemos unos a otros a mirar hacia delante”

**PAPA FRANCISCO**  
*Fratelli Tutti, número 8*



## **Créditos**

### **Edita:**

Cáritas Diocesana de Valencia, 2025  
Pl. Cisneros, 5. 46003 València.  
[caritasvalencia@caritas.es](mailto:caritasvalencia@caritas.es)  
[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)

**Fotografía portada:** Juan Terol

**Fotografía:** Cáritas Valencia, Alberto Sáiz / Delegación  
Medios comunicación Arzobispado de Valencia,  
Juan Terol y Laia Lluch

**Diseño:** Estiu



***Caritas***  
*Diocesana de Valencia*

[www.caritasvalencia.org](http://www.caritasvalencia.org)